



Indsigelsesblanket/Dispute form

Udfyldes af Nordea
Sagsnummer/Claim number

/

Navn/Name	Kortnummer/Card no.
E-mail	Mobilnummer/Mobile no.

Transaktion(er), der gøres indsigelse imod – (Disputed transactions):

Udfyld kun én transaktion på hver linje.

Only one transaction per line.

Købsdato (purchase date)	Forretningens navn (name of merchant)	Transaktionsbeløb og valuta (Transaction amount and currency)	Danske kroner (DKK)

Hvis der er flere transaktioner, end der er plads til ovenfor, skal du udfylde og underskrive en ny indsigelsesblanket eller vedhæft anden dokumentation på fakturerede køb (faktura/fakturaspecifikation eller udskrift fra Mit kort online – markér de(t) køb du vil gøre indsigelse i mod).

If the number of transactions exceeds the number of lines, you must fill in and sign a new dispute form or enclose other documentation of purchases invoiced (invoice/invoice specification or statement from My Card Online – select the purchase(s) you wish to dispute).

Dispute: Enclose documentation or invoice specification with the disputed charge(s) marked.

Jeg vedhæfter bilag med mine transaktionsoplysninger

I enclose documentation with my transaction information

Sæt kryds i den boks der bedst beskriver grunden til din indsigelse.

NB: Ved behov for specificering venligst beskriv nedenstående i øvrige informationer

Tick the box that best describes the reason for your dispute.

Note: In case further specification is needed, please describe this under Other information

Jeg ønsker kopi af original kvittering for dette/disse køb (Hvis kvitteringen viser sig at være korrekt, koster det 75 kr.)

Please send me a copy of the original receipt
(If the receipt turns out to be correct,
the fee is DKK 75)

Kortet var ikke i min besiddelse på tidspunktet for de ikke godkendte transaktioner. Kortet er enten stjålet, tabt eller ikke modtaget. Jeg har hverken deltaget i eller godkendt disse transaktioner (vedhæft politi anmeldelse)

The card was not in my possession at the time of the disputed transactions. The Card is lost/stolen or never received. I have neither engaged in nor authorised these transaction(s)
(Enclose police report).

Kortet var i min besiddelse på tidspunktet for de ikke godkendte transaktioner. Jeg har hverken selv anvendt eller ladet nogen andre anvende mit kort til disse/dette køb.

I have not made nor authorised the use of my card for this/these charges. I had the card in my possession on the date of the fraudulent use.

Jeg har kun foretaget ét køb. Kortet var i min besiddelse, det var hverken stjålet eller tabt (fakturakopi vedlagt og det/de fejlslagne køb markeret)

I have only made one single transaction. The card was in my possession and was not stolen or lost (copy of invoice attached and the incorrect charges marked).

Jeg har ikke modtaget de bestilte varer/ydelser (kopi af ordre vedlagt). Jeg har været i kontakt med indkøbsstedet. (vedhæft detaljer eller skriv under øvrige oplysninger).

I have not received the merchandise/service specified on my order/receipt
(copy of the order is enclosed).

I have been in contact with the merchant
(enclose details or write it in other information).

Andet, forklar under øvrige oplysninger.

Other, please explain in other information.

Øvrige informationer/ Other information

Kortholders underskrift – Krav at denne underskrives, ellers kan sagen ikke behandles

Cardholder's signature – Important or the investigation will not be completed.

Dato/date	Kortholders underskrift/Cardholders signature
-----------	---

Indsigelsesblanketten sendes til: mcdispute@nordea.com

Please send the dispute form to mcdispute@nordea.com