

First Card

Yrityskorttien ykkönen



First Card on yrityksille ja julkishallinnolle tarkoitettu tehokas palvelukokonaisuus matka- ja edustuskulujen sekä pienhankintojen hallinnointiin. First Cardin avulla voidaan paitsi maksaa yrityksen hankintoja, myös helpottaa ja selkeyttää niihin liittyvää laskutusprosessia. Joustavien First Card -palveluiden avulla yritys säästää sekä aikaa että rahaa.

Korttivaihtoehtoja erilaisiin tarpeisiin

Yritys voi valita itselleen sopivat kortit erilaisista vaihtoehtoista. Yrityksellä voi olla käytössään joko yrityksen maksuvastuulla olevia kortteja tai kortinhaltijan henkilökohtaisella tai yrityksen ja kortinhaltijan jaetulla maksuvastuulla olevia kortteja. Maksuvastuusta päätetään korttikohtaisesti. Maksuvastuusta riippumatta First Card on aina MasterCard -kortti, jolla voi hoitaa kaikki työhön liittyvät menot yli 230 maassa, 30 miljoonassa ostopaikkassa. Mikäli tarvitset käteistä, toimi kortti myös MasterCard -merkityillä automaateilla, valuuttapisteissä ja pankkien konttoreissa käteisnostovälineenä. Yrityskortin lisäksi tarjolla on lisäkortti yksityiskäyttöön sekä puoliskortti.

First Card Matkatili

First Card Matkatili mahdollistaa matkatoimisto-ostoista syntyneiden laskujen määrän minimoinnin koontilaskutuksen avulla. Yritys voi siirtyä varauskohtaisesta laskutuksesta

koontilaskutukseen, jossa kootaan kaikista yrityksen matkatoimistosta tehdyt ostot yksiköittäin, kustannuspaikoittain tai koko yrityksen tasolla. First Card toimii yhteistyössä johtavien liikematkatoimistojen kanssa sekä Suomessa että muissa pohjoismaissa.

First Card Raportointi

Kun yritys on keskittänyt maksamisen First Card kortteille ja Matkatilille, se saa kattavan kokonaiskuvan matkaidustuksesta ja muista kuluistaan yhdestä paikasta, palveluntuottajasta riippumatta. First Card Raportoinnin avulla tilastot niin kortti- kuin matkatoimisto-ostoistakin ovat helposti tuotettavissa aina kun niitä tarvitaan.

Monipuoliset laskuvaihtoehdot

Jotta laskutus sopisi kunkin yrityksen organisaatioon ja rutiineihin, tarjoaa First Card useita erilaisia laskumalleja. Laskutus voidaan toteuttaa koko yrityksen tasolla, osas-

toittain, kustannuspaikoittain tai kortinhaltijoittain. Peruslaskumalleja on viisi, joista rakennetaan yrityksen tarpeita vastaava ratkaisu. First Card korteille ja Matkatilille voi valita myös verkkolaskun, jolloin laskut pystytään kierrättämään sähköisesti. Verkkolaskutus tehostaa entisestään laskujen käsittelyyn liittyvää hallinnollista työtä.

First Card Matkalaskuyhteys

First Card tapahtumat voidaan noutaa suoraan yrityksen matkalaskujärjestelmään, mikä helpottaa matkalaskujen tekemistä ja varmistaa tietojen oikeellisuuden. First Card toimii yhteistyössä pohjoismaiden kaikkien johtavien matkalaskujärjestelmätoimittajien kanssa.

First Card palvelun käyttöönotto sujuu joustavasti

First Card asiantuntijamme auttavat palvelun käyttöönotossa. Yhdessä laadittu aloitussuunnitelma sekä monipuoliset työkalut mm käyttäjien koulutukseen ja tiedottamiseen mahdollistavat First Card palvelun sujuvan käyttöönoton.

First Card Matkavakuutus

First Card Täydentävä matkavakuutus on voimassa kun matka on maksettu First Card kortilla tai Matkatilillä. Vakuutus antaa lisäturvaa matkoille, kortinhaltijan lisäksi myös tämän perheenjäsenille, mikäli matkat on maksettu First Cardilla. First Card Täydentävä matkavakuutus sisältää matkustajavakuutuksen (tapaturmainen kuolema ja pysyvä invaliditeetti), odottamiskorvauksen matkataroiden tai kuljetuksen viivästyessä, korvauksen matkan peruuntumisesta sekä vastuuvakuutuksen.

Edut ja alennukset

Saat lisäksi autonvuokrausetuja, alennuksia hotelleista ja polttoaineesta, ym. Tarkista voimassa olevat edut osoitteesta www.firstcard.fi.

Kortinhaltijan verkkopalvelut

Kortinhaltijana saat käyttöösi monipuoliset First Card verkkopalvelut, joiden avulla voit seurata korttitapahtumiasi ja laskujasi. Kortinhaltijan verkkopalveluun kirjaudut henkilökohtaisilla Nordean verkkopankkitunnuksillasi osoitteessa www.firstcard.fi.

First Card Hätäpalvelut

Mikäli kortti on ulkomailla kadonnut, se on varastettu tai vahingoittunut, voi kortinhaltija pyytää toimitettavaksi hätäkäteistä. Kuriiripalveluna voidaan toimittaa myös korvaava kortti määrättyyn osoitteeseen. Kadonneiden ja varastettujen korttien sulkupalvelu toimii 24 h/vrk, puh +358 20 333. Asiakaspalvelumme auttaa hätäkäteisen tai korvaavan kortin toimittamisessa ulkomaille tilanteen niin edellyttäessä.

First Card Nordic

Nordean First Card palvelut ovat saatavissa Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Tanskassa. Pohjoismaisesti toimiva yritys voi toteuttaa yhtenäistä matkustusohjeistusta valitsemalla kaikissa maissa yhtenäisen First Card palvelun.

First Card Multinational Program

Monikansallisille yrityksille on tarjolla MasterCard Worldwide Multinational Program. First Cardin sekä yhteistyöpankkien kautta raportointi ohjataan MasterCardin tuottamaan Smart Data Online -palveluun.

Lisätietoja ja yhteystiedot

First Card Asiakaspalvelu palvelee suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi arkisin klo 8-17. Muina aikoina palvelemme ruotsiksi ja englanniksi, puh. 0200 52100
Sähköposti: firstcard.fi@nordea.com
www.firstcard.fi

