



Nordea First Card  
L646  
105 71 Stockholm

## Nya regler ger dig ökat skydd som konsument

Under 2018 träder nya EU-regler i kraft och syftet med dem är att på olika sätt stärka ditt skydd som konsument. I det här brevet har vi sammanfattat vad det betyder för dig som kund hos First Card. Du behöver inte göra något med anledning av att du fått det här brevet, det är endast för information.

### **PSD2 – konsumentskyddet stärks**

Den 1 maj 2018 träder en ny betaltjänstlag i kraft i Sverige, baserad på EU:s andra betaltjänstdirektiv (PSD2).

I stora drag innebär det att du får lättare att hantera dina betalningar både inom Sverige och Europa.

De nya villkoren hittar du på [www.firstcard.se/villkorsforandringar](http://www.firstcard.se/villkorsforandringar). I bilagan finns även en sammanfattning om förändringarna.

### **GDPR – ger dig bättre kontroll över vilken information företag har om dig**

Den 25 maj 2018 börjar ett nytt EU-gemensamt regelverk GDPR (Dataskyddsförordningen) att gälla.

Det innebär att du får bättre kontroll över vilka personuppgifter företag och organisationer har om dig och hur dessa får användas. På [www.firstcard.se/villkorsforandringar](http://www.firstcard.se/villkorsforandringar) finns mer information om hur First Card/Nordea behandlar dina personuppgifter och där finns även en länk till Nordea dataskyddspolicy.

### **Kontakta oss om du har några frågor**

Har du frågor eller funderingar, tveka inte att kontakta oss på telefon 0771-40 71 70, vardagar 8-17.

Hälsningar

First Card

### ***Bilagor***

*Nya regler vid betalningar (PSD2)*

**firstcard.se**  
FIRST CARD  
L646  
105 71 Stockholm

**Kundservice**  
Tel +46 (0)771 40 71 70

First Card ges ut av Nordea Bank AB (publ). Org.nr. 516406-0120



Nordea First Card  
L646  
105 71 Stockholm

## Nya regler vid betalningar (PSD2)

### PSD2 (Payment Services Directive)

Syftet med EU:s andra betaltjänstdirektiv (PSD2) är att förbättra konsumenternas rättigheter och göra betalningarna tryggare och enklare inom Europa. PSD2 medför att den svenska betaltjänstlagen ändras från och med den 1 maj 2018. Med anledning av de nya reglerna i betaltjänstlagen har vi gjort ändringar av de allmänna villkoren. De nya villkoren hittar du på [www.firstcard.se/villkorsforandringar](http://www.firstcard.se/villkorsforandringar).

### Det här är de viktigaste ändringarna för dig:

#### Nya begrepp

En del nya begrepp har införts genom ändringarna av betaltjänstlagen, däribland "personliga behörighetsfunktioner" som i våra villkor kallas "säkerhetslösning". Ändringen syftar till att täcka in flera olika sätt att identifiera sig i samband med inloggning i elektroniska tjänster och genomförande av betalningar, till exempel användning av fingeravtryck och annan biometrisk information.

#### Reklamation

Villkoren ändras så att din självrisk vid en obehörig transaktion sänks från 1 200 till 400 kronor. Om en betalning blivit felaktigt genomförd eller om en obehörig transaktion har gjorts med ditt kort ska du reklamera felet till First Card. Om du har reklamerat en obehörig transaktion kommer First Card att utreda och betala tillbaka beloppet så fort som möjligt. I vissa fall betalar First Card tillbaka beloppet trots att utredningen inte är färdig. Om utredningen sedan visar att du inte hade rätt att få tillbaka beloppet får kortutgivaren dra det belopp du inte haft rätt till från ditt kortkonto.

#### Andra finansiella aktörers tillgång till ditt konto

Andra finansiella aktörer, så kallade tredjepartsaktörer, kan få tillgång till information om ditt kortkonto. Dessa kallas kontoinformationstjänster. Om du använder en sådan tjänst, måste du själv lämna uppdrag eller ingå avtal med tredjepartsleverantören. First Card har därefter inget ansvar eller kontroll över hur din information används.

First Card ansvarar inte för deras verksamhet. Om First Card bedömer att en annan finansiell aktör ska vägras tillgång till din information hos First Card meddelar First Card dig det genom din Mitt kort online och/eller First Card App. Sådant meddelande kommer dock inte lämnas om First Card är förhindrad enligt lag eller bedömer att det av säkerhetsskäl är motiverat att inte göra detta.

### Övriga ändringar

#### Kommunikation

Villkoren ändras för att underlätta kommunikation med dig via tillgängliga elektroniska tjänster, till exempel Mobil- eller Internettjänster.

#### Uppsägning av avtal

Villkoren uppdateras även med bestämmelser som ger kortutgivaren utökad möjlighet att säga upp avtalet med dig, till exempel om du har begått brott eller är föremål för utredning av terrorism eller penningtvätt.

Från och med den 1 Maj 2018 hittar du de nya kundvillkoren på [www.firstcard.se/villkorsforandringar](http://www.firstcard.se/villkorsforandringar). Om du inte accepterar de nya villkoren har du givetvis rätt att avgiftsfritt säga upp avtalet.