



## Försäkringar med First Card

### Kompletterande reseförsäkring med avbeställningsskydd och allrisk

Har du First Card kort eller Resekonto omfattas du av vår kompletterande reseförsäkring med avbeställningsskydd när du betalar resan till minst 75% med First Card/Resekonto. Försäkringen gäller också familjemedlemmar, dvs make/maka/sambo/registerad partner och egna/deras arvsberättigade barn/barnbarn under 23 år om du betalar deras resa till minst 75% med ditt kort/Resekonto. Reseförsäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkemedelskostnader samt hemtransport. Utöver reseskyddet ingår också en allrisk- och hole in one försäkring.

### ÖVERSIKT ÖVER DIN KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

*(Notera att översikten inte gäller som villkor. Kompletta villkor hittar du på [www.firstcard.se](http://www.firstcard.se))*

#### Avbeställningsskydd

Akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse (Resa till ett belopp av lägst 1 000 SEK per försäkrad).

**Max 20.000/60.000 SEK (per försäkrad/per kort)**

#### Resestartsskydd vid utresa

Ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto).

**Max 10.000 SEK (per kort)**

#### Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Efter 4 timmars försening – ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)

**max 1.500/6.000 SEK (per försäkrad/kort)**

#### Bagageförsening vid utlandsresa

Vid ankomst (utan karens) – ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)

**Max 1.500/6.000 SEK (per försäkrad/kort)**

Efter 48 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)

**Max 2.500/6.000 SEK (per försäkrad/kort)**

#### Kapitalbelopp vid olycksfall

##### Vid dödsfall

Försäkrad 0-17 år: **max 100.000 SEK (per försäkrad)**

Försäkrad från 18 år: **max 500.000 SEK (per försäkrad)**

##### Vid medicinsk invaliditet

Vid invaliditetsgrad från 20 % och högre (ersättning lämnas med del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden)

**Max 1.000.000 SEK (per försäkrad)**

#### Ansvarsskydd vid skadestånd (privatansvar)

**Vid personskada max 5.000.000 SEK (per skada)**

**Vid sakskada max 1.000.000 SEK (per skada)**

#### Överfallsskydd vid personskada

(i egenskap av privatperson)

Ersättning om den försäkrade blir utsatt för uppsåtligt våld.

**Max 500.000 SEK (per försäkrad)**

#### Självriskskydd

Självriskskydd för hemförsäkring.

**Max 10.000 SEK (per kort)**

Självriskskydd för bilförsäkring.

**Max 10.000 SEK (per kort)**

Självriskskydd för hyrbil utomlands.

**Max 10.000 SEK (per kort)**

### ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR

#### Allriskförsäkring (2 år)

Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet.

**Max 10.000 SEK (per skada)**

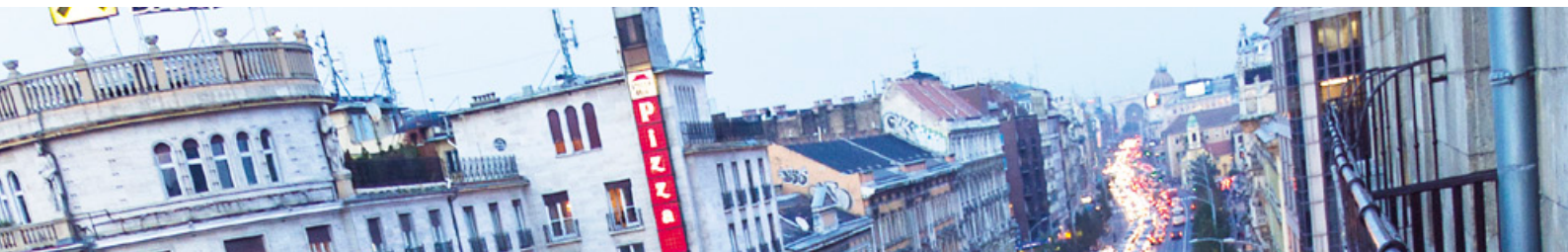
#### Hole in one försäkring

Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kort.

**Max 2.000 SEK (per försäkrad)**

### Vill du veta mer?

Du är alltid välkommen att kontakta oss på First Card på tel 08-534 910 80. Om du har frågor om ett pågående ärende, ring försäkringsbolaget Europeiska ERV direkt på tel 0770-456 903.





## FÖRSÄKRINGSVILLKOR

First Card

Gällande från 2015-04-01



## Försäkringsvillkor

### First Card

Gällande från 2015-04-01

Försäringsgivare är ERV Försäkringsaktiebolag (publ) nedan kallat Europeiska ERV. Europeiska ERV står under Finansinspektionens tillsyn.

#### KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar mer än 75 % av din resa med ditt First Card eller Resekonto ingår en kompletterande reseförsäkring samt ett avbeställningsskydd från försäringsgivaren Europeiska ERV. Reseförsäkringen ersätter inte kostnader för sjukvårds- och läkekostnader samt hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det därför viktigt att du ser över ditt försäringsskydd. Reser du privat utgör kortförsäkringen ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Du som har bokat enkel biljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Ring Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

#### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är First Card – Nordea Bank AB (publ) som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av First Card (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Försäkringen gäller även för person som är anställd i ett företag med First Card-/Air Plus resekontoavtal (eller annan person som reser på uppdrag och bekostnad av sådant företag, t.ex. konsult) (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med familjemedlem menas kortinnehavarens make/maka/sambo/registrerad partner samt barn och barnbarn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andre föräldern (gäller ej barnbarn). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan. Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen

hand då resan betalats med kortet.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

#### 3. SJÄLVRIK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR?

First Card – Gäller inte för First Card Inköskort

| TYP AV SKADA/HÄNDELSE   | PUNKT | HÖGSTA ERSÄTTNINGSBELÖPP<br>(FÖRSÄKRAD/KORT)          |
|---|-------|---|
| <b>KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING</b>  |       |   |
| Avbeställningsskydd<br>Akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan oförutsedd händelse<br>(Resa till ett belopp av lägst 1 000 SEK per försäkrad)   | 5     | 20 000 SEK/försäkrad,<br>60 000 SEK/kort              |
| Resestartskydd vid utresa<br>Ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)  | 6     | 10 000 SEK/kort                                       |
| Försening av allmänt färdmedel vid avresa<br>Efter 4 timmars försening – ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)                        | 7     | 1 500 SEK/försäkrad<br>6 000 SEK/kort                 |
| Bagageförsening vid utlandsresa<br>Vid ankomst (utan karens) – ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)                                  | 8     | 1 500 SEK/försäkrad<br>6 000 SEK/kort                 |
| Efter 48 timmars försening – ytterligare ersättning för nödvändiga och skäligena merkostnader (kvitto)  |       | 2 500 SEK/försäkrad<br>6 000 SEK/kort                 |
| Kapitalbelopp vid olycksfall<br><i>Vid dödsfall</i><br>Försäkrad 0-17 år<br>Försäkrad från 18 år  | 9     | 100 000 SEK/försäkrad<br>500 000 SEK/försäkrad        |
| <i>Vid medicinsk invaliditet</i><br>Vid invaliditetsgrad från 20 % och högre (ersättning lämnas med del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden) |       | 1 000 000 SEK/försäkrad                               |
| Ansvarsskydd vid skadestånd (privatansvar)<br>Vid personskada<br>Vid sakskada   | 10    | 5 000 000 SEK/skada<br>1 000 000 SEK/skada            |
| Överfallsskydd vid personskada (i egenskap av privatperson)<br>Ersättning om den försäkrade blir utsatt för uppsåtligt våld                                   | 11    | 500 000 SEK/försäkrad                                 |
| Självriskskydd<br>Självriskskydd för hemförsäkring<br>Självriskskydd för bilförsäkring<br>Självriskskydd för hyrbil utomlands                                 | 12    | 10 000 SEK/kort<br>10 000 SEK/kort<br>10 000 SEK/kort |
| <b>ÖVRIGA FÖRSÄKRINGAR</b>  |       |   |
| Allriskförsäkring (2 år)<br>Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet  | 13    | 10 000 SEK/skada                                      |
| Hole in one<br>Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kort   | 14    | 2 000 SEK/försäkrad                                   |

## 5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

### 5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen omfattar resor med utgångspunkt från Norden och gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter incheckning på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Försäkringen omfattar resa som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för den försäkrades andel av de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrade enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers make/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som den försäkrade har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad och högst 60 000 SEK per kort.

### 5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdad av behörig och ojävig läkare.
- Brand/händelse i den försäkrades permanenta bostad ska styrkas med intyg.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

### 5.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan part/försäkring eller annat skydd.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av resa eller stuga/lägenhet.
- Försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.

- Försäkringen gäller inte vid sjukdom eller olycksfall som orsakats av graviditet eller barnafödelse, ej heller om resan beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om personen varit symptomfri/ besvärsfri 6 månader före bokningstillfället.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

## 6. RESESTARTSKYDD VID UTRESA

### 6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas och flygplatsen i Norden där resan med flyg ska påbörjas.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersätter nödvändiga och skäligena merkostnader dock högst 10 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för försäkrad resenär som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska börja. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att den försäkrade ska kunna ansluta sig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### 6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som den försäkrade åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma eller komma fram i tid.

#### 6.2.2 Försening när försäkrad färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som den försäkrade åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

### 6.3 Anmärkning till punkt 6

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.
- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att han/hon planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

### 6.4 Undantag till punkt 6

Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan utgå från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.



## 7. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL

### 7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och där-efter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 7.2 Vad gäller försäkringen för?

#### 7.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om den försäkrades flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### 7.3 Undantag

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 8. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

### 8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid bagageförsening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och där-efter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag.

Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

#### 8.2.1 Bagageförsening utan karens

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut i samband med färdmedlets ankomst lämnas ersättning med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

#### 8.2.2 Bagageförsening efter 48 timmar

Har den försäkrades incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

### 8.3 Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäligena för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.

### 8.4 Undantag till punkt 8

Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

## 9. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

### 9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och där-efter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/ lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

### 9.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

### 9.3.1 Undantag

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

### 9.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 1 000 000 SEK. Utbetalningen ska ske till den försäkrade. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

### 9.5 Ersättning vid dödsfall

Vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall, utbetalas dödsfallsbeloppet i första hand till den försäkrades make/maka/sambo/registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

Kapitalbeloppet för försäkrad 0-17 år är 100 000 SEK per försäkrad, för försäkrad från 18 år är kapitalbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

### 9.6 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försrättning eller annan riskfylld verksamhet.

## 10. ANSVARSSKYDD VID SKADESTÅND (PRIVAT-ANSVAR)

### 10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

### 10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att den försäkrade ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som den försäkrade förorsakat någon under försäkringstiden. Om den försäkrade krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Europeiska ERV om den försäkrade är skadeståndsskyldig
- förhandlar Europeiska ERV med den som kräver skadestånd
- för Europeiska ERV den försäkrades talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Europeiska ERV det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge.

Ersättning lämnas vid personskada med högst 5 000 000 SEK per skadetillfälle och vid sakskada högst 1 000 000 SEK per skadetillfälle. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om den försäkrade är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skälig ersättning för personskada enligt svensk rätt.

#### 10.2.1 Skada på hyrd bostad

Europeiska ERV betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

### 10.3 Anmärkningar till punkt 10

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.
- Krävs försäkrad på skadestånd och utan Europeiska ERVs tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Europeiska ERV. Om det blir rättegång ska den försäkrade genast underrätta Europeiska ERV och följa Europeiska ERVs anvisningar, annars blir domen inte bindande för Europeiska ERV.

#### 10.4 Undantag till punkt 10

Ansvarsskyddet gäller inte

- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts från annan försäkring
- till den del den försäkrade tagit på sig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som försäkrad orsakat medlem i sin egen familj
- för skada på egendom som den försäkrade hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befatning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 10.2.1)
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av
  - motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet (undantaget avser dock inte eldriven rullstol)
  - ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada
  - luftfartyg.
- för skada som uppstått i samband med att den försäkrade utfört brottslig gärning.

### 11. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

#### 11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 11.2 Vad gäller försäkringen för?

Överfallsskyddet gäller för den försäkrade som privatperson i egenskap av resenär. Ersättning kan lämnas om den försäkrade under resan blir utsatt för misshandel eller uppsätligt våld. Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK per försäkrad.

#### 11.3 Undantag

Överfallsskyddet gäller inte

- för skada som har samband med den försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- när försäkrad utan skälig anledning utsatt sig för risken att skadas
- när försäkrad i samband med personskada gjort sig skyldig till uppsätlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- när den försäkrade skadats av närstående person. Med närstående person menas make/maka/sambo/registrerad

partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka/make/sambo/registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

#### 11.4 Anmärkningar

Vid skada måste den försäkrade visa:

- att den försäkrade är berättigad till skadestånd
- att den som är ansvarig för skadan mot den försäkrade är okänd eller inte kan betala skadestånd.

Åtals den som orsakat skadan skall den försäkrade, om Europeiska ERV så begär föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Europeiska ERV betalar uppkomna rättegångskostnader.

### 12. SJÄLVRISSKYDD

#### 12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resa från det den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att den försäkrade lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och den försäkrade kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till mer än 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

#### 12.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkringsvillkor

##### 12.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK.

##### 12.2.1.1 Anmärkningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obebodd.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkringsvillkor.

#### 12.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

##### 12.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under resa en ersättningsbar skada med den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

##### 12.3.1.1 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande rätt till avbrottsersättning



- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

### 12.3.1.2 Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

12.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkor (gäller endast vid utlandsresa)

### 12.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

#### 12.4.1.1 Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilsförsäkringsvillkor.
- Skadekostnaden ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller mopeden.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
- Självriskskydd för hyrbil gäller också om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet. Resan behöver då inte vara betald med kortet.

## 13. ALLRISKFÖRSÄKRING (2 ÅR)

### 13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för varor som kortinnehavaren äger och som permanent placerats i kortinnehavarens ordinarie bostad eller fritidshus i Norden. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillsfallet och upp till 2 år efter inköpsdatum. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

#### 13.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

### 13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på eller förlust av inköpt vara som köpts för privat bruk. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 10 000 SEK.

#### 13.2.1 Anmärkningar

Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

#### 13.2.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- datorer, läsplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror med dess tillbehör
- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse

- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som består av förlorad arbetsförtjänst, affektionsvärde eller eget nedlagt arbete på varan.

### 13.4 Värderingsregler

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits. Värderingen av en skada görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt när försäkrad tidigast kan bestämma sitt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning försäkrad kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna.

### 13.5 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler i punkt 13.4. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska han/hon återbetala erhållen ersättning. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Kommer föremål som Europeiska ERV ersatt tillräta, ska försäkrad genast lämna det till Europeiska ERV.

### 13.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## 14. HOLE IN ONE

### 14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golf tävling när den försäkrade spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

#### 14.1.1 Anmärkning

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På den försäkrades hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

### 14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när den försäkrade slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

## 15. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

### 15.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

15.2 Tidpunkt för betalning av ersättning  
Ersättning ska betalas senast en månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

#### 15.3 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

#### 15.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera First Card kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

#### 15.5 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmänstagare eller laglig arvinge.

#### 15.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

#### 15.7 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som den försäkrade fått ersättning, övertar Europeiska ERV rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

#### 15.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 15.9 Personuppgiftslagen

För all behandling av personuppgifter tillämpas Personuppgiftslagen, PuL. Vi använder oss av den senaste registreringstekniken för att kunna administrera försäkringen och tillgodose dina önskemål som kund. För mer information om lagen, information om personuppgifter eller begäran om rättelse, kontakta Europeiska ERVs personuppgiftsombud.

## 16. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

Anmälan om ersättning kan göras direkt på Europeiska ERVs hemsida [www.erv.se](http://www.erv.se) så snart som möjligt. Om resan är betald via resekonto, ange siffrorna 54125301 i kortnummerfältet. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46(0)770-456 903

Telefax: +46(0)8-20 14 84

Adress: Box 1, 172 13 Sundbyberg

Organisationsnummer: 502005-5447

Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

#### Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra intyg som visar orsaken till avbeställningen.

#### Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transportföretaget).
- Kvitton på inköp i original.

#### Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfallsintyg och släktutredning bifogas.

#### Vid överfallsskydd vid personskada

- Polisanmälan från orten.
- Läkarintyg/utlåtande från behandlande läkare på orten.

#### Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att skadan har reglerats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

#### Vid självriskskydd - Bilbärgning och assistans

- Verifiera med originalkvitto att självrisk betalats då ersättningsbar skada medfört bilbärgning och/eller assistans som täckts av kortinnehavarens bilförsäkring.
- Verifiera att tankningen gjorts med kortet (kontoutdrag eller köpnota).
- Verifiera att kortinnehavaren svarar för självrisk för förmanbil.

#### Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål. Reparatoräutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljningsstället.
- Garantibevis.
- Polisanmälan vid förlust.

#### Vid hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan.
- Signerat scorekort från spelad bana.

- I övriga skadeärenden relaterade till moment i denna försäkring kontakta Europeiska ERV för rådgivning.

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Allmänna               | Konsumenternas       |
| Reklamationsnämnden    | Försäkringsbyrå      |
| Box 174                | Box 24 215           |
| 101 23 STOCKHOLM       | 104 51 Stockholm     |
| Tel +46(0)8-508 860 00 | Tel +46(0)8-22 58 00 |