

1. Parter

Med First Card avses samliga First Card betalkort, First Card Resekonto samt First Card Inköpskonto som ges ut av respektive tillhandahålls av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr 516411-1683, 105 71 Stockholm, nedan kallad N/FC. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland. N/FC är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. N/FC står under tillsyn av Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren, kortinnehavaren och N/FC är svenska.

Parterna enligt dessa allmänna villkor är Kontohavaren och N/FC. Kontohavaren är bunden till de vid var tid gällande allmänna villkor genom undertecknande av ansökan. Kontohavaren är skyldig att tillse att kortinnehavarna följer vid var tid gällande allmänna villkor och instruktioner som N/FC meddelar. För frågor gällande samarbetsavtal, vänligen kontakta N/FC på telefonnumret 0771-40 71 70. All information, som N/FC tillhandahåller, avseende N/FC och de betaltjänster som omfattas av dessa allmänna villkor, återfinns i dessa allmänna villkor, i förekommande tjänstebeskrivningar eller tillhandahålls på annat sätt i samband med betalningstransaktioner. Därutöver tillhandahåller N/FC inte någon ytterligare information, annat än på kontohavarens begäran.

2. Inledande bestämmelser

Kontohavaren är betalningsansvarig enligt detta avtal och ansvarar för att samtliga kortinnehavare och anställda följer dessa och vid var tid gällande allmänna villkor samt övriga villkor överenskomna mellan kontohavaren och resebyrå respektive kontohavaren och inköpsamordnaren. De produkter som de allmänna villkoren omfattar är: First Card Företagskort, First Card Inköpskort, First Card Resekonto First Card Resekort, First Card Bokningskort och First Card Inköpskonto. Om inte annat anges i avsnitten nedan.

2.1 First Card Företagskort

First Card Företagskort är ett betalkort för utlägg och inköp i tjänsten som kan användas på de flesta inköpsställen i världen för köp i butik och köp online. Det är också möjligt att ta ut kontanter i automater och bankkontor. First Card Executive är ett företagskort med utökat reseskydd samt tillgång till flygplats lounge. Kortet har högre säkerhetsgränser än vanligt företagskort vid betalningstransaktioner. För att ansöka om ett First Card Företagskort ska den anställda ha fyllt 18 år om inte annat särskilt överenskommit med N/FC.

2.2 First Card Inköpskort

First Card Inköpskort är ett betalkort som möjliggör kundanpassade lösningar vad gäller begränsningar (bransch, belopp, kontantuttag), fakturering och prismodell. Till skillnad från de andra betalkorten väljer kontohavaren de begränsningar som ska gälla på Inköpskortet. Köp som bryter mot någon av begränsningarna nekas. För att ansöka om ett First Card Företagskort ska den anställda ha fyllt 18 år om inte annat särskilt överenskommit med N/FC.

2.3 First Card Resekonto

Resekonto är ett konto för inköp hos en resebyrå/reseleverantör eller reseproducent. Kontohavaren och resebyrå/reseleverantör ska träffa avtal om vilka anställda som har rätt att använda reskontot och påföra debiteringar samt om de övriga villkor som kan vara förenade därmed. Även valuta och resecheckar kan erhållas genom reskontot. N/FC har inget ansvar för, och kontohavaren ska hålla N/FC skadeslöst, för de debiteringar N/FC genomför på uppdrag av resebyrå samt mot allt missbruk av reskontot.

Någon reklamationsrätt föreligger inte mot N/FC för inköp som har skett genom debitering av reskontot. Reskontot får inte användas för betalning av annan skuld till resebyrå. N/FC äger rätt att till resebyrå lämna ut kontohavarens aktuella saldo för att korrekt debitering ska kunna göras på kontot.

2.4 First Card Resekort

Resekortet är ett betalkort som är begränsat till användning av enbart reserelaterade produkter eller tjänster såsom flygbolag, hotell, hyrbilsföretag och taxiföretag över hela världen.

First Card Bokningskort Kortet är ett betalkort som endast får användas för bokning och betalning av resor via Internet och/eller resebyrå som accepterar Mastercard som betalningsmedel. Kortet saknar magnetremsa och chip och får inte användas i fysiska miljöer.

2.5 First Card Bokningskort

Kortet är ett betalkort som endast får användas för bokning och betalning av resor via Internet och/eller resebyrå som accepterar Mastercard som betalningsmedel. Kortet saknar magnetremsa och chip och får inte användas i fysiska miljöer.

2.6 First Card Inköpskonto

Inköpskonto är ett konto för debitering av inköp som genomförs genom en inköpsamordnare. Särskilt avtal ska träffas mellan N/FC och kontohavaren. Kontohavaren och inköpsamordnaren ska träffa avtal om vilka anställda som har rätt att använda inköpskontot och påföra debiteringar samt om de övriga villkor som kan vara förenade därmed. N/FC har inget ansvar för, och kontohavaren ska hålla N/FC skadeslöst, för de debiteringar N/FC genomför på uppdrag av inköpsamordnaren samt mot allt missbruk av inköpskontot. Någon reklamationsrätt föreligger inte mot N/FC för inköp som har skett genom debitering av inköpskontot. Inköpskontot får inte användas för betalning av annan skuld till inköpsamordnaren. N/FC äger rätt att till inköpsamordnaren lämna ut kontohavarens aktuella saldo för att korrekt debitering ska kunna göras på kontot.

3. Definitioner

Affärspartner: Företag som säljer tjänster via resebyrå.

Anställd: Anställd hos eller medarbetare till kontohavaren som för kontohavarens räkning äger rätt att göra inköp hos resebyrå eller via inköpsamordnare.

Autentisering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalorder: Order från kortinnehavaren till N/FC att en transaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kort och/eller reskonto, inköpskonto.

Bokningskort: Ett av N/FC utfärdat betalkort med Mastercard funktion som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion.

Inköpsgräns: Kontohavaren kan ansöka om en högsta gräns för köp per kalendermånad och per kort. Inköpsgränsen begränsas inte av vad som har utnyttjats under tidigare kalendermånad.

Inköpskonto: Ett konto för inköp som sker genom en inköpsamordnare.

Inköpsamordnare: Ett företag godkänt av N/FC som har träffat särskilt avtal med N/FC respektive kontohavaren med uppdrag att samordna och administrera inköp på uppdrag av kontohavaren samt utnyttja N/FC inköpskonto för debitering och fakturering av inköpen.

Kontohavare: Juridisk person som efter ansökan beviljats First Card kort till sina anställda och/eller reskonto, inköpskonto.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

Kontoinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kontohavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kortet: First Card, ett av N/FC utfärdat betalkort med Mastercard eller Visa funktion som gör det möjligt att genomföra en betalningstransaktion. Kortet kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Kortinnehavare: Fysisk person för vilken kort utfärdats.

Resebyrå: Resebyrå/reseleverantör/reseproducent godkänd av N/FC.

Resekonto: Konto för inköp hos resebyrå eller reseleverantör/reseproducent.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon eller datatrafik.

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan, eller valts av kortinnehavaren.

Stark kundautentisering: En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:

- något som bara kortinnehavaren vet (t.ex. personlig kod),
- något som bara kortinnehavaren har (t.ex. ett kort),
- en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

Säkerhetsgräns: I de fall en Inköpsgräns saknas på kortet finns av N/FC åsatta säkerhetsgränser som kan medföra att betalningstransaktioner kan nekas.

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner d.v.s. personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsning och irisscanning.

Sälj företag: Företag som är anslutet till Mastercard eller Visas betalningssystem samt tillhandahåller varor och tjänster mot betalning med kortet.

Uttagsautomat: En obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

4. Användning av betalkort, resekonto och inköpskonto

4.1 Köp av varor och tjänster

Kortet får enbart användas för köp och uttag kortinnehavaren gör för företagets räkning, inte för privata inköp.

Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Kortet får inte heller användas hos sälj företaget om kontohavaren eller kortinnehavaren och sälj företaget är identiska och drivs under enskild firma, handelsbolag, kommanditbolag eller aktiebolag som är s.k. fåmansbolag. Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid avbetalningsköp eller för betalning av annan skuld som kontohavaren har till sälj företaget eller N/FC.

Kortet får inte användas för att betala insatser i spel eller liknande. Kortet får inte användas i tjänster som innebär att kortets saldo överförs till ett bankkonto eller konto med liknande funktion.

Ovanstående gäller även användning av resekonto och inköpskonto.

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in digitalt. Betalning med mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom t. ex. handel via telefon eller internet.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att ange personlig kod. Beloppsgränsen kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför N/FC kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chippen på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns. För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkt 5, "Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos sälj företaget, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kontohavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor. Detta gäller även vid användning av resekonto och inköpskonto.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj företaget både i Sverige och utomlands som är anslutna till Mastercard eller Visas system. Kortet får användas för betalningar i utlandet. Vid användning i utlandet ska pass eller annan i respektive land godtagbar legitimation kunna uppvisas. I Sverige ska en av bankerna godkänd legitimation visas om säljstället begär det.

4.2 Kontantuttag i uttagsautomat

Kortet får användas för uttag i svensk eller utländsk valuta på Mastercard eller Visa eller anslutna bankkontor och auktoriserade valutahandlare samt i uttagsautomat som är försedd med Mastercard eller Visasymbol. Detta gäller även i utlandet och avgift gäller enligt N/FC prislista. N/FC ansvarar inte för eventuellt ytterligare avgifter som tas ut av svensk eller utländsk bank samt inte heller att andra uttagsgränser sätts. Totalt per kalendermånad får uttag i svensk eller utländsk valuta inte överstiga 10,000 SEK eller dess motvärde. För First Card Executive är motsvarande uttagsgräns eller dess motvärde 20,000 SEK. N/FC eller utländsk bank har rätt att föreskriva annat lägsta eller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

4.3 Valutaväxling

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor till av N/FC tillämpad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Mastercard eller Visa för detta ändamål och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer Mastercard eller Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag som finns i prislistan på N/FC hemsida. På kontohavarens begäran kan N/FC meddela kontohavaren referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion. Kontohavaren står risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från transaktionsdagen till dess betalningstransaktionen kommer N/FC tillhanda och bokförs på kortet.

Kontohavaren står även risken för kursförändringar som kan inträffa från betalningen eller kontantuttaget till dess att en återbetalning efter en retur respektive av/ombokning har bokförts på kontot. Vad som framgår tidigare i detta stycke gäller även köp, kontantuttag och returer respektive av/ombokning i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

För att underlätta en jämförelse av olika företags valutaväxlingsavgifter avseende EES-valutor inom EES kommer N/FC dagligen publicera N/FC valutaväxlingspåslag i relation till Europeiska Centralbankens (ECB:s) referensväxelkurs. Informationen kommer finnas publicerad på www.firstcardonline.com/se/support/prislistor. Om kortinnehavaren gör ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor kommer N/FC skicka information om valutaväxlingspåslaget i relation till ECB:s referensväxelkurs i ett elektroniskt meddelande till kortinnehavaren. Detta meddelande kommer skickas som en notis i First Card appen. Elektroniska meddelanden skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte avtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av N/FC.

Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja inuti appen att N/FC inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden. Mer information om i First Card appen finns på First Cards hemsida. www.firstcard.se.

Kontohavaren ansvarar för kostnaden för data-, internet- och telefontrafik till/från sin Mobila enhet vilken uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från N/FC gällande valutaväxlingsavgiften.

Det som sägs ovan i denna punkt om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands godkänner ett erbjudande av sälj företaget att betala varan/tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av sälj företaget, sälj företagets kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. N/FC har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som N/FC skulle tillämpa för samma transaktion.

5. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras måste kortinnehavaren uppge information och godkänna transaktionen enligt nedan:

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor, eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, avdrag av kortet på pappersnota, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftlig eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen t.ex. i digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning, eller genom angivande av kortinnehavarens säkerhetslösning eller på annat sätt enligt N/FC, uttagsautomaten eller säljföretagets anvisningar. En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare har avtalat med säljföretaget om vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

För godkännande av en betalningstransaktion via resekonto respektive inköpskonto kan det i det särskilda fallet även finnas särskilda överenskomna processer för godkännande som ska tillämpas.

Kortinnehavaren har möjlighet att registrera sitt kort för återkommande betalningstransaktion hos olika säljföretag. Villkoren för dessa återkommande betalningstransaktioner, t.ex. belopp och frekvens regleras då i avtalet mellan kortinnehavaren och säljföretaget. I de fall kortinnehavaren under avtalstiden med säljföretaget erhåller ett nytt kort, t.ex. om kortets giltighetstid passerats, har N/FC rätt att lämna information om det nya kortet till säljföretaget i syfte att kortinnehavarens betalningstransaktioner ska kunna genomföras utan avbrott i enlighet med kortinnehavarens avtal med säljföretaget.

N/FC uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid t.ex. inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse mm. Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

I de fall en inköpsgräns saknas på kortet tillämpar N/FC vissa säkerhetsgränser för högsta belopp per betalningstransaktion och per kalendermånad. N/FC förbehåller sig rätten att neka en betalningstransaktion om säkerhetsgränsen överskrids. I de fall kontohavaren planerar en eller flera större transaktioner skall denne kontakta N/FC i enlighet med fastställda rutiner för att tillse att säkerhetsgränsen anpassas till den aktuella situationen.

Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt alternativt enligt särskilda rutiner för debitering av resekonto eller inköpskonto svarar N/FC för att betalningstransaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion däremot inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av N/FC, är N/FC ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall ska N/FC på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha föregalat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. N/FC är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som N/FC har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren ska erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt. I de fall en betalningstransaktion nekats på grund av att en inköpsgräns eller säkerhetsgräns överskrids är N/FC inte ansvarig enligt ovan gentemot kontohavaren.

6. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att säljföretaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till N/FC inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan säljföretaget och säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att N/FC mottagit betalningsordern från inlösaren belastar N/FC kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till säljföretaget, men kan även ske senare. Vid en retur ställer N/FC returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att säljföretagets bank överfört returen till N/FC.

För inköp via resekonto respektive inköpskonto kan andra tidsfrister tillämpas för belastning på kontohavarens konto.

7. Återbetalning av betalningstransaktion

Vid reklamation av en godkänd och genomförd betalningstransaktion pga. att transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och transaktionens belopp överstiger det belopp kontohavaren/kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig, har kontohavaren/kortinnehavaren rätt att begära återbetalning endast av den del av transaktionsbeloppet som överstiger vad kontohavaren/kortinnehavaren rimligen kunnat förvänta sig.

8. Ansvar för användning av kort och säkerhetslösning samt nyttjande av resekonto och inköpskonto**8.1 Allmänt**

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösning för autentisering. N/FC anvisar vilken säkerhetslösning som N/FC godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som N/FC vid var tid meddelar.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Detta gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obebaktat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. På offentliga platser ska kortinnehavaren ha kontinuerlig uppsikt över kortet. Detta gäller även i miljöer dit utomstående visserligen inte har tillträde, men där risken för stöld ändå är större än i t.ex. en bostad. Vid inbrott i bostad eller arbetsplats ska kortinnehavaren kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t. ex. musik eller film) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna. Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom N/FC:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

8.2 Personliga koder och säkerhetslösning

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningen används obehörigt. Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren. Kortinnehavaren är skyldig att:

- Omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från N/FC.
- Vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållit kort.

Om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen, ska kortinnehavaren tillse att denna inte har något samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande. Kortinnehavaren ska:

K

Kundens
blad9880
P006
(mar 21)
3 (6)

- Inte avslöja den personliga koden för någon.
- Inte anteckna den personliga koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet.
- Göra anteckning om den personliga koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning anta att anteckning avser en personlig kod till ett kort eller en säkerhetslösning.
- Förvara kortet säkert.
- Omedelbart anmäla till N/FC vid en förlust av kortet samt vid varje misstanke om att kortet eller kopia kommit i annans besittning.
- Omedelbart ändra den personliga koden eller anmäla till N/FC vid misstankar om att någon annan fått kännedom om koden. Det som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll, uppsikt och vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometrisk information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än N/FC i det fall kontohavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till sådan tredjepartstjänst.

8.3 N/FCs rätt att spärra kortet

N/FC förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. Om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl.
2. Misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet.
3. En väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
4. Vid förhållande som avses i punkt 14 Avtalstid och uppsägning.

8.4 Förlust av kort mm

Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten 9.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner.

Anmälan ska göras omedelbart till N/FC på telefonnumret 0771-40 71 70. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt.

8.5 Kortutbyte

Vid utbyte av kortet eller vid upphörande av avtalet ska utfärdade kort omedelbart makuleras. Om fler kort utfärdats på kontohavarens beställning upphör ansvaret endast för sådant kort som är meddelat till N/FC. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas. I stället ska anmälan om återfinnandet göras till N/FC och kortet därefter makuleras. Om kort rapporteras obrukbart får det inte användas utan ska makuleras. Vidare äger N/FC rätt, i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av konto eller kort, att återkalla utan kostnad för kontohavaren att ersätta kortet.

9. Betalningsansvar

9.1 Allmänt

Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användandet av kort som utfärdats för kontohavaren samt för alla debiteringar på kontohavarens konto som uppkommit genom användning av resekontot och/eller inköpskontot jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa bestämmelser. Se även 9.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner. Om kontohavare ansökt om inköpsgräns för ett kort gäller inköpsgränsen per kalendermånad och begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad. Utöver inköps-

gränsen gäller även en kontantuttagsgräns som också beräknas per kalendermånad och begränsas inte av vad som utnyttjats under tidigare kalendermånad.

9.2 Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kontohavaren/kortinnehavaren åsidosatt någon av sina skyldigheter enligt dessa allmänna villkor ska kontohavaren stå för hela förlusten.

Kontohavaren ansvarar inte för förlust till följd av obehörig transaktion som genomförts efter det att kontohavaren/kortinnehavaren, i enlighet med N/FC instruktioner, anmält att kortet ska spärras. Detta gäller emellertid inte om kontohavaren/kortinnehavaren har handlat svikligt.

9.3 Upphörande av betalningsansvar

Kontohavaren ansvarar för att meddela N/FC kundservice att avtalet för en enskild kortinnehavare ska avslutas. Att klippa itu kortet utan att meddela N/FC innebär inte att avtalet har avslutats. Finns vid återställandet av kortet skuld kvar på kortet, kvarstår ansvaret till dess skulden betalats, varvid allmänna villkor gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot.

10. Betalningsvillkor

10.1 Fakturering

N/FC fakturerar periodiskt, såsom framgår av ansökan eller separat överenskommelse, kontohavarens aktuella kontoskuld. I kontoskulden ingår debiteringar utförda med kortet, på resekontot samt på inköpskontot. Om kontohavaren önskar kan fakturering göras direkt till kortinnehavaren på valfri adress. All fakturering sker i svenska kronor. Vid fakturering av debiteringar, gjorda på resekontot kommer den omräkningskurs användas som affärspartner och resebyrå utnyttjar/tillämpar.

10.2 Betalning

Full betalning ska ha kommit N/FC tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. För att vara säker på att betalningen ska nå N/FC i tid, bör kontohavaren betala senast tre bankdagar före förfallodagen. Betalning kan med befriande verkan endast ske till ett visst konto som anges och ägs av N/FC.

10.3 Betalning med autogiro

Kontohavaren kan om önskas betala fakturan genom angivande av konto för dragning av aktuell kontoskuld. N/FC äger med kontohavarens godkännande rätt att göra uttag för aktuell kontoskuld från dennes mot bank svarande konto via autogiro.

Kontohavaren ska senast bankdagen före förfallodagen hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt äger N/FC rätt att debitera dröjsmåls ränta och andra kostnader enligt punkt 12.2 i dessa villkor. Om täckning saknas på kontot bankdagen före förfallodagen men medel senare inflyter har N/FC rätt att göra överföring senare.

10.4 Återkallelse av autogiro

Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter detta har blivit återkallat. Medgivandet återkallas genom att meddela detta till N/FC skriftligen. N/FC eller banken får, men är inte skyldig att avbryta kontohavarens anslutning till autogiro, om inte tillräckligt belopp finns på kontot i rätt tid för betalning av kontoskulden, eller om kontoförhållandena förändras samt om kontohavaren vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot, utan att ha välgrundade skäl för det. Även betalningsmottagaren får, i motsvarande fall, avbryta anslutningen till autogiro.

11. Reklamationer

Mastercard och Visa anslutna säljföretag ansvarar gentemot kontohavaren/kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamationer ska därför riktas mot säljföretaget och inte mot N/FC. Om kontohavaren däremot vill framställa anspråk mot N/FC ska kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen meddela N/FC skriftligen och begära rättelse ("reklamation"), dock aldrig senare

än 45 dagar från fakturadatum, annars förlorar kontohavaren/kortinnehavaren rätten att återropa felet. Affärspartner respektive resebyrå ansvarar gentemot kontohavaren för fel av de inköp som gjorts via resekontot enligt tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där inköpet gjorts via resekontot. Inköpsamordnaren svarar gentemot kontohavaren för fel eller andra avvikelser avseende de inköp som skett på inköpskontot i enlighet med tillämpliga avtalsvillkor och enligt gällande lag i det land där inköpet gjorts via inköpskontot.

12. Priser, räntor och avgifter

12.1 Årsavgift

För kortet utgår en årsavgift enligt vid varje tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC hemsida firstcard.se. Årsavgift debiteras kontot i förskott. Erlagd årsavgift återbetalas inte.

12.2 Betalningsförsummelse

Betalar kontohavaren inte fakturan inom föreskriven tid har N/FC rätt att påföra kontot vid var tid gällande påminnelseavgift, inkassokostnader samt dröjsmålsränta.

Avgifter gäller enligt N/FC prislista för betalningsförsummelse.

12.3 Övriga priser och avgifter

Enligt N/FC:s vid var tid gällande prislista om inte andra priser överenskommit i separat avtal. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se.

12.4 Ändring av avgifter

N/FC har rätt att ändra priser och avgifter eller införa nya avgifter och kostnadsersättningar när kostnadsläget motiverar detta. Årsavgift och andra avgifter i samband med uppläggning och användning av kortet utgår enligt N/FC:s vid var tid gällande prislista. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se.

Prisändringar avseende årsavgift, eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. N/FC har rätt att debitera kontohavaren för det pris och de avgifter kontohavaren ska erlägga. Vid årsbetalning faktureras kontohavaren årspriset varje år den månad kortet eller tjänsten beställdes, eller vid ett gemensamt tillfälle för samtliga kort.

13. Identifiering och verifiering av kortinnehavare

Kontohavaren förbinder sig att identifiera kortinnehavaren och intygar detta på ansökan. I det fall det råder oklarhet avseende kortinnehavarens identitet äger N/FC rätt att inhämta underlag från kontohavaren som styrker kortinnehavarens identitet. N/FC har rätt att neka att kort ställs ut till en ny kortinnehavare såväl som avsluta kort för befintlig kortinnehavare i de fall kortinnehavarens identitet, enligt bankens uppfattning, inte är styrkt. N/FC har rätt att neka att kort ställs ut till ny kortinnehavare i de fall kortinnehavaren finns listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

14. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tillsvidare. Såväl kontohavaren som N/FC får säga upp detta avtal med en månads uppsägningstid. Uppsägning ska ske skriftligen. Om kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot N/FC enligt dessa allmänna villkor eller om kontohavaren avlider, försätts i konkurs, inställer betalningarna eller på annat sätt visar sig vara på obestånd eller om det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser gentemot N/FC, har N/FC rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och återkalla nyttjanderätten till kort, spärra kort och/eller resekontot, inköpskonto. N/FC har dessutom rätt att avbryta nyttjandet av kort, spärra kort och/eller resekontot, inköpskonto och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som N/FC bestämmer om kontohavaren inte svarar på bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att N/FC löpande uppnår kundkännedom, misstanke föreligger enligt N/FC bedömning att kortet, resekontot, inköpskontot kommer att användas för brottslig verksamhet eller i

övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller, kontohavaren/kortinnehavare enligt vad N/FC har anledning att anta på annat sätt handlar eller kommer att hand-la på ett sätt som kan orsaka N/FC eller tredje man skada eller, kontohavaren/kortinnehavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

Vid ändring av bolagsform samt vid fusion upphör avtalet och en ny ansökan måste ske. I dessa fall förbehåller sig N/FC rätten att göra en förnyad kreditprövning. Resultatet av kreditprövningen och andra uppgifter i anledning av de förändrade förhållandena kan innebära att N/FC bedömer att något nytt avtal inte kan ingås. Rätten att fortsatt nyttja kort, resekonto och inköpskonto spärras då med omedelbar verkan.

Vid uppsägning eller upphörande av avtalet förfaller kontohavarens kontoskuld inklusive ofakturerat saldo till omedelbar betalning och samtidigt upphör rätten att nyttja/ använda kortet och/ eller resekontot, inköpskontot.

Kontohavaren ansvarar för att meddela N/FC kundservice att avtalet för en enskild kortinnehavare ska avslutas. Att klippa itu kortet utan att meddela N/FC innebär inte att avtalet har avslutats. Se även punkt 9.3 ovan.

15. Ändring av allmänna villkor

N/FC har rätt att ändra dessa allmänna villkor. Ändring träder i kraft 14 dagar efter det att kontohavaren underrättats om ändringen. Ändringar som enligt N/FC:s bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Om genom lag, annan författning eller myndighetsbeslut lämnas föreskrift som strider mot dessa bestämmelser gäller sådan föreskrift i stället.

16. Meddelanden/Information

Kontohavaren är skyldig att underrätta N/FC om namn eller adressändring. Rekommenderat brev som N/FC sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som angetts i ansökan om First Card eller som annars är känd för N/FC. För kontohavare som har tillgång till N/FC:s onlinetjänst [Mitt Kort Online] eller annan redovisningstjänst hos N/FC kan N/FC lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt. Om kontohavaren har tillgång till onlinetjänst eller annan redovisningstjänst hos N/FC får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas i nämnda tjänster. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som N/FC vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskommit mellan kontohavaren och N/FC. Vid ändring av namn, adress, bolagsform eller dylikt samt vid planerad fusion ska kontohavaren omedelbart underrätta N/FC och korten ska makuleras om inte annat överenskommes med N/FC.

N/FC utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

Om N/FC bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kontohavarens kontoinformation i N/FC, meddelas kontohavaren detta enligt vad som framgår ovan i denna punkt, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

17. Övriga bestämmelser

17.1 Begränsad giltighetstid

Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets framsida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatisk ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa allmänna villkor följs.

17.2 Tillgodohavande

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

17.3 Tjänster

Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och/eller resekontot, inköpskontot och dess användning. Villkor för detta beställs från N/FC.

18. Ansvarsbefrielse

N/FC är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om N/FC själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av N/FC, om den varit normalt aktsam. N/FC ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av N/FC:s grova vårdslöshet. För genomförande av betaltjänster gäller istället att N/FC inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som N/FC inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för N/FC att avvärja trots alla ansträngningar. N/FC ansvarar inte heller då N/FC handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

19. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt ska äga tillämpning på detta avtal. Tvister enligt dessa villkor prövas i allmän domstol.

20. Försäkringar

Beträffande de försäkringar som är kopplade till kortet hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren

21. Information om behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar N/FC personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter vänligen läs vidare i N/FC dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta N/FC. Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet etc. Kontohavaren ska vidarebefordra N/FC dataskyddspolicy till kortinnehavare och annan vars personuppgifter överförs till och behandlas av N/FC.

Banken kommer lämna uppgift om kortet till en databas som hanteras av Mastercard respektive Visa beroende på vilket nätverk som kortet är anslutet till. Uppgifterna kommer uppdateras när kortuppgifter ändras, t.ex. vid utbyte av kortet. I det fall en kortinnehavare registrerat sitt kort för återkommande betalningstransaktioner hos ett säljföretag har säljföretaget genom databasen möjlighet att få uppdaterad information om kortet. Detta för att kunna genomföra betalningstransaktionerna utan avbrott och enligt kortinnehavarens avtal med säljföretaget. Om kontohavaren/kortinnehavaren inte önskar att banken lämnar denna information kan kontohavaren/kortinnehavaren kontakta N/FC på telefonnummer 0771-40 71 70 och begära att kortet spärras för sådan uppdatering.