



FIRST
CARD®

Försäkringsvillkor
First Card med företagsbetalningsansvar
- gällande från 2018-01-01



Försäkringsvillkor

First Card med företagsbetalningsansvar - gällande från 2018-01-01

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, en del av Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR No 24260 666, Dk-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Moderna Försäkringar. Moderna Försäkringar står under Finansstilsynen och Finansinspektionens tillsyn.

KOMPLETTERANDE RESEFÖRSÄKRING

Om du betalar minst 75 % av din resa med ditt First Card eller Resekonto ingår en kompletterande reseförsäkring samt ett avbeställningsskydd från försäkringsgivaren Moderna Försäkringar. Reseförsäkringen ersätter inte sjukvårds- och läkekostnader eller kostnader för hemtransport. För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen, se punkt 4.

Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Vid tjänsteresa gäller normalt inte hemförsäkringens reseskydd. Du som har bokat enkelbiljett bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringstagare är Nordea Bank Abp, filial i Sverige som har tecknat dettaavtal för sina kunder som är innehavare av First Card (kortet) samt familjemedlemmar (försäkrade) som reser för företagets räkning och vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort. Försäkringen gäller även för person som är anställd i ett företag med First Card-/Air Plus resekontoavtal (eller annan person som reser på uppdrag och bekostnad av sådant företag, t.ex. konsult) (försäkrade) vars resa betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Med försäkrade/du menas kortinnehavaren och dennes make, maka, sambo, registrerad partner samt hemmavarande barn under 23 år. Barn ska vara folkbokförda hos den försäkrade eller hos den andra vårdnadshavaren (gäller ej barnbarn). Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress som kortinnehavaren. Ingen av dem får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Kortet får enbart användas för resor, köp och uttag du gör för företagets räkning. Kortet får inte användas för dina privata resor eller inköp.

Se vidare under respektive försäkringsmoment för information om när försäkringen gäller.

Upphör kortet att vara giltigt upphör vid samma tidpunkt även försäkringen att gälla, även för resa/vara som inköpts före kortets upphörande. Detta gäller dock inte utbytes-/ersättningskort, utan då fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det utbytta kortet.

3. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Typ av skada/händelse

Kompletterande tjänstereseförsäkring

5. Avbeställningsskydd

Vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall och brand eller plötslig och oförutsedd händelse i bostaden (Gäller för resa till ett belopp av lägst 1 000 SEK per försäkrad)

6. Resestartsskydd vid utresa

Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)

7. Försening av allmänt färdmedel vid avresa

Efter 4 timmars försening - nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)

8. Bagageförsening vid utlandsresa

Vid ankomst (utan karens) - ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)

Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader (kvitto)

9. Kapitalbelopp vid olycksfall

Vid dödsfall

Försäkrad 0-17 år

Försäkrad från 18 år

Vid medicinsk invaliditet*

Vid Invaliditetsgrad från 20 % och högre

*Ersättning lämnas med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden

10. Ansvarsskydd (privatperson)

Vid personskada

Vid sakskada

11. Överfallsskydd vid personskada

(i egenskap av privatperson)

Ersättning om du blir utsatt för uppsåtligt våld

12. Självriskskydd

Självriskskydd hemförsäkring

Självriskskydd bilförsäkring

Självriskskydd hyrbil utomlands

Övriga försäkringar

13. Allrisk 2 år

Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet.

15. Leveransförsäkring vid internetköp

Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och vara betald till 100 % med kortet

16. Hole in one

Gäller på hemmabana, vid deltagande i golftävling eller annan bana där greenfee betalas med kortet

Högsta ersättningsbelopp

20 000 SEK/försäkrad
60 000 SEK/kort

10 000 SEK/kort

1 500 SEK/försäkrad
6 000 SEK/kort

1 500 SEK/försäkrad
6 000 SEK/kort
2 500 SEK/försäkrad
6 000 SEK/kort

100 000 SEK/försäkrad
500 000 SEK/försäkrad

1 000 000 SEK/försäkrad

5 000 000 SEK/skada
1 000 000 SEK/skada

500 000 SEK/försäkrad

10 000 SEK/skada
10 000 SEK/skada
10 000 SEK/skada

10 000 SEK/skada

25 000 SEK/kort

2 000 SEK/försäkrad

FIRST
CARD®

5. AVBESTÄLLNINGSSKYDD

5.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa) och omfattar resor med utgångspunkt från Norden. Försäkringen gäller från den tidpunkt anmälningsavgiften betalats enligt nedan. Avbeställningsskyddet upphör att gälla efter att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen eller annan plats där resa påbörjats, t.ex. färjeterminal, tåg-/busstation.

Försäkringen omfattar resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, som inköpts före utresan där anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för resan, i förväg till minst 75 % betalats med First Card.

Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

5.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som ska betalas enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkor eller motsvarande om hemlandet inte är Sverige. Ersättning för ovan nämnda avbeställningskostnader lämnas om du före avresan tvingas avbeställa resa eller researrangemang på grund av att

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till dig närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- och farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets
- person som du med resan har för avsikt att besöka råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad och högst 60 000 SEK per kort.

5.3 Anmärkningar

- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före avresa, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Brand/händelse i din permanenta bostad ska styrkas med intyg.
- Resa/arrangemang ska avbokas snarast efter det att det blivit känt att resan inte kan genomföras.

5.4 Begränsningar och undantag

- Försäkringen gäller inte för privata resor.

• Ersättning lämnas inte för avbeställningskostnader för mat eller dryck (t.ex. "all-inclusive").

• Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning har erhållits från annan försäkring, part eller skydd. Försäkringen ersätter dock mellanskillnaden i det fall du erhållit ett lägre belopp från annat försäkringsbolag.

• Den akuta sjukdomen eller skadan ska ha uppstått efter bokningen av resan och ha varit okänd vid bokningstillfället.

• Vid ett befintligt medicinskt tillstånd lämnas ersättning endast om det befintliga medicinska tillståndet varit stabilt sex (6) månader innan resan bokades. Det medicinska tillståndet får inte ha uppvisat symptom, medfört inläggning på sjukhus, medfört ändrad medicinering eller medfört behandling eller läkarbesök (utöver planerade kontrollbesök).

• Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnader som uppkommit på grund av att du dröjt med avbeställningen.

• Försäkringen gäller inte om avbeställningsorsaken beror på graviditet, förlösning eller följder/komplikationer därav.

• Försäkringen gäller inte för resa som bokats trots avrådan från läkare.

• Ersättning lämnas inte vid avbeställning p.g.a. medresenärs olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

6. RESESTARTSKYDD VID UTRESA

6.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller vid utresa under färden mellan hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas och flygplatsen i Norden där resan med flyg ska påbörjas.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

6.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligena merkostnader med högst 10 000 SEK per kort. Försäkringen gäller för dig som resenär med ej ombokningsbar flygbiljett som inte kommer fram i tid till den plats i Norden där resa med flyg ska påbörjas. Ersättning lämnas för de merkostnader som kan uppstå för att du ska kunna ansluta dig till den planerade resan. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

6.2.1 Försening av allmänt färdmedel

Ersättning lämnas om förseningen beror på att det allmänna färdmedlet som du åkt med eller planerat åka med försenats och förseningen varit en följd av kollision, dikeskörning, tekniskt fel, oförutsett väderlekshinder eller annan trafikolycka där färdmedlet inte är direkt inblandat men inneburit att färdmedlet blivit hindrat att komma fram i tid.



6.2.2 Försening när du färdas med eget fordon

Ersättning lämnas om förseningen beror på att fordonet som du åkt med försenats och orsaken är egen eller annans trafikolycka, tekniskt fel eller oförutsett väderlekshinder som inneburit försening under den direkta färden till resans utgångspunkt.

6.3 Anmärkning till punkt 6

- Händelsen som orsakat förseningen ska kunna styrkas med intyg.
- Du ska vara ute i så god tid att du planerat resan för att vara på plats senast 1 timme före avgång. Hänsyn ska även tas till väderlek och trafiksituationen när resan startas.

6.4 Undantag till punkt 6

- Försäkringen gäller inte vid privata resor.
- Ersättning lämnas inte för den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Ersättning lämnas inte för kostnader:

- som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över
- som kan ersättas av annan part eller ersättning enligt lag, författning, konvention eller motsvarande skydd eller skadestånd
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- som beror på konkurs, myndighets ingripande, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

7. FÖRSENING AV ALLMÄNT FÄRDMEDEL VID AVRESA

7.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

7.2 Vad gäller försäkringen för?

7.2.1 Flyg-, båt-, tåg- och bussförsening mer än 4 timmar

Ersättning utbetalas om ditt flyg, båt, tåg eller buss vid avresa är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om du inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ godtagbar transport kan erbjudas inom 4 timmar. Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för kost, logi eller annan kostnad nödvändig för resans ändamål. Inköpen ska göras i omedelbar anslutning till förseningen och på den ort där förseningen inträffade. Högsta ersättningsbelopp är 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle. Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

7.3 Undantag

- Försäkringen gäller inte vid privata resor.
- Försäkringen gäller inte vid försening till följd av konkurs, myndighets ingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.
- Tidtabellsändringar som meddelats innan du lämnat hemmet ses inte som en försening enligt dessa villkor.

8. BAGAGEFÖRSENING VID UTLANDSRESA

8.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller vid bagageförsening av incheckat bagage vid färdmedlets ankomst till resmål utanför hemlandet och omfattar resor med utgångspunkt från hemlandet eller annan plats i Norden – dock längst 60 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen till dess att du och ditt bagage kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

8.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga merkostnader för inköp av t.ex. kläder och toalettartiklar.

8.2.1 Bagageförsening utan karens

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut i samband med färdmedlets ankomst lämnas ersättning med högst 1 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort vid ett och samma förseningstillfälle.

8.2.2 Bagageförsening efter 48 timmar

Har ditt incheckade bagage inte lämnats ut inom 48 timmar lämnas ersättning med ytterligare högst 2 500 SEK (kvitto) per försäkrad, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort och skada. Inköpen ska göras efter 48 timmars försening.

8.3 Anmärkningar till punkt 8

- Inköpen ska vara nödvändiga och skäliga för resans ändamål och göras på den ort där förseningen inträffade och innan bagaget återfåtts.
- Inköpen bör i första hand göras med kortet. Accepteras inte kortet, eller går inte kortet att använda, godkänns kontanta utlägg.
- Kostnaderna för inköpen ska styrkas med kvitton i original.



9. KAPITALBELOPP VID OLYCKSFALL

9.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/ lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

9.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfall under resa.

9.3. Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom en plötslig och yttre händelse dvs. ett utifrån kommande våld mot kroppen. Vid kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting bortses från kravet på plötslighet.

9.3.1 Undantag

Såsom olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne (infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock räknas såsom olycksfallsskada)
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

9.4 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Till grund för bestämning av invaliditetsgraden läggs sådana av olycksfallet föranledda skador och symptom som objektivt kan fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen i Sverige gemensam tabell.

Ersättning lämnas endast vid sådana invaliditetsgrader som är 20 % eller däröver och med så stor del av kapitalbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Kapitalbeloppet är 1 000 000 SEK. Utbetalningen ska ske till dig. Har genom samma olycksfall uppkommit skador på flera kroppsdelar utges ersättning högst efter en beräknad invaliditetsgrad av 99 %. Rätt till ersättning föreligger så snart den definitiva

invaliditeten har kunnat fastställas, dock tidigast ett år efter skadetillfället. Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

9.5 Ersättning vid dödsfall

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden och som inom tre år från skadetillfället leder till dödsfall. Dödsfallsbeloppet utbetalas i första hand till din make, maka, sambo, registrerad partner och barn eller, om sådana anhöriga saknas, laga arvingar.

- För försäkrad 0-17 år är dödsfallsbeloppet 100 000 SEK.
- För försäkrad från 18 år är dödsfallsbeloppet 500 000 SEK per försäkrad.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Har invaliditetsgrad fastställts och motsvarande ersättning är högre än dödsfallsbeloppet, utbetalas dödsfallsbeloppet som mellanskillnaden mellan dödsfallsbeloppet och den beslutade invaliditetsersättningen.

9.6 Begränsningar och undantag till punkt 9

- Försäkringen gäller inte vid privata resor.
- Vid olycksfallsskada som orsakar dödsfall/invaliditet och som inträffar vid en och samma skadehändelse, utbetalas högst 40 000 000 SEK totalt för samtliga Nordeas försäkrade.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av självmord, självmordsförsök, deltagande i slagsmål eller under påverkan av narkotika/alkohol eller andra berusningsmedel.
- Försäkringen gäller inte för skada som inträffat som följd av deltagande i en i förväg utlyst sport- eller idrottstävling, organiserat träningsläger eller expedition.
- Försäkringen gäller inte vid riskfylld sysselsättning som t.ex. bergsbestigning, bergsklättring, dykning, fallskärmshoppning, drakflygning, segelflygning, paragliding, bungyjump, motorsport, försäkring eller annan riskfylld verksamhet.

10. ANSVARSSKYDD (PRIVATPERSON)

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag.



Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Ansvarsskyddet gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär. Ansvarsskyddet gäller när någon kräver att du ska betala skadestånd för en person- eller sakskada som du förorsakat någon under försäkringstiden. Om du krävs på ersättning för en skada som kan omfattas av försäkringen

- utreder Moderna Försäkringar om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar Moderna Försäkringar med den som kräver skadestånd
- för Moderna Försäkringar din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna
- betalar Moderna Försäkringar det skadestånd som du är skyldig att utge.

Ersättning lämnas vid personskada med högst 5 000 000 SEK per skadetillfälle och vid sakskada med högst 1 000 000 SEK per skadetillfälle. Dessa belopp gäller även om flera av dem som försäkringsavtalet gäller för är skadeståndsskyldiga. Detta gäller också om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle. Om du är skadeståndsskyldig för personskada gentemot person med hemvist i Sverige, begränsas ersättningsbeloppet till skäligen ersättning för personskada enligt svensk rätt.

10.2.1 Skada på hyrd bostad

Moderna Försäkringar betalar ersättning för skada på hotellrum eller annan hyrd bostad samt inventarier däri.

10.3 Anmärkningar till punkt 10

- Skada orsakad av barn som inte uppnått sådan ålder att det enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar ersätts som om denna ålder uppnåtts. Detta gäller dock inte i den mån ersättning för skadan kan utgå från annan.
- Om du krävs på skadestånd och utan Moderna Försäkringars tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är detta inte bindande för Moderna Försäkringar. Om det blir rättegång ska du genast underrätta Moderna Försäkringar och följa Moderna Försäkringars anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

10.4 Undantag till punkt 10

Ansvarsskyddet gäller inte

- vid privata resor
- för skada på grund av slitage eller vanvård
- för skada som har ersatts från annan försäkring
- till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande skadeståndsrätt
- för skada som du orsakat medlem i din egen familj
- för skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (beträffande hyrd bostad, se punkt 10.2.1)
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller som innehavare av tomträtt
- för skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:

- motordrivet fordon då skadan uppkommit till följd av trafik med fordonet (undantaget avser dock inte eldriven rullstol)

- ång-, motor- eller segelbåt, fartyg, svävare eller hydrokopter. Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvm, gäller försäkringen dock för personskada

- luftfartyg.

- för skada som uppstått i samband med att du utfört brottslig gärning.

11. ÖVERFALLSSKYDD VID PERSONSKADA

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/ Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/ lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för personskada som du i egenskap av privatperson under resa tillfogats genom misshandel eller uppsåtligt våld. Ersättning lämnas endast när den som är ansvarig för skadan mot dig är okänd eller inte kan betala skadestånd. Ersättningen beräknas enligt svensk skadeståndsrätt, i enlighet med bestämmelserna i 5 kapitlet Skadeståndslagen. Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är 500 000 SEK per försäkrad.

11.3 Undantag

Överfallsskyddet gäller inte

- vid privata resor
- för skada som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- när du utan skäligen anledning utsatt dig för risken att skadas
- när du i samband med personskada gjort dig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff
- när du skadats av närstående person. Med närstående person menas make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, far-, mor-, svärföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo, registrerad partner samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.



11.4 Anmärkningar

Vid skada måste du visa att du är berättigad till skadestånd.

Åtalas den som orsakat skadan skall du, om Moderna Försäkringar så begär föra skadeståndstalan i rättegång, varvid Moderna Försäkringar betalar uppkomna rättegångskostnader.

12. SJÄLVRISKSKYDD

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för tjänsteresor som företas för företagets räkning (resa). Försäkringen gäller vid resa från det att du lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess att resan är avslutad och du kommit hem igen - dock längst 60 dagar. Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från det att du lämnat hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjats, till dess att resan är avslutad och du kommit fram till resmålet.

Försäkringen omfattar resa som före utresan inköpts med utgångspunkt från Norden där anmälningsavgiften och därefter förfallna betalningar för resa, till ett värde av lägst 1 000 SEK per försäkrad, i förväg till minst 75 % betalats med First Card. Försäkringen gäller även vid betalning enligt ovan med First Card-/Air Plus Resekonto. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

Med resa menas färdbiljett eller researrangemang som avser färdbiljett och/eller logi (s.k. charterresa, reguljärbiljett och/eller logi) såld av organiserad researrangör, resebyrå eller transportföretag. Betalning av resa ska ske med kortet direkt till researrangör, resebyrå eller transportföretag. Korttidshyrd stuga/lägenhet (högst 4 veckor) likställs med researrangemang. Korttidshyrd stuga/lägenhet ska vara hyrd via organiserad förmedlare.

12.2 Skada enligt hemlandets hemförsäkrings-villkor

12.2.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i din permanenta bostad i hemlandet och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK.

12.2.1.1 Anmärkningar

- Ersättning lämnas endast om bostaden varit obebodd under din resa.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hemförsäkrings-villkor.

12.3 Skada enligt hemlandets bilförsäkringsvillkor

12.3.1 Vad gäller försäkringen för?

Inträffar under resa en ersättningsbar skada med din privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar betald självrisk - dock högst 10 000 SEK. Ersättning lämnas även om bilen inte medförts på resan utan vid skadetillfället stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats.

12.3.1.1 Anmärkning

Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande bilförsäkringsvillkor.

12.3.1.2 Undantag

Självriskskyddet gäller inte för

- skadestånd som understiger gällande självrisk
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande

rätt till avbrottsersättning

- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil
- avdrag för slitage.

12.4 Skada enligt hyrbilsförsäkringsvillkoret vid utlandsresa

12.4.1 Vad gäller försäkringen för?

Blir hyrbil eller hyrd vespa/moped (högst 100 cc) skadad eller stulen under utlandsvistelse lämnas ersättning för betald självrisk, dock högst 10 000 SEK.

12.4.1.1 Anmärkningar

- Hyrbilen, vespan eller mopeden ska vara hyrd av en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet.
- Försäkring för hyrbilen, vespan eller mopeden ska ha tecknats i samband med hyran.
- Innan ersättning utbetalas från denna försäkring ska skadan vara reglerad enligt gällande hyrbilsförsäkringsvillkor.
- Skadestånd ska vara högre än avtalad självrisk på försäkringen för hyrbilen, vespan eller mopeden.
- Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto.
- Självriskskydd för hyrbil gäller även om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet. Resan behöver då inte vara betald med kortet.

12.5 Undantag till punkt 12

- Försäkringen gäller inte vid privata resor.
- Understiger skadestånd den avtalade självrisk lämnas ingen försäkringsersättning.

13. ALLRISK 2 ÅR

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för varor som du köpt för företagets räkning och som permanent placerats i företagets lokaler i Norden. Försäkringen gäller även under direkt transport till företagets lokaler. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället och upp till 2 år efter inköpsdatum. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

13.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd utifrån kommande skada på eller förlust av inköpt vara som köpts för företagets räkning. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 10 000 SEK.



13.2.1 Anmärkningar

Du är vid skada skyldig att styrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

13.2.2 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- varor som köpts för privat bruk eller permanent förvaras i hemmet
- datorer, datorplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare, kameror och tillbehör till dessa
- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller lukt-förändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- kostnader som består av förlorad arbetsförtjänst, affektionsvärde eller eget nedlagt arbete på varan.

13.3 Värderingsregler

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad det i allmänna handeln kostar att köpa likvärdig vara i sådant skick den hade vid skadetillfället.

Värderingen av skadan görs med utgångspunkt från prisläget på skadedagen. Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning du kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna.

13.4 Ersättningsregler

Moderna Försäkringar har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med ny likvärdig begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 2 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt värderingsregler i punkt 13.3. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Kommer föremål som Moderna Försäkringar ersatt tillrätta, ska du genast lämna det till Moderna Försäkringar.

13.5 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14. LEVERANSFÖRSÄKRING VID INTERNETKÖP

14.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från att en vara köpts via internet av ett företag registrerat inom EU, Island, Norge, Schweiz eller Liechtenstein tills den levererats till företagets lokaler via postpaket eller auktoriserat transportföretag/budfirma.

Försäkringen gäller för varor köpta fabriksnya via internet för företagets räkning.

14.1.1 Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.

Varan ska i första hand reklameras till leverantören.

14.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter utifrån kommande skada på den beställda varan under leverans samt om beställd vara saknas i levererat paket.

Ersättning ges för varan samt eventuella verifierade kostnader för tull, andra avgifter, kostnader i kontakt med leverantören och frakt-kostnader, dock högst 25 000 SEK.

14.3 Ersättningsregler

Vid skada enligt punkt 14.2. betalas ersättning enligt följande:

- Om varan är skadad vid leverans ersätts kostnader för att returnera varan och om varan inte ersätts med reparerad eller ny vara inom 30 dagar lämnas ersättning motsvarande inköpspriset för den skadade varan.
- Saknas varan i levererat paket lämnas ersättning motsvarande inköpspriset samt verifierade kostnader som kortinnehavaren fått t.ex. vid kontakt med leverantören, om ingen ny vara levererats inom 30 dagar från reklamationsdagen (leveransdagen).
- Vid förlust av vara under transporten ersätts varans inköpspris och verifierbara kostnader.

14.4 Undantag

- Försäkringen gäller inte då rätt till ersättning föreligger p.g.a. garanti eller avtal eller då kostnader har ersatts av annan försäkring.
- Försäkringen ersätter ej småskador såsom repor, färgskillnad och dylikt. Försäkringen ersätter ej skada orsakad av batterier.
- Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

Följande varor är undantagna:

- Levande djur, plantor, blommor, livsmedel och flytande varor.
- Motordrivna fordon och redskap.
- Kontanter och värdehandlingar.
- Färdbiljetter.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.
- Tjänster, service och data sänt via internet.
- Varor inköpta för yrkesmässig verksamhet och/eller vidareförsäljning.
- Varor köpta via internetauktion.



- Läkemedel.
- Öl, vin och sprit.
- Narkotiska preparat.
- Förbrukningsvaror och dylikt.

14.5 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

15. HOLE IN ONE

15.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid golfspel som företas för företagets räkning. Försäkringen gäller vid spel på bana när greenfee betalats till 100 % med kortet och du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller även vid spel på bana som deltagare i golftävling när du spelat minst nio hål med godkänd markör. Försäkringen gäller inte för First Card Inköpskort.

15.1.1 Anmärkningar

- Med bana menas sådan bana som är godkänd och ansluten till Svenska Golf förbundet eller motsvarande golf förbund i annat land. Markören eller sekreteraren eller hemmaklubbens sekreterare ska signera scorekortet.
- På din hemmabana behöver inte greenfee ha betalats med kortet.

15.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller när du slår en hole in one. Ersättningsbeloppet är 2 000 SEK per hole in one.

15.3 Undantag Försäkringen gäller inte vid privat golfspel.

16. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

16.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

16.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning ska betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas ej om den är mindre än 100 SEK.

16.3 Force majeure

Moderna Försäkringar är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

16.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera First Card kort använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

16.5 Gemensamma undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då ersättning erhållits från annan försäkring.

- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.

16.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

16.7 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Moderna Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

16.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

16.9 Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna.

Tryg Forsikring A/S Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse kan du skicka en egenhändigt undertecknad begäran till Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.



Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Tryg Forsikring A/S Danmark äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador.

17. Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Moderna Försäkringars hemsida <https://www.modernaforsakringar.se/nordeacards> så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)10-219 1210

Adress: Moderna Försäkringar, FE 371, 106 56 Stockholm

Skadeanmälan ska innehålla följande

- Kvitto/verifikation på att resan är betald enligt de förutsättningar som krävs enligt respektive moment.
- Biljett/bokningsbekräftelse/resebevis eller dylikt som visar resenärer, avgångar och totala resepriset.

Vid avbeställning

- Kvitto/verifikation på avbeställningskostnader.
- Läkarintyg från behörig och ojävig läkare.
- Polisrapport.
- Dödsfallsintyg eller andra intyg som visar orsaken till avbeställningen.

Vid försening av färdmedel/bagage

- Intyg på bagageförsening (P.I.R.) Property Irregularity Report och förseningsintyg kan erhållas av transport-företaget).
- Kvitton på inköp i original.

Vid olycksfall

- Läkarintyg.
- För utbetalning av dödsfallsersättning ska dödsfalls-intyg och släktutredning bifogas.

Vid överfallsskydd vid personskada

- Polisanmälan från orten.
- Läkarintyg/utlåtande från behandlande läkare på orten.

Vid självriskskada

- Dokumentation från bil-/hyrbil-/hemförsäkring som visar att skadan har reglerats och som styrker avdragen självrisk.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Vid allriskskada

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål.
- Reparätörsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/ kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljnings-stället.
- Garantibevis.
- Polisanmälan vid förlust.

Vid hole in one

- Vid spel på hemmabana ska kopia av medlemsbevis bifogas.
- Vid spel på annan bana ska kvitto/verifikation bifogas, på att greenfee betalats med kortet.
- Tävlingsinbjudan.
- Signerat scorekort från spelad bana.

I skadeärenden relaterade till övriga moment i denna försäkring kontakta Moderna Försäkringar för rådgivning.

18. Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Om du efter kontakt med avdelningen fortsatt inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se eller genom att skicka brev till Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Konsumentverket, www.konsumentverket.se eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson har också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se. och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.

