

1. Parter

Med First Card avses First Card betalkort som ges ut av Nordea Bank Abp, filial i Sverige, org. nr 516411-1683, 105 71 Stockholm, nedan kallad N/FC. Styrelsens säte är Helsingfors, Finland.

N/FC är ett bankaktiebolag och har tillstånd att driva bankrörelse vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla betalningsförmedling via generella betalningssystem. N/FC står under Europeiska Centralbanken (ECB), finska Finansinspektionen samt svenska Finansinspektionen. Det språk som används i kontakterna mellan kontohavaren och N/FC är svenska.

Kontohavaren har under avtalsförhållandet rätt att på begäran få del av dessa allmänna villkor och annan skriftlig information om kort som har lämnats av N/FC före eller i samband med avtalets ingående, i pappersform eller någon annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för kontohavaren.

Parterna enligt dessa allmänna villkor är kontohavaren och N/FC. Kontohavaren är bunden till allmänna villkor genom undertecknande av ansökan. För frågor gällande samarbetsavtal, vänligen kontakta N/FC på telefon 0771-40 71 70

2. Definitioner

Autentisering: Ett förfarande inklusive kortinnehavarens personliga behörighetsfunktioner genom vilket banken kan kontrollera kortinnehavarens identitet eller ett korts giltighet.

Betalningstransaktion: Insättning, uttag eller överföring av medel till respektive från ett kort.

Betalorder: Order från kortinnehavaren till N/FC att en transaktion skall genomföras.

Internetbank: N/FC internetbank (Mitt kort online) eller mobilbanks app eller motsvarande avtalad internetjänst mellan N/FC och kontohavaren.

Kontaktlös funktion: En funktion i kortets chip som innebär att en betalning i vissa fall kan göras som en kontaktlös betalning. Kort som innehåller denna funktion är försedda med en särskild symbol.

Kontohavare/Kortinnehavare: Fysisk person som efter ansökan beviljats First Card företagskort med personligt betalningsansvar. Kort: First Card, ett av N/FC utfärdat betalkort med varumärket MasterCard eller Visa som kan vara i form av ett fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

Kointinformationstjänster: En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera konton som kortinnehavaren har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Mobil enhet: Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion: En transaktion som genomförs utan samtycke från kortinnehavaren

Personlig kod: Med personlig kod avses alla koder som accepteras av banken för initiering/godkännande av en betalningstransaktion såsom exempelvis PIN kod, lösenord eller Mobilt BankID med tillhörande säkerhetskod, oavsett om sådan personlig kod utfärdats av banken, av annan eller valts av kortinnehavaren.

Stark kund Autentisering: En Autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara kortinnehavaren vet (tex en sifferkod),
b) något som bara kortinnehavaren har (tex ett fysiskt kort)
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (tex fingeravtryck).

Säkerhetslösning: Personliga behörighetsfunktioner dvs personligt anpassade funktioner som banken tillhandahåller eller godtar för autentisering tex personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsning och irisscanning.

Sälj företag: Företag som är anslutet till MasterCards eller Visas betalningssystem samt tillhandahåller varor och tjänster mot betalning med kortet.

Uttagsautomat: En obemannad terminal där kortinnehavaren själv kan ta ut kontanter med hjälp av kort och kod.

3. Användning av kortet

3.1 köp av varor och tjänster

Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i mobil enhet i vilket kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en mobil enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den mobila enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där kortets närvaro inte krävs såsom tex vid handel via telefon eller internet.

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos sälj företag i Sverige och utomlands som är anslutna till MasterCards eller Visas system. Kortet kan även användas för kontantuttag i bank eller uttagsautomater som är anslutna till MasterCard eller Visa, i Sverige och utomlands där så medges. Se punkt 3.2. Kortet får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Kortet får ej heller användas hos sälj företaget om sälj företaget är kontohavarens enskilda firma, eller är handels- eller kommanditbolag i vilket kontohavaren är bolagsman. Ej heller om sälj företaget är s.k. fämansbolag till vilket kontohavaren är närstående.

Kortet får användas för betalningar i utlandet. Vid användning i utlandet skall pass eller annan i respektive land godtagbar legitimation kunna uppvisas. Kortet får inte användas för att betala dellikvid vid avbetalningsköp eller för betalning av annan skuld som kontohavaren har till sälj företaget eller N/FC. Kortet får inte heller användas för att betala insatser i spel eller liknande.

Kort som har en kontaktlös funktion används för betalning i terminaler som har aktiverat kontaktlös funktion. Betalning genomförs genom att kortinnehavaren håller kortets chip mot terminalens läsare. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp, i Sverige f.n.(april 2018) 200 kr, utan att ange personlig kod. Beloppsgränser kan skilja sig åt mellan länder och detta är utanför N/FC kontroll. Av säkerhetsskäl kan kortinnehavaren bli anvisad att använda chipet på kortet och ange sin personliga kod även om beloppet är lägre än gällande beloppsgräns. För att en betalningstransaktion skall kunna genomföras måste kortinnehavaren uppges information enligt vad som krävs i punkten 4. "Godkännande till att genomföra en Betalningstransaktion respektive återkallelse av betalningsorder".

Då kortinnehavaren använder kortet som betalningsmedel för att beställa varor och tjänster hos sälj företag, är kortinnehavaren skyldig att informera sig om sälj företagets villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster.

Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, enligt sälj företagets villkor.

3.2 Kontantuttag i svensk eller utländsk uttagsautomat

Kortet får användas för uttag i svensk eller utländsk valuta på MasterCard eller Visa eller anslutna bankkontor och auktoriserade valutahandlare samt i uttagsautomat som är försedd med MasterCard eller Visa-symbol. Detta gäller även i utlandet. Avgift uttages f n med 2% på uttaget belopp - i förekommande fall omräknat till svenska kronor från annan valuta - dock lägst 40 kr. N/FC ansvarar inte för eventuellt ytterligare avgifter som tas ut av svensk eller utländsk bank samt ej heller att andra uttagsgränser sätts. Totalt per kalendermånad får uttag i svensk eller utländsk valuta f n inte överstiga 10.000 SEK eller dess motvärde. För First Card Executive är motsvarande uttagsgräns eller dess motvärde 20.000 SEK. N/FC eller utländsk bank har rätt att föreskriva annat lägsta eller högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

3.3 Särskilt om användning av kortet utomlands

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor till av N/FC tillämplad växelkurs. Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av MasterCard eller Visa för detta ändamål

och som gäller den dag betalningstransaktionen kommer MasterCard eller Visa tillhanda, jämte ett valutaväxlingspåslag motsvarande 2,0% av beloppet i svenska kronor samt en nätverkskostnad på 0,3%. På kontohavarens begäran kan N/FC meddela kontohavaren referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion. Kontohavaren står risken för att kursförändringar kan inträffa under tiden från transaktionsdagen till dess betalningstransaktionen kommer N/FC tillhanda och bokförs på kortet. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer MasterCard eller Visa tillhanda.

Det som sägs ovan i denna punkt och i punkt 3.2 om omräkning till svenska kronor gäller inte om kortinnehavaren vid köp av varor/tjänster eller vid uttag i uttagsautomat utomlands accepterar ett erbjudande av sälj företaget att betala varan/ tjänsten eller godkänna kontantuttaget i svenska kronor. Omräkning till svenska kronor görs då direkt på platsen enligt den växlingskurs som tillämpas av sälj företaget, sälj företaget kortinlösare eller den part som ansvarar för uttagsautomaten. N/FC har inte någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor. Den växlingskurs som tillämpas behöver inte vara densamma som N/FC skulle tillämpa för samma transaktion.

4. Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett sälj företag eller ett bankkontor i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen tex i digitala plånböcker.

I Sverige skall en av bankerna godkänd legitimation visas upp om sälj företaget begär det.

I vissa miljöer krävs därutöver att en betalningstransaktion godkänns genom knapptryckning eller genom, angivande av kortinnehavarens säkerhetslösnings, eller på annat sätt enligt N/FC:s, uttagsautomaten eller sälj företaget anvisning. En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen.

Dock kan kortinnehavare - enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavare avtalet med sälj företaget om - vända sig till sälj företaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

N/FC uppmanar kortinnehavaren att kontrollera det totala reservationsbeloppet innan godkännande sker vid t. ex inköp av bensin, biluthyrning, hotellvistelse m.m.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med sälj företaget blivit informerad härom och godkänt detta. Om kortinnehavaren har godkänt en betalningstransaktion i enlighet med vad som anges i denna punkt svarar N/FC för att betalningstransaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförs eller genomförs bristfälligt, och dessa brister orsakats av N/FC, är N/FC ansvarig gentemot kontohavaren. I förekommande fall skall N/FC på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. N/FC är ansvarig gentemot kontohavaren för eventuella avgifter som N/FC har förorsakat och för eventuell ränta som kontohavaren skall erlagga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförs eller genomförs bristfälligt.

5. Tid för genomförande av en betalningsorder

Efter det att sälj företaget av kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till N/FC inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företagets bank (Inlösare). Efter det att N/FC mottagit betalningsordern från inlösaren belastar N/FC kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget, men kan även ske senare. Vid en retur ställer N/FC returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företagets bank överfört returen till N/FC.

6. Återbetalning av betalningstransaktion

Detta villkor gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES. Kortinnehavare har rätt till återbetalning från N/FC av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion om: 1. betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av betalningstransaktionen och 2. betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, dessa villkor och relevanta omständigheter.

På N/FC:s begäran skall kortinnehavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts. Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion skall göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. N/FC skall inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kortinnehavaren kan hänskjuta ärendet.

7. Ansvar för användning av kort och säkerhetslösnings

7.1 Allmänt

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och skall förvaras på samma betryggande sätt som pengar och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren skall vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Kortet får t. ex inte lämnas kvar obebakt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor skall kort hållas under kontinuerlig uppsikt, t. ex får kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, baren, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad eller arbetsplats skall kortinnehavaren kontrolleras att kortet inte har stulits.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren lagrat kortet i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t. ex musik eller film) ansvarar kortinnehavaren för att annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom N/FC:s försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

7.2 Kort och säkerhetslösnings

För att använda kortet måste kortinnehavaren i vissa fall använda en säkerhetslösnings för Autentisering. N/FC anvisar vilken säkerhetslösnings som N/FC godtar och som kortinnehavaren ska använda i de särskilda fallen. Säkerhetslösningsen kan variera från tid till annan och vara olika i olika miljöer. Säkerhetslösningsen kan regleras i ett separat avtal och särskilt pris kan utgå. Utöver villkoren för säkerhetslösningsen är kortinnehavaren skyldig att följa de säkerhetsföreskrifter som N/FC vid var tid meddelar.

Kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet och säkerhetslösningsen används obehörigt.

K

Kundens
blad9882
P004
(aug 18)
2 (5)

Kortet och säkerhetslösningen är personliga och får endast användas av kortinnehavaren.

Kortinnehavaren är skyldig att

- vid mottagandet av kortet skriva sin namnteckning på baksidan av kortet samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.
- omedelbart sedan kortinnehavaren tagit del av koden, förstöra den handling med koden som kortinnehavaren fått från N/FC
- inte avslöja koden för någon
- Om möjlighet finns att välja personlig kod till kortet eller säkerhetslösningen tillse att denna inte har någon samband med kortinnehavarens person-, kort-, telefonnummer eller liknande. Inte använda den personliga koden på ett sätt som ger annan tillgång till kortinnehavarens tjänster i banken
- inte anteckna koden på kortet eller låta anteckning om koden vara fäst vid kortet eller förvara den tillsammans med kortet
- om koden antecknas, inte ange dess egenskap av kod eller dess samband med kortet
- anteckna koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod
- förvara kortet säkert, och
- omedelbart anmäla till N/FC förlust av kortet samt varje misstanke om att kortet eller kopia därav kommit i annans besittning.
- omedelbart anmäla till N/FC eller ändra den personliga koden vid misstankar om att någon annan fått kännedom om koden.

Vad som sägs ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord mm.

Om kortet eller säkerhetslösningen finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kortinnehavaren väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, tex genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart kortinnehavarens egen biometrisk information kan användas för autentisering av kortinnehavaren. Kortinnehavaren ska säkerställa att någon annans biometrisk information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Inget av det som står i denna bestämmelse ska hindra kortinnehavaren från att nyttja kontoinformationstjänster som tillhandahålls av annan än FC/N och som kortinnehavaren har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

8 Ansvar vid obehöriga transaktioner

a) Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförs utan samtycke från kortinnehavaren ska kortinnehavaren reklamera enligt punkt 14. N/FC ska om inget annat följer av 8 b) återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om N/FC har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig har N/FC, efter underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker. I de fall N/FC har betalat tillbaka ett belopp till kontohavaren och N/FC därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller att kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet är kontohavaren återbetalningsskyldig. N/FC har då rätt att debitera kontohavarens konto med det aktuella beloppet

8 b) Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Kortinnehavaren är skyldig att

1. skydda säkerhetslösningen som är knuten till kortet. Med säkerhetslösning som är knuten till kortet avses samtliga de säkerhetslösningar som banken tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, tex personlig kod, fingeravtrycksläsning etc se ovan under punkt 7
2. vid vetskap om att kort kommit bort, obehörigen använts mm, snarast anmäla detta till N/FC enligt punkt 10 spärr av kortet, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av kortet enligt detta avtal,

Ansvar för högst 400 kr (självrisk)

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kortinnehavaren har underlåtit att skydda sin säkerhetslösning, ansvarar kontohavaren för beloppet, dock högst 400 kr kronor per kort och reklamation.

Ansvar vid grov oaktsamhet och särskilt klandervärt beteende

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt 8 b första stycket 1-3 ovan åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar kontohavaren för hela beloppet, dock högst 12 000 kr per kort och reklamation. Har kortinnehavaren genom att handla särskilt klandervärt skall kontohavaren stå för hela förlusten.

Skyldighet att underrätta banken

Även om kortinnehavaren inte varit oaktsam, ansvarar kontohavaren för hela beloppet om kortinnehavaren inte underrättar N/FC utan nödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation).

Detsamma gäller om N/FC har lämnat kortinnehavaren information om transaktionen och kortinnehavaren inte underrättar N/FC inom tretton månader från det att beloppet belastat kortet.

Transaktioner efter att kortet har spärrats

Oavsett vad som anges ovan ansvarar kontohavaren inte för något belopp som har belastats kortet till följd av att kortet har använts efter det att kortinnehavaren anmält att kortet skall spärras. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Stark kundautentisering

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om det inte krävs stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Övrigt

Kontohavaren - som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner - är skyldig att betala belopp som påförts kortet.

9 N/FCs rätt att spärra kortet

N/FC förbehåller sig rätten att spärra kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller,
3. en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.
4. vid förhållande som avses i punkt 16.

10 Spärr av kortet och säkerhetslösning

Spärranmälan skall göras snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om koden, eller att kort/kortnummer utnyttjas obehörigt se punkten 8 Ansvar vid obehöriga transaktioner. Anmälan skall göras omedelbart till N/FC på telefon 0771-40 71 70. Efter kontorstid på telefon 08-402 59 79. Alla samtal till och från Spärrservice spelas normalt in. Därefter skall anmälan göras till polisen om kort använts obehörigt. Om säkerhetslösningen utfärdats av annan part än N/FC ska säkerhetslösningen spärras hos den parten.

11 Kortutbyte

Vid utbyte av kortet eller vid upphörande av avtalet skall utfärdade kort omedelbart makuleras. Om kort som rapporterats saknat återfinns får det inte användas. I stället skall anmälan om återfinnandet göras till N/FC och kortet därefter makuleras. Om kort rapporteras obrukbart får det inte användas utan skall makuleras. Vidare äger N/FC rätt, i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av konto eller kort, att återkalla utan kostnad för kontohavaren, ersätta kortet.

K

Kundens
blad

9882
P004
(aug 18)
3 (5)

12 Betalningsansvar**12.1 Allmänt**

Kontohavaren är betalningsansvarig för alla debiteringar som uppkommer genom användandet av kort som utfärdats för kontohavaren jämte eventuella räntor, avgifter och kostnader som påförts kontot med stöd av dessa bestämmelser. Se även punkt 8.

12.2 Upphörande av betalningsansvar

Kontohavarens ansvar för ett kort upphör när det återställs ituklippt till N/FC. Finns vid återställandet av kortet skuld kvar på kontot, kvarstår ansvaret till dess skulden betalats, varvid allmänna villkor gäller i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kontot.

13. Betalningsvillkor**13.1 Fakturering**

N/FC fakturerar periodiskt, såsom framgår av ansökan eller separat överenskommelse, kontohavaren aktuell kontoskuld. All fakturering sker i svenska kronor.

13.2 Betalning

Full betalning skall ha kommit N/FC tillhanda senast på fakturan angiven förfallodag. För att vara säker på att betalningen skall nå N/FC i tid bör kontohavaren betala senast tre bankdagar före förfalldagen. Betalning kan med befriande verkan endast ske till ett visst konto som anges och ägs av N/FC.

13.3 Betalning med autogiro

Kontohavaren kan om så önskas betala fakturan genom angivande av konto för dragnin av aktuell kontoskuld. N/FC äger med kontohavarens godkännande rätt att göra uttag för aktuell kontoskuld från dennes mot bank svarande konto via autogiro. Kontohavaren skall senast bankdagen före förfalldagen hålla tillräckligt belopp tillgängligt på kontot. Om tillräckligt belopp inte finns tillgängligt äger N/FC rätt att debitera dröjsmålsränta och andra kostnader enligt 15.2. Om täckning saknas på kontot bankdagen före förfall dagen men medel senare inflyter har N/FC rätt att göra överföring senare.

13.4 Återkallelse av autogiro

Kontohavarens medgivande gäller tills vidare. Medgivandet upphör senast fem bankdagar efter detta har blivit återkallat. Medgivandet återkallas genom att meddela detta till N/FC skriftligen. N/FC eller banken får, men är inte skyldig att avbryta kontohavarens anslutning till autogiro, om inte tillräckligt belopp finns på kontot i rätt tid för betalning av kontoskulden, eller om kontoförhållandena förändras samt om kontohavaren vid upprepade tillfällen stoppar betalningar från kontot, utan att ha välgrundande skäl för det. Även betalningsmottagaren får, i motsvarande fall, avbryta anslutningen till autogiro.

14. Reklamationer

Varor och tjänster

Sälj företag som är anslutet till MasterCard eller Visas system ansvarar mot kortinnehavaren för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Därför skall en sådan reklamation riktas mot sälj företaget och inte mot N/FC eller MasterCard och Visa. N/FC ansvarar enligt Konsumentkreditlagens bestämmelser när det rör sig om användning av kortet i Sverige. Reklamationer måste ha inkommit till N/FC inom 45 dagar från fakturadatum, annars förlorar kortinnehavaren rätten att återopa felet.

Ikke godkänd och/eller felaktigt genomförd betalningstransaktion

Kortinnehavaren skall omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som görs tillgänglig för kortinnehavare av N/FC på det sätt som parterna kommit överens om.

Kortinnehavaren skall utan onödigt dröjsmål från det att kortinnehavaren får kännedom om icke godkända eller felaktigt utförda betalningstransaktioner, och senast 13 månader efter debiteringsdagen, underrätta N/FC härom och begära rättelse (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga transaktioner i punkten 8.

Kortinnehavaren är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som N/FC behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig transaktion skall polisanmälan bifogas om N/FC begär det. N/FC skall omedelbart efter en utredning i tillämpliga fall betala tillbaka

beloppet för den icke godkända betalningstransaktionen till kortinnehavaren och återställa det debiterade kortets skuld till den som skulle ha förelegat om den icke godkända betalningstransaktionen aldrig hade ägt rum.

15 Priser, räntor och avgifter**15.1 Årsavgift**

Årsavgift utgår för kortet enligt N/FC prislista, se prisbilaga. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC hemsida firstcard.se. Årsavgift debiteras kontot i förskott. Om avtalet avslutas av N/FC eller kontohavaren innan den period för vilken årsavgift betalats i förskott har gått till ända, har kontohavaren rätt till återbetalning av den del avgiften som avser tiden efter det att avtalet har avslutats. Erlagd årsavgift återbetalas ej i det fall kontohavaren har ett First Card företagskort med personligt betalningsansvar och arbetsgivaren ersätter kontohavaren för erlagd årsavgift.

15.2 Betalningsförsummelse

Betalar kontohavaren inte fakturan inom föreskriven tid har N/FC rätt att påföra kontot vid var tid gällande förseningsavgift, inkasso-kostnader samt dröjsmålsränta. För närvarande gäller nedanstående avgifter vid betalningsförsummelse: Förseningsavgift: 50 kr per faktura Dröjsmålsränta: 2,5% per månad

15.3 Övriga priser och avgifter

Enligt N/FC prislista, se prisbilaga. Prislistan hålls tillgänglig på N/FC:s hemsida firstcard.se Ändring av avgifter N/FC underrättar kontohavaren om prisändringar skriftligen eller genom kortets online-tjänst, minst 2 månader före prisändringen. Prisändringar avseende årsavgift, eller motsvarande gäller från och med den debiteringsperiod som följer på prisändringen. Övriga prisändringar har omedelbar effekt. Godkännes ej prisändringen, se punkt 18. Vid månadsbetalning faktureras kontohavaren en tolfedel varje månad. Vid årsbetalning faktureras kontohavaren årspriset varje år den månad kortet eller tjänsten beställdes.

16. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare. Kontohavaren och N/FC får oavsett anledningen här till, säga upp detta avtal. Notera att i de fall arbetsgivarens avtal med N/FC upphör äger N/FC rätt att säga upp detta avtal. Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet med en (1) månads uppsägningstid, och N/FC har rätt att säga upp avtalet med två (2) månaders uppsägningstid. Uppsägningen skall ske skriftligen.

N/FC har rätt att avbryta nyttjandet av kortet och säga upp avtalet till omedelbart upphörande eller vid en senare tidpunkt som N/FC bestämmer om

- kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser mot N/FC enligt dessa villkor
- det finns skälig anledning att anta att kontohavaren inte kommer att fullgöra sina förpliktelser mot N/FC enligt villkoren.
- kontohavaren/kortinnehavaren inte svarar på N/FCs frågor eller på annat sätt inte bidrar till att N/FC löpande uppnår kundkännedom,
- misstanke föreligger, enligt N/FC bedömning, att kortet kommer att användas för brottslig verksamhet eller i övrigt användas i strid med gällande lagstiftning eller
- Kontohavaren/Kortinnehavaren, enligt vad N/FC har anledning att anta, på annat sätt handlar eller kommer att handla på ett sätt som kan orsaka N/FC eller tredje man skada eller
- Kortinnehavaren/kontohavaren blir listad på någon av de sanktionslistor avseende internationella sanktioner som N/FC beaktar i sin verksamhet.

Aktuellt saldo inklusive ofakturerat saldo förfaller då till omedelbar betalning och samtidigt upphör rätten att nyttja/använda kortet.

Om kontohavare avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan. När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar/kontantuttag. Kort skall i denna situation genast återlämnas till N/FC i ituklippt skick. Dessa allmänna villkor gäller i tillämpliga delar för all skuld som belastar kortet Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalnings-

K

Kundens
blad9882
P004
(aug 18)
4 (5)

skyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört

17. Missbruksregister

Registrering i missbruksregister kan komma att ske i de fall då konto eller kort sägs upp på grund av gravt eftersatt betalnings-skyldighet eller på grund av att konto/kort beviljats under falska förutsättningar.

18. Ändring av allmänna villkor

N/FC har rätt att ensidigt ändra villkoren med två (2) månaders varsel, vilket bland annat innebär att N/FC har rätt att ändra omfattning och innehåll i tjänsten. Kontohavare som inte godkänner sådan ändring har rätt att säga upp avtalet före den dag ändringen träder i kraft. Samtliga utfärdade kort skall då återlämnas ituklippta till N/FC. Kontohavaren har därvid rätt att återfå erlagt årsavgift eller motsvarande i den mån detta hänför sig till tiden efter ändringen. Om sådan uppsägning inte görs skall kontohavaren anses ha godkänt ändringen. Ändringar som enligt N/FC:s bedömning är obetydliga eller ändring som är till fördel för kontohavaren får tillämpas omedelbart. Om genom lag, annan författning eller myndighets beslut lämnas föreskrift som strider mot dessa bestämmelser gäller sådan föreskrift i stället.

19 Meddelanden/information

Kontohavaren är skyldig att underrätta N/FC om namn- eller adressändring. Rekommenderat brev som N/FC sänder till kontohavaren ska anses ha nått denne senast på sjunde dagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adressen som angetts i ansökan om First Card eller som annars är känd för N/FC. För kontohavare som har tillgång till N/FC:s internetbank, annan internetbankstjänst, internettjänst eller annan redovisningstjänst hos N/FC kan N/FC lämna information och meddelanden enligt dessa allmänna villkor via den kanalen. Kontohavaren anses ha fått del av information och meddelanden då denna lämnats på ovan angett sätt.

Om kontohavaren har tillgång till onlinetjänst eller annan redovisningstjänst hos N/FC får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas i nämnda tjänster. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som N/FC vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskomits mellan kontohavaren och N/FC. Ändring av namn, adress el. dyl. skall omedelbart anmälas till N/FC och kort med felaktig uppgift åter sändas ituklippt i tre delar. N/FC utfärdar i förekommande fall nytt kort mot ersättningskortsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

20. Information i särskilda fall

Vid misstänkta säkerhetsrisker och i de fall N/FC upptäckt och misstänker att en transaktion är obehörig kan N/FC komma att underrätta kontohavaren/ kortinnehavaren på annat sätt av vad som framgår av punkten Meddelanden/Information om det bedöms vara lämpligt det enskilda fallet. Det kan ske genom telefonsamtal, sms eller genom att lämna meddelande via elektronisk notifiering (push notis). N/FC kan då efterfråga om kortinnehavaren gjort en viss transaktion.

Om N/FC bedömer att en leverantör av kontoinformationstjänster ska vägras tillgång till kortinnehavarens kontoinformation i N/FC, meddelas kortinnehavaren detta via Mitt kort Online, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

21. Övriga bestämmelser

21.1 Begränsad giltighetstid

Kortet gäller för den tid som är angiven på kortets framsida. Vid giltighetstidens utgång byts kortet automatisk ut mot ett nytt, under förutsättning att dessa allmänna villkor följs.

21.2 Tillgodohavande

Ränta utgår inte på kontohavarens eventuella tillgodohavande på kontot.

21.3 Tjänster

Särskilda villkor gäller för tjänster som är kopplade till kortet och dess användning. Villkor för detta beställs från N/FC.

21.4 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar N/FC personuppgifter för att leverera de produkter och tjänster som parterna kommit överens om och för andra ändamål t.ex. för att följa lagar och andra regler. För detaljerad information om behandlingen av personuppgifter, vänligen läs vidare i N/FC dataskyddspolicy som finns på följande länk nordea.se/dataskyddspolicy eller kontakta N/FC

Dataskyddspolicyn innehåller information om den registrerades rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, etc.

22. Ansvarsbefrielse

N/FC är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om N/FC själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av N/FC, om den varit normalt aktsam.

För genomförande av betaltjänster gäller istället att N/FC inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som N/FC inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för N/FC att avvärja trots alla ansträngningar. N/FC ansvarar inte heller då N/FC handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt. N/FC ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av N/FC:s grova vårdslöshet.

23. Tillämplig lag och domstol

Svensk rätt skall äga tillämpning på detta avtal och om talan väcks av N/FC ska tvisten avgöras av svensk domstol. N/FC har emellertid rätt att väcka talan i annat land om kontohavaren har hemvist där eller tillgångar i det landet.

24. Klagomålshantering och tvistlösning utanför domstol

Klagomål avseende avtalet bör i första hand framföras till den enhet i hos N/FC som tillhandahållit avtalet, till kundservice eller till N/FC Kundombudsman. Önskar kontohavaren framföra ett klagomål bör det vara skriftligt om ärendets beskaffenhet inte föranleder annat. N/FC kan när ett klagomål har framförts kommunicera med kontohavaren via internetbanken, brev, genom telefonsamtal eller i samband med ett fysiskt möte beroende på vad som bedöms lämpligt i det enskilda fallet.

Vid tvist med N/FC har kontohavaren möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) som är en nämnd för alternativ tvistlösning. Adress; ARN, Box 174,101 23 Stockholm, www.arn.se. En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. N/FC åtar sig att medverka i Allmänna reklamationsnämndens behandling av tvisten.

En kontohavare som ingått ett avtal med N/FC via internet och där det har uppstått en tvist som kontohavaren inte har kunnat lösa med N/FC har även rätt att använda EU: S online plattform för tvistlösning; [HTTPS://ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/). Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se

25. Försäkringar

Beträffande de försäkringar som är kopplade till kortet hänvisas till de speciella försäkringsvillkoren.