FIRST CARD

Viktig information till alla First Card-kortinnehavare

Ny rutin för kortköp på Internet

- Två nya funktioner för First Card

Som bank har vi ett ansvar att skydda dig som kortinnehavare mot bedrägerier. Bankernas ansvar har nyligen stärkts, enligt nya riktlinjer från European Banking Authority. Vi uppgraderar säkerheten för att göra det tryggare för dig när du handlar på Internet. Samtidigt genomför vi möjligheten att själv styra var i världen du vill att ditt kort ska fungera för butiksköp och kontantuttag.

1. Öppna ditt kort innan du gör köp på Internet

Ditt kort fungerar alltid för köp i Internetbutiker där du identifierar dig och bekräftar köpet med Mobilt BankID eller kortläsare (d v s i de butiker som är anslutna till MasterCard SecureCode eller Verified by VISA). Men när du handlar i andra Internetbutiker behöver du öppna ditt kort för Internetköp innan du betalar. Ditt kort är då öppet för alla Internetköp i 60 minuter och stängs sedan automatiskt. Prenumerationer kopplade till ditt kort (t ex EasyPark, Spotify) kommer att fungera som vanligt.

Tips!

- Ladda ner First Cards app. Om du försöker genomföra ett köp i en Internetbutik där det krävs att du ska öppna ditt kort får du en notis om att du behöver öppna ditt kort.
- Eftersom det ibland är svårt att avgöra om en Internetbutik använder MasterCard SecureCode eller Verified by VISA kan det vara klokt att alltid öppna ditt kort innan du ska göra ett Internetköp.

2. Begränsa var i världen du vill att ditt kort ska fungera för butiksköp och kontantuttag

Just nu är ditt kort öppet för butiksköp och kontantuttag överallt.
Du kan själv välja var du vill att ditt kort ska fungera för butiksköp och kontantuttag. T ex om du endast reser inom Norden kan du med fördel stänga kortet för användning i övriga världen.

Här öppnar du ditt kort för Internetköp och begränsar var ditt kort ska fungera:

- I First Cards app (finns för iOS och Android)
- På inloggade sidor på firstcard.se (Mitt Kort Online)

Om du behöver hjälp eller har frågor, ring oss på kundservice på 0771-40 71 70.

Frågor?

Välkomna att ringa oss på Kundservice på 0771-40 71 70.