

## First Card brugerguide

First Card er Nordeas erhvervskort. Du kan anvende dit First Card mere end 32 mio. indkøbssteder i hele verden.

## Hæv kontanter med First Card

Du kan hæve kontanter med dit First Card i Danmark og i udlandet i alle pengeautomater, der er tilsluttet MasterCard eller Visa\*, afhængigt af hvilket kort du har. Det koster 2% af det hævede beløb, dog minimum 50 kr. Der kan højst hæves 15.000 kr. pr. måned med First Card og 30.000 kr. pr. må-ned med First Card Executive. I udlandet kan der dog være lokale begrænsninger på, hvor mange penge du kan hæve.

\* Bemærk, at Visa ikke kan udstedes som Executive-kort

## Pinkode

Husk, at kortet spærres efter tre forkerte indtastninger. Kontakt First Card Kundeservice for at få koden nulstillet. De forkerte forsøg akkumuleres og kan derfor være foretaget på forskellige tidspunk-ter.

## Firstcard.dk

På firstcard.dk finder du oplysninger om funktionerne i dit First Card. Her kan du bl.a. downloade blanketter, kortholderregler og forsikringsvilkår.

## Fuld kontrol over dine køb/udgifter

### First Card online services

Log ind på First Card online services via firstcard.dk. På Mit Kort Online får du overblik over dine fakturaer og korttransaktioner. Du kan også eksportere dine transaktioner til Excel, så du nemt og hurtigt kan lave dine rejseafregninger. Har du behov for at komme i skriftlig kontakt med Kunde-service, kan det også ske via Mit Kort Online.

### Download First Card-appen

Appen er en mobiludgave af den allerede eksisterende tjeneste Mit Kort Online.

Med mobiltelefonen ved hånden (Android/IOS) kan du hurtigt se dine transaktioner, forsikringsbe-tingelser, rabataftaler og kontaktinfo til First Card.

Via funktionen push-meddelelser kan du få besked, når der foretages køb, og på den måde have det fulde overblik.

Du kan nemt kontakte Kundeservice\* eller spærre dit kort via appen.

\*Kundeservice besvarer henvendelser alle hverdage kl. 8-17.

Du logger på med dit cpr-nr. og eksisterende kode til First Card online services eller NemId.

Appen følger sproget i din telefon og findes på dansk og engelsk.

## First Card Executive

Kortet til dig, som rejser ofte og har brug for lidt ekstra.

Med Executive-kortet følger et Priority Pass, som giver dig adgang til mere end 850 lounges i hele verden, uanset hvilken billettype eller flyselskab du rejser med.

Concierge Service står til rådighed døg-net rundt. De kan hjælpe dig med alt – fra små tjenester som fx at booke/anbefale restauranter og bestille billetter til de lidt mere akutte eller komplicerede løsninger som at finde konferencelokaler eller sørge for tolke/oversættere.

Med First Card Executive får du en udvidet rejseforsikring, der er tilpasset medarbejderen, der ofte er på farten. Forsikringen indeholder dækninger som afbestillingsforsikring, bagageforsinkelse, rejsegods, flyforsinkelse, hjemkaldelse, tilkaldelse, sygdom og hjemtransport. m.m. Læs mere om First Card Executive på firstcard.dk.

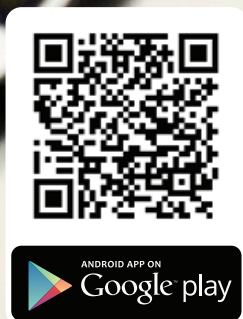
### Rejseforsikring – tilknyttet dit First Card Corporate/Executive

Som First Card-kortholder er du altid dækket af rejseforsikringen – og det uanset om rejsen er betalt med dit First Card eller ej. Rejser du sammen med din ægtefælle/samlever og hjemmeboende børn under 23 år, er de også dækket af forsikringen.

Får du brug for at anmelde en skade, skal du kontakte Tryg Forsikring A/S på +45 70 12 97 00 eller på [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk) under Privat – Anmeld skade.



Available on the  
App Store



ANDROID APP ON  
Google play

**Download First Card-appen**

## First Card Kundeservice

Åbningstider: Hverdage kl. 8-17  
E-mail: Brug beskedtjenesten på Mit Kort  
Online eller First Card-appen

Telefon: 70 20 63 09  
Web: firstcard.dk  
Postadresse: First Card  
Postboks 850 – 0900 København C

## Spær kort

Kundeservicenummeret 70 20 63 09 er åbent  
ef-ter kontortid, så du har altid mulighed for at  
ringe og spærre dit kort.



First Card  
Postboks 850  
0900 København C  
Tlf. 70 20 63 09  
firstcard.dk

K6822-8026 1602 First Card udstedes af Nordea Danmark, filial af Nordea Bank Abp, Finland,  
FO-nr. 2858394-9, Patent- og registerstyrelsen, CVR-nr. 25992180, København

# First Card

Brugerguide

# FIRST CARD