

Forsikringsbetingelser for First Card – Rejse

Betingelser gældende for Danmark.
Policenummer 656 9.601.200.005

Forsikringsbetingelserne gælder fra 1. oktober 2018 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for First Card. Har du spørgsmål til forsikringsbetingelserne, kan du kontakte Tryg på telefon 70 12 97 00.

Rejseforsikring – First Card er tegnet i Tryg Forsikring A/S (Tryg) og administreres i samarbejde med Nordea på vegne af First Card firmakortholder.

De generelle betingelser for forsikringen kan du læse om i punkt 15, og i punkt 16 står der, hvordan du skal forholde dig i skadestilfælde, og hvilken dokumentation der skal indsendes.

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et gyldigt First Card hovedkort og dennes medrejsende ægtefælle/samlever, børn/stedbørn/adoptivbørn/plejebørn under 23 år og ægtefælles/samlevers børn fra tidligere forhold under 23 år. Disse personer (inklusive hovedkortholder) betegnes alle – hver for sig – som "forsikrede", når de opfylder betingelserne for at være dækket af forsikringen.

Plejebørn skal have samme adresse som hovedkortholder.

Hvis ægtefælle/samlever og børn ikke rejser ud/hjem sammen med hovedkortholder, er de kun dækket i det tidsrum af rejsen, som de tilbringer sammen med hovedkortholder.

2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen dækker, når kortholder har et Nordea First Card, der er gyldigt i hele rejseperioden fra påbegyndelse af rejsen fra kortholders bopæls- eller arbejdsland, og rejsen højst varer 30 dage.

Forsikringen dækker både forretningsrejser og private rejser og ophører ved hjemkomst til bopæls- eller arbejdsadressen.

Forsikringsperioden forlænges automatisk med op til 48 timer, hvis hjemkomst til bopæls- eller arbejdsadressen er forsinket som følge af forhold, der ligger uden for kortholderens indflydelse. Forsikringsperioden forlænges ligeledes så længe, det er nødvendigt som følge af lægebehandling eller hospitalsindlæggelse.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser over hele verden uden for bopælslandet, også rejser mellem Danmark, Færøerne og Grønland.

4 Hvad dækker forsikringen:

Dækning

Type af forsikringsydelse	Bestemmelse	Forsikringssum	Selvrisiko
Dødsfald som følge af ulykke	5.1.	1.000.000 kr. pr. forsikrede, 50% af forsikringssummen, hvis forsikrede er fyldt 65 år, og 10.000 kr. for børn op til 18 år.	
Varigt mén som følge af ulykke	5.2.	1.000.000 kr. pr. forsikrede med et 100% varigt mén, 50% af forsikringssummen, hvis forsikringstager er ældre end 65 år.	
Afbestillingsforsikring	6	Op til 8.000 kr. pr. person og 25.000 kr. i alt.	
Bagageforsinkelse	7	Op til 5.000 kr. pr. hændelse, efter 4 timers ventetid.	
Flyforsinkelse	8	Op til 5.000 kr. ved mindst 4 timers forsinkelse.	
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	9	Op til 7.500 kr.	
Rejsegods	10	Op til 25.000 kr. pr. hændelse, kun krav vedrørende bagage.	1.000 kr.
Selvrisiko ved leje af bil eller scooter	11	Op til 10.000 kr.	
Retshjælpsdækning	12	Op til 125.000 kr.	10%, mindst 2.500 kr.
Dækning af sikkerhedsstillelse	13	Op til 300.000 kr. pr. tvist.	

5 Dækning ved ulykkestilfælde under rejse

Forsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde under rejse. Ved ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskade.

5.1 Dødsfald som følge af ulykkestilfælde

Forsikringssummen er 1.000.000 kr. pr. forsikrede. Hvis forsikrede er fyldt 65 år, er forsikringssummen 500.000 kr., og er forsikrede under 18 år, er forsikringssummen 10.000 kr.

Retten til dødsfaldserstatning opstår, hvis forsikredes tilskadekomst medfører døden inden for et år fra ulykkestilfældet. Erstatning, der betales til forsikrede ved varigt mén som følge af et ulykkestilfælde, fratrækkes i den ydelse, der udbetales i tilfælde af dødsfald, hvis dødsfaldet skyldes samme ulykkestilfælde. Hvis forsikrede afgår ved døden, inden erstatning for varigt mén kommer til udbetaling, udbetales der ikke erstatning for varigt mén.

Undtagelser

Følgende tilfælde klassificeres ikke som et ulykkestilfælde, og der udbetales ikke erstatning ved:

- dødsfald som følge af infektion, der er forårsaget af bakterier, virus eller anden smitsom årsag
- dødsfald forårsaget ved brug af medicin, kirurgisk indgreb, behandling eller lægeundersøgelse.

5.2 Varigt mén som følge af ulykkestilfælde

Forsikringssummen er op til 1.000.000 kr. pr. forsikrede. Hvis forsikrede er fyldt 65 år, er forsikringssummen 500.000 kr.

Forsikringen udbetaler erstatning i tilfælde af en méngrad på mindst 5 pct.

Har forsikrede ret til méngradserstatning, skal méngraden fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest tre år efter ulykkestilfældets indtræden.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervs sikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Forsikringen dækker ikke tab af erhvervssevne.

Méngradserstatningen udgør den procent af forsikringssummen, som svarer til méngraden. Méngradsprocenten for tab af flere legemsdele kan tilsammen ikke overstige 100 pct.

En méngrad, som var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Et bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

Undtagelser

Følgende tilfælde klassificeres ikke som et ulykkestilfælde, og der udbetales ikke erstatning ved:

- varigt mén som følge af en infektion, der er forårsaget af bakterier, virus eller anden smitsom årsag
- varigt mén forårsaget af brug af medicin, kirurgisk indgreb, behandling eller lægeundersøgelse.

6 Afbestillingsforsikring.

Forsikringssummen er op til 8.000 kr. pr. person, højst 25.000 kr. pr. skade.

Det er muligt at forhøje forsikringssummen ved at betale et tillæg, som aftales direkte med Tryk på telefon 70 12 97 00 eller mail nordeateam@tryk.dk.

Ved henvendelse skal forsikrede oplyse:

- police-nr.
- navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- dato for ud- og hjemrejse
- destination.

Forsikringen dækker i forbindelse med afbestilling af en rejse, dvs. at forsikrede er forhindret i afrejse som følge af akut opstået alvorlig sygdom, tilskadekomst og dødsfald hos:

- forsikrede eller forsikredes ægtefælle, samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn og disses

ægtefæller/samlevere eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig

- en person, som forsikrede rejser ud for at besøge
- en medrejsende, som har til hensigt at rejse sammen med forsikrede og har bestilt en rejse til samme destination.

Endvidere dækker forsikringen afbestilling som følge af:

- betalingsstandsning af egen virksomhed
- brand eller anden uventet hændelse vedrørende forsikredes ejendom i bopælslandet.

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen op til forsikringssummen de udgifter, som forsikrede skal betale i henhold til rejsearrangørens betingelser. Rejsearrangøren kan være et rejsebureau, transport-selskab og udlejer af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, lystfartøj og lignende.

Forsikringen gælder kun, når sygdommen eller skaden var akut, og der ikke var kendskab til den på tidspunktet for bestilling af rejsen. For en person med en bestående sygdom dækker forsikringen kun, hvis personen har været stabil de seneste to måneder, inden rejsen blev købt.

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og er påbegyndt rejsen. Rejser forsikrede i bil, ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse.

Rejsearrangementer skal afbestilles så hurtigt som muligt efter, at forsikrede har fundet ud af, at rejsen ikke kan foretages.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtigelser som transportør og rejseudbyder
- udgifter som rejsearrangøren, hotellet, luftfartselskabet eller andre arrangører refunderer.

7 Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til indkøb af tøj og toiletartikler op til 5.000 kr. pr. person pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end fire timer fra forsikredes ankomst til en destination uden for bopælslandet.

Formålet er ikke at erstatte forsvundne genstande, men alene at give mulighed for indkøb af rent tøj og toiletartikler for at afhjælpe et akut behov. Erstatning ydes ud fra genstandens funktionsværdi og ikke ud fra, hvilke mærkevarer forsikrede normalt bruger.

Købene skal foretages på ankomstdestinationen. Når den forsikrede bagage dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande købt efter dette tidspunkt.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at bagagen har været tjekket ind hos et flyselskab som medfølgende bagage, og at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning:

- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner
- ved forsinkelse af bagage på slutdestinationen i henhold til rejseplanen.

8 Flyforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til fortløb og eventuelle overnatninger med op til 5.000 kr. pr. person.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke hvis:

- flyet er forsinket på grund af strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale

- flyet er forsinket i bopæls-/arbejdslandet
- forsikrede på grund af egen skyld ikke opfylder den aktuelle transport-/lufthavns minimumstransfer-/transittid.

9 Forsinket fremmøde /indhentning af rejserute

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 7.500 kr. pr. person pr. rejse til transport for at kunne indhente den planlagte rejserute, dog maksimalt på økonomiklasse.

Forsikringen dækker i det tidsrum, hvor forsikrede har forladt sin bopæl/arbejdsplads eller feriedestination til første tjek-ind på rejsen.

Forsikringen dækker udgifter i forbindelse med indhentning af den oprindeligt fastlagte rejserute som følge af:

- nedbrud på offentlige transportmidler
- strejke eller lockout på forsikredes arbejdsplads
- uforudsete vejforhold
- trafikulykke, der nødvendiggør bjærgning ved et bjærgningssselskab, eller uforudsete trafikale forhindringer, hvis privatbil benyttes
- dokumenteret strømafbrydelse.

Forsinket fremmøde skal omgående anmeldes til Tryg Alarm, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

10 Rejsegods

Forsikringssummen er op til 25.000 kr. pr. rejse, dog dækkes foto- og/eller videoudstyr, radio, tv, pc, cykler, windsurfing board, ski- og golfudstyr med maksimalt 10.000 kr. pr. genstand.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade, dog ikke ved røveri af rede penge.

Forsikringen dækker forsikredes personlige effekter og effekter, der tilhører forsikredes arbejdsgiver, som forsikrede medbringer på rejsen.

Forsikringen dækker ved brand, røveri og indbrudstyveri.

Forsikringen dækker desuden bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, når forsikrede har anmeldt det til flyselskabet og har fået udleveret en kvittering for anmeldelsen i form af Luftfartsselskabernes Property Irregularity Report (P.I.R.).

Rede penge, checks og kreditkort erstattes kun ved brand, røveri og indbrudstyveri med op til 6.000 kr. pr. begivenhed.

Forsikrede får erstatning for nyværdi for genstande, der ikke er mere end to år gamle. For andre genstande kan Tryg foretage fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Tryg kan også lade tingene reparere og udbetale et beløb, der svarer til reparationsprisen eller overtage genstanden mod at betale en kontanterstatning.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande
- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig rampønering af kufferter og anden bagage
- skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
- skade på bagage, som er indleveret til et andet transportmiddel end det, forsikrede rejste med.

11 Selvrisiko ved leje af bil eller scooter

Forsikringssummen er op til 10.000 kr. pr. skade og gælder i den tid, køretøjet er lejet, dog maksimalt i 30 sammenhængende dage.

Forsikringen dækker den selvrisiko, der eventuelt bliver opkrævet på den ansvars-/kaskoforsikring, som den lejede bil eller scooter er dækket af (kun scootere med en maksimal ccm på 250 er omfattet).

Betingelser

Det er en betingelse at:

- skaden er erstatningsberettiget
- køretøjet er lejet på rejsen af et firma, som lovligt udlejer biler eller scootere
- føreren og kortholder står opført i lejekontrakten
- føreren hører under gruppen af de forsikrede personer (se punkt 1).

Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke:

- skade sket ved grov uagtsomhed
- skade sket under påvirkning af spiritus, narkotika, medicin eller lignende
- skade, der alene opstår i bilens/scooterens mekaniske dele (fx motor, gearkasse og styretøj)
- skade sket under transport med fx bil eller trailer
- skade som følge af fabriktionsfejl og konstruktionsfejl
- skade som består i rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak og lignende
- hvis forsikrede overtræder lejeaftalen
- skade forårsaget af fører uden gyldigt kørekort
- punktering og dækskade på køretøjet, medmindre skaden sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade
- værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af udlejningsfirmaet
- tyveri af lejet autotilbehør (fx barnestol).

12 Retshjælp

Forsikringssummen er op til 125.000 kr. pr. person. Selvrisikoen er 10 pct. pr. skade, dog minimum 2.500 kr.

Forsikringen dækker forsikredes juridiske udgifter, når der rejses civilretligt erstatningskrav som følge af, at forsikrede som privatperson:

- uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredjemand eller
- ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser.

Undtagelse

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

13 Sikkerhedsstillelse

Forsikringssummen er op til 300.000 kr. pr. tvist.

Tryg stiller sikkerhed for:

- betaling af procesomkostninger
- frigivelse af forsikrede i tilfælde af, at denne bliver tilbageholdt, fængslet eller truet hermed i forbindelse med et færdselsuheld; inden for forsikringssummen er sikkerhedsstillelsen (kautionen) begrænset til højst 125.000 kr. pr. forsikrede.

Sikkerhedsstillelsen skal betragtes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Tryg.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse for boder eller personlige hæftelser.

14 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- følgerne af graviditet inden for den sidste måned før forventet fødsel
- forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- deltagelse i strafbare handlinger
- deltagelse i slagsmål, undtagen i selvforsvar
- selvmord eller selvmordsforsøg
- erhvervsdykning
- deltagelse i professionel sport; dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i egenskab af privatperson; professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som skal opgives som indkomst
- deltagelse i motorsport, uanset arten heraf
- flybesætning under flyvning
- rejser til og fra boreplatforme og skader i forbindelse med arbejde på boreplatforme
- krav foranlediget af nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af en offentlig myndighed
- deltagelse i ekspeditioner eller bjergbestigning
- beslaglæggelse af bagage foretaget af toldmyndigheder eller anden myndighed

- rejse i bopælslandet
- udgifter, som erstattes helt eller delvist af den offentlige sygesikring, fx Sundhedskortet
- selvmord eller selvmordsforsøg.

Krig og terror

Derudover dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder, der er direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende tilstande, terror, sabotage, oprør, borgerlige uroligheder eller atomulykker.

Forsikringen dækker, hvis forhold som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet. Forsikringen dækker maksimalt en måned fra konfliktens udbrud.

Erstatningen er dog betinget af, at:

- der ikke foretages rejser til et land, der på udrejsetidspunktet befinder sig i krig, krigslignende tilstand, oprør, borgerlige uroligheder eller har været udsat for en atomulykke
- Udenrigsministeriet på baggrund af terrorisme eller sabotage ikke fraråder rejser til landet
- forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes arbejde på atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at myndighederne på grund af ovenstående vælger helt eller delvist at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

15 Generelle betingelser

15.1 Forsikringsgiver og forsikringstager:

Forsikringsgiver:

Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB Abp, Finland
Grønjørdsvej 10
2300 København S

15.2 Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

15.3 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales, og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetaling indtræder Tryg i forsikredes rettigheder.

Erstatning udbetales i danske kroner.

15.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikrings-selskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes dertil.

Hvis et andet forsikrings-selskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og det andet forsikrings-selskab skal yde forholdsmæssig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

Bestemmelsen om dobbeltforsikring gælder ikke for dødsfald, afsnit 5.1 og varigt mén, afsnit 5.2.

15.5 Klagemyndighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikrings-sag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er

Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf 33 15 89 00 kl. 10.00-13.00
www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om væmteing.

16 I tilfælde af skade

I tilfælde af alvorligt tab eller skade skal forsikrede eller en anden person omgående kontakte:

Tryg Alarm

Vores medarbejdere og læger på Tryg Alarm sidder klar døgnet rundt på:
Telefon: +45 70 26 20 53
Telefax: + 45 70 26 20 54

I de tilfælde, hvor der opstår mindre udgifter for forsikrede, skal forsikrede først for egen regning betale disse udgifter og derefter søge om erstatning efter at være vendt hjem fra rejsen. Det kan gøres ved at kontakte Skade og rejseservice kl. 8.00-16.00 på 70 12 97 00.

Skader kan også anmeldes på www.tryg.dk under Privat – anmeld skade.

16.1 Skadesanmeldelse

I dette afsnit fremgår det, hvilken dokumentation der kræves indsendt sammen med skadesanmeldelsen på de enkelte dækninger.

Dødsfald som følge af ulykkestilfælde

- dødsattest
- obduktionsrapport, hvis den foreligger
- dokumenter, der præciserer, hvem de begunstige er (fx testamente eller udskrift fra personregisteret med oplysninger om slægtninge)
- eventuel politiundersøgelserapport.

Varigt mén som følge af ulykkestilfælde

- lægeerklæring
- beskrivelse af hændelsen og navn og adresse på eventuelle vidner
- eventuel politiundersøgelserapport.

Afbestillingsforsikring

- original dokumentation for rejsen og billetter
- bekræftelse på afbestilling fra rejsearrangøren eller lignende om det beløb, der eventuelt er refunderet
- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse mv.
- kopi af anmeldelsen vedrørende betalingsstandsning af egen virksomhed.

Du skal selv betale for lægeerklæring. Patienten skal være indforstået med at give adgang til relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb, hvis Tryg beder om det.

Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskabet, myndigheder eller lignende
- originale kvitteringer for udgifter.

Rejsegods

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskab
- originale kvitteringer eller anden dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting.

Selvrisko på leje af bil eller scooter

- opgørelse af skaden (faktura)
- lejekontrakten
- skadesrapport fra udlejer
- dokumentation for betalt selvrisko.

Retshjælp

- kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen; advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

- politirapport, udskrift af retsprotokol eller lignende, der kan dokumentere, at der er stillet krav om en sikkerhedsstillelse/kaution.