

Produktblad*

Reseförsäkring för Nordea First Card Executive -kort

Försäkrade är kortinnehavare av First Card Executive -kort. Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens maka/make eller sambo samt barn under 23 år som bor stadigvarande i samma hushåll som kortinnehavaren. Kortinnehavarens barn under 23 år som bor tillsammans med den andra föräldern är också här avsedda barn när de reser tillsammans med kortinnehavaren. Försäkringen gäller också för högst två personer, som reser tillsammans med kortinnehavaren på uppdrag av arbetsgivarföretaget och som har bokat resan tillsammans med kortinnehavaren.

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt FirstCard Executive -kort vid resans början och resan varar högst 90 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 90 dygn efter att resan påbörjades.

Försäkringen är i kraft om resekostnaderna är betalda till åtminstone 75 % med Nordea First Card Executive -kortet, Nordea First Card -resekontot eller AirPlus -resekontot. Om resan har betalats med AirPlus -resekontot förutsätts dessutom att kunden har ett ikraftvarande Nordea First Card Executive -kort. Försäkringen gäller under resor överallt i världen. I Finland eller i den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst 50 kilometer, mätt fågelvägen, från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovannämnda platser eller under resor mellan dessa platser. Försäkringen gäller under resor i Finland eller i den försäkrades hemland under förutsättning att resan görs med allmänna kommunikationsmedel eller att det i resan ingår en övernattnings på hotell i hemlandet. Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

<p>I försäkringen ingår Tryg Alarm</p> <p>Tel. +358 800 935 56 email alarm@tryg.fi 24h service på finska, svenska och engelska</p> <p>Kundtjänst: +358 800 935 55 må-fr 8-16</p>	Försäkringen ersätter	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
	Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa	500 000	–
	Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvärk under resa)	150	–
	Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	Utän övre gräns i euro	–
	Hemtransport av avliden	15 000	–
	Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus (1 person/max. 5 dygn)	Skäliga transport-, logi- och måltidskostnader	–
	Dödsfall genom olycksfall	200 000	–
	Bestående men genom olycksfall (100 %)	200 000	–
	Annullering av resa	6 000	–
	Skid- och golfkostnader som blivit utnyttjade i samband med annullering av resa	300	–
	Försening från resa	1 700	–
	Avbrott i resa	3 000	–
	Ersättning för väntetid – flyg eller annat offentligt färdmedel	1 000	4h väntetid
	Resgodsersättning	2 500	–
	Försenat resgods- nödvändighetsartiklar	1 000	–
	Juridisk hjälp	15 000	–
	Ersättning vid ansvarsskada	85 000	–
	Kapning, kidnappning eller tagande av gisslan	EUR 1 650 för det 1. dygnet, för de följande 5 dyggen EUR/dygn 675, totalt högst EUR 5 025	–
	Självriskskydd för bil som hyrts utomlands	1 200	–
	Hole-in-one försäkring	500	–

*Detta produktblad ersätter inte försäkringsvillkoren. Bekanta dig noggrant med bifogade fullständiga försäkringsvillkor, där det framgår tydligare vad försäkringen ersätter och vilka begränsningarna gällande ersättningarna är.

Om de olika språkversionerna avviker från varandra, tillämpas den finska versionen.

Nordea First Card Executive -reseförsäkring

Försäkringsvillkor, gäller från 1.1.2018

Innehåll

Gruppreseförsäkring för Nordeas First Card Executive -kort

1. Försäkrade	3
2. Försäkringens giltighet	3
2.1 Betalningsvillkor	3
2.2 Giltighetsområde	3
2.3 Giltighetsområde	3
2.4 Giltighet vid idrottsutövning	3
3. Förmånstagare	3
4. Försäkringens innehåll	4
5. Sjukdom och olycksfall under resa	5
5.1 Sjukdom under resa	5
5.2 Olycksfall under resa	5
5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa	5
5.4 Vårdkostnader som ersätts	5
6. Vårdkostnader vid akut tandvård	6
7. Service som arrangeras av assistansbolaget Tryg Alarm	6
8. Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	6
9. Hemtransport av avliden	6
10. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	6
11. Död genom olycksfall	6
12. Bestående men genom olycksfall	6
13. Annullering av resa	7
13.1 Skid- och golfkostnader som inte blivit utnyttjade	7
13.2 Begränsningar i anslutning till annullering av resa	7
14. Försening från resa	7
15. Avbrott i resa	7
15.1 Ersättning för förlorade resdagar	8
16. Ersättning för väntetid vid försening av flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel	8
16.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid	8
17. Resgodsersättning	8
17.1 Resgodsersättning	8
17.2 Ersättningsbelopp	8
17.3 Begränsningar i anslutning till resgods	9
17.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse	9
17.5 Ersättning för försenat resgods	9
18. Juridisk hjälp	10
19. Ersättning för ansvarsskada	10
19.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador	10
19.2 Ersättning av skada	10
19.3 Utredning av skada och rättegång	10
20. Kidnappning, kapning och tagande av gisslan	10
21. Självriskskydd för bil som hyrts utomlands	11

23. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag	11
23.1 Krig	11
23.2 Terrorism	11
23.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen	11
23.4 Grov oaktsamhet	11
23.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag	11
24. Ersättningsförfarande	11
24.1 Åtgärder när en skada inträffat	11
24.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader	12
24.3 Skadeanmälan	12
24.4 Bedräglig information	13
24.5 Force majeure (övermäktigt hinder)	13
24.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet	13

Allmänna avtalsvillkor för gruppreseförsäkring

1. Sanktioner	13
2. Centrala begrepp som gäller reseförsäkring	13
3. Skyldighet att förhindra och begränsa skada	13
3.1 Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna	13
3.2 Skyldighet att hindra och begränsa en skada (räddningsplikt)	13
3.3 Försummande av säkerhetsföreskrifterna och räddningsplikten vid ansvarsförsäkring	13
4. Försakande av försäkringsfall	13
4.1 Personförsäkring	13
4.2 Skadeförsäkring	14
4.3 Försakande av försäkringsfall	14
5. Identifikation vid skadeförsäkring	14
6. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring	14
7. Ersättningsförfarande	14
7.1 Skyldigheter som tillkommer den som söker ersättning	14
7.2 Preskribering av rätten till ersättning	14
7.3 Trygs skyldigheter	14
8. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut	14
8.1 Självrättelse	15
8.2 Försäkrings- och finansiärutövningen och nämnder som ger rekommendationer om avgörande	15
8.3 Tingsrätten	15
9. Trygs regressrätt	15
9.1 Trygs regressrätt gentemot tredje man	15
9.2 Trygs regressrätt gentemot den försäkrade eller en person som kan likställas med denna vid skadeförsäkring	15
10. Försäkringsavtalet upphör	15
10.1 Trygs uppsägningsförfarande	15
10.2 Meddelande om att en gruppörsäkring upphör	15
11. Tillämplig lag	15

Gruppreseförsäkring för Nordeas First Card

Executive -kort

Detta gruppreseförsäkringsavtal omfattar dessa försäkringsvillkor som överlämnas till kortinnehavaren. Försäkringstagare är Nordea Bank AB (publ), filial i Finland och försäkringsgivare är försäkringsbolaget Tryg Forsikring A/S, (nedan Tryg). Utöver dessa villkor tillämpas på försäkringen även de allmänna försäkringsvillkor som bifogas dessa villkor.

1. Försäkrade

Försäkrade är kortinnehavare av First Card Executive -kort.

Försäkrade är också den försäkrade kortinnehavarens maka/ make eller sambo samt barn, barnbarn, styvbarn, adopterade barn och fosterbarn under 23 år som bor stadigvarande i samma hushåll som kortinnehavaren. Kortinnehavarens barn under 23 år som bor tillsammans med den andra föräldern är också här avsedda barn när de reser tillsammans med kortinnehavaren.

Försäkringen gäller också för högst två (2) personer, som reser tillsammans med kortinnehavaren på uppdrag av arbetsgivarföretaget och som har bokat resan tillsammans med kortinnehavaren.

2. Försäkringens giltighet

2.1 Betalningsvillkor

Försäkringen är i kraft om resekostnaderna är betalda till åtminstone 75 % med Nordea First Card Executive -kortet, Nordea First Card -resekonto eller AirPlus -resekonto. Om resan har betalats med AirPlus -resekonto förutsätts dessutom att kunden har ett ikraftvarande Nordea First Card Executive -kort.

2.2 Giltighetsområde

Försäkringen gäller under resor överallt i världen.

I Finland eller i den försäkrades hemland gäller försäkringen när den försäkrade reser minst femtio (50) kilometer - mätt fågelvägen - från den försäkrades bostad, arbetsplats, studieplats eller fritidsbostad. Försäkringen gäller inte på ovan nämnda platser eller under resor mellan dessa platser. Försäkringen gäller under resor i Finland eller i den försäkrades hemland under förutsättning att resan görs med allmänna kommunikationsmedel eller att det i resan ingår en övernattnings på hotell i hemlandet.

Den försäkrades hemland är det land, där den försäkrade har sin egentliga bostad och hem och stadigvarande vistas över 183 dagar i året.

2.3 Giltighetstid

Försäkringen gäller då den försäkrade har ett giltigt FirstCard Executive -kort vid resans början och resan varar högst 90 dygn. Om resan varar längre än så utan avbrott, upphör försäkringen för en sådan resas del 90 dygn efter att resan påbörjades.

2.4 Giltighet vid idrottsutövning

Ersättning betalas inte försäkringsfallet har orsakats i följande idrottsgrenar eller aktiviteter:

- under tävlingsidrott eller under träning för sådan,
- motorsportgrenar,
- dykning med dykarutrustning,
- klättringsgrenar såsom bergs-, klipp- och väggklättring,
- luftsporter såsom hängflygning, segelflygning, fallskärmshopp, bungy hopp,
- offpiståkning, hastighetsåkning och störtlopp,
- kamp- eller kontaktgrenar såsom boxning, brottning, judo eller karate,
- expeditioner eller vandringar utomlands till bergstrakter, djungler, öknar, ödemarker eller andra obebodda trakter, vilka ordnas i egen regi,
- oceansegling.

3. Förmånstagare

Förmånstagare vid dödsfall är den försäkrades anhöriga, om inte den försäkrade skriftligen uppgivit någon annan förmånstagare till Tryg. Gällande övriga ersättningslag är den försäkrade förmånstagare.

4. Försäkringens innehåll

I försäkringen ingår följande ersättningslag:

Ersättningslag	Villkorspunkt	Försäkringsbelopp (EUR)	Självrisk
Vårdkostnader orsakade av sjukdom eller olycksfall under resa	5	500 000	
Tandvårdskostnader (oväntad och akut tandvård under resa)	6	150	
Tryg Alarm, assistans vid nödsituationer under resa	7	Ingår i försäkringen	
Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa	8	Utan övre gräns i euro	
Hemtransport av avliden	9	15 000	
Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus	10	Skäliga transport-, logi och måltidskostnader för en person under högst 5 dygn	
Dödsfall genom olycksfall	11	200 000	
Bestående men genom olycksfall (100%)	12	200 000	
Annullering av resa	13	6 000	
Skid- och golfkostnader som blivit outnyttjade i samband med annullering av resa	13,1	300	
Försening från resa	14	1 700 (eller högst upp till den ursprungliga resans pris, när det är lägre)	
Avbrott i resa	15	3 000	
Ersättning för väntetid – flyg eller annat offentligt färdmedel	16	1 000	4 timmars väntetid
Resgodsersättning	17	2 500	
Försenat resgods- nödvändighetsartiklar	17,5	1 000	
Juridisk hjälp	18	15 000	
Ersättning vid ansvarsskada	19	85 000	
Kapning, kidnappning eller tagande av gisslan	20	EUR 1 650 för det första dygnet, för de följande fem dyggen EUR/dygn 675, totalt högst EUR 5 025	
Självriskskydd för bil som hyrts utomlands	21	1 200	-
Hole-in-oneförsäkring	22	500	

Varje ersättningslag som nämns i tabellen gäller totala ersättningen för en försäkrad person vid ett enskilt försäkringsfall, om inget annat anges i försäkringsvillkoren. Ersättningslagen, vad som ersätts samt begränsningar finns närmare definierat i de villkorspunkter som nämns i tabellen.

Eventuella flera eller parallella kort, som inkluderar ett reseförsäkringsskydd, ger inte rätt till flerdubbla ersättningar.

5. Sjukdom och olycksfall under resa

För en sjukdom eller olycksfall som fått sin början under resan betalas i försäkringsvillkoren angivna ersättningar.

5.1 Sjukdom under resa

Sjukdom under resa är en sådan sjukdom som kräver läkarvård och som har börjat under resan eller vars första symptom visat sig under resan, eller som enligt medicinsk erfarenhet anses ha börjat under resan, och för vilken läkarvård inletts under resan eller inom 14 dygn efter att resan avslutats. Om det rör sig om en smittsam sjukdom med längre inkubationstid, tillämpas inte den utsatta tiden på 14 dygn.

En sjukdom som den försäkrade led av innan resan inleddes är inte en sådan sjukdom som avses i dessa försäkringsvillkor. Som sjukdom under resa betraktas inte en sjukdom, vars symptom visat sig innan resan inleddes eller för vilken undersökningarna inte slutförts innan resan inleddes, även om sjukdomen konstateras under resan.

För en oväntad försämring av en sjukdom under resa, vilken var känd före resan, ersätts dock under högst 7 dagar kostnaderna för nödvändig första hjälp under resan, men inte andra kostnader som nämns i försäkringsvillkoren. Som en oväntad försämring av en sjukdom betraktas inte en sådan försämring, för vilken undersökningarna eller behandlingsåtgärderna inte slutförts före resan.

5.2 Olycksfall under resa

Ett reseolycksfall är en plötslig yttre, oväntad händelse med kroppsskada som följd, vilken sker under resan utan den försäkrades förskyllan och för vilken läkarvård har givits inom 14 dygn efter det att olycksfallet inträffade.

Som reseolycksfall betraktas även en skada som den försäkrade oavsiktligt har ådragit sig vid en plötslig kraftansträngning eller rörelse, om läkarvård för skadan har givits inom 14 dygn efter det att skadan uppkom.

Som reseolycksfall betraktas även drunkning, värmeslag, solsting, förfrysning, skador som orsakats av betydande förändringar i lufttrycket, gasförgiftning och förgiftning av ett ämne som den försäkrade förtärt av misstag, då dessa händelser inträffat under resan och utan den försäkrades förskyllan.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av:

- sjukdom eller fysisk skada som det försäkrade tidigare haft,
- skadefall som orsakats av sjukdom eller ett men som den försäkrade redan tidigare haft,
- bitning på en tand eller tandprotes, även om en yttre faktor bidragit till skadans uppkomst,
- operativt ingrepp, vård- eller annat medicinskt ingrepp, om inte ingreppet gjorts för behandling av en kroppsskada som ersätts som reseolycksfall,
- självmord eller självmordsförsök,
- förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- smitta genom bakterier eller virus,
- smittsamma sjukdomar, vilka har orsakats av bitt eller stick av insekt eller fästing.

5.3 Ersättning av vårdkostnader vid sjukdom och olycksfall under resa

Försäkringen ersätter de kostnader som beror på sjukdom eller olycksfall under resa enligt definitionen i villkorspunkterna 5.1 och 5.2 till den del som de inte ersätts med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag. Försäkringen ersätter vårdkostnaderna endast till den del som de inte ersätts med stöd av utländsk lagstiftning om ersättning vid trafikskada eller olycksfall i arbete, EU-lagstiftning eller avtal gällande Europeiska ekonomiska samarbetsområdet eller med stöd av bilaterala avtal om social trygghet.

Vårdkostnader som orsakats av sjukdom under resa ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller tills det gått 90 dygn från det att vården inleddes. Vårdkostnader som orsakats av reseolycksfall ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller tills det gått två (2) år från det att vården inleddes.

Försäkringen ersätter endast sådana kostnader som den försäkrade själv skulle vara tvungen att betala för sin vård. Om det är uppenbart att den kostnad som man sökt ersättning för betydligt överskrider allmänt godtagen och tillämplig skälig nivå, har försäkringsbolaget rätt att till den delen sänka ersättningsbeloppet. Då försäkringsbolaget betalar vårdkostnader som ersätts med stöd av någon lag, förbehåller sig försäkringsbolaget samtidigt rätten att ansöka om återbetalning av den del som lagen anger.

5.4 Vårdkostnader som ersätts

En förutsättning för att vårdkostnader ersätts är att undersökningen och vården av sjukdomen eller skadan har ordinerats av läkare. Läkaren skall vara legitimerad och registrerad i landet i fråga och får inte vara släkt med den försäkrade. Undersökningarna och vården skall också följa allmänt accepterad medicinsk praxis och vara nödvändiga med tanke på behandlingen av sjukdomen eller kroppsskadan i fråga. Vården skall ges på en inrättning som myndigheterna har definierat som sjukhus, som ställer diagnoser på skadade och insjuknade personer och vårdar dessa enligt medicinska metoder.

Av vårdkostnaderna ersätts:

- kostnaderna för nödvändig och oundviklig allmänt godtagen medicinsk undersökning och vård utförd eller ordinerad av läkare,
- medicinsk vård,
- sjukhusvård,
- sjukhusvistelse,
- kostnaderna för läkemedel som läkaren ordinerat, vilka säljs enligt tillstånd av läkemedelsverket och ordinerats för vård av den sjukdom eller det olycksfall som ersätts enligt denna försäkring,
- kostnader för skälig och nödvändig transport till närmaste läkare eller vårdanstalt på resmålet,
- sjuktransport till närmaste sjukhus eller vårdanstalt, där den försäkrade kan få den vård som behövs,
- fysioterapi högst 10 besök per skada eller sjukdom,
- extra, skäliga resekostnader under returresan om den försäkrade på grund av en ersättningsbar resejukdom eller reseolycksfall är förhindrad att återvända till hemlandet

enligt den ursprungliga reseplanen och den ursprungliga betalda resebiljetten härmed blir oanvänd.

Ersättning för vårdkostnader betalas inte:

- om sjukdomen eller skadan funnits när resan bokades eller resan inleddes,
- om den försäkrade före resans början har vägrat ta emot vård av sjukdom eller skada, eller om vården har avbrutits,
- om den försäkrade lider av en på förhand känd sjukdom, en kronisk sjukdom, en smittosam eller obotlig sjukdom, och vårdkostnaderna beror på någon av dessa orsaker,
- för vård av AIDS och HIV eller för följderna av sjukdomar som sprids vid sexuellt umgänge,
- om skadan är en följd av förgiftning orsakad av läkemedel, alkohol eller ämnen som den försäkrade använt i avsikt att berusa sig eller intagit som föda,
- psykiska konsekvenser av olycksfall,
- smittsamma sjukdomar och följderna av dem, vilka har orsakats av bitt eller stick av insekt eller fästing,
- för skada, som den försäkrade på grund av vårdslöshet har förorsakat sig själv,
- för vistelse på rehabiliterings-, bad- eller hälsoanstalt, vårdhem eller vårdinrättning för personer med alkohol- eller drogproblem,
- för fortsatt vård, om den försäkrade vägrar resa till hemlandet, efter att av Tryg godkänd läkare på orten har beslutat att sända hem den försäkrade,
- ifall den försäkrade efter hemsändningen på nytt återupptar sin resa utan skriftligt tillstånd från Tryg,
- för graviditetsundersökningar och -test inklusive abort, sterilitet och därtill hörande undersökningar,
- för förlossning eller följderna av graviditeten som uppkommer efter den 35:e graviditetsveckan,
- för andra indirekta påföljder, såsom telefon- eller tolkkostnader eller liknande kostnader.

6. Vårdkostnader vid akut tandvård

Vid akut tandvård ersätts nödvändiga kostnader för tandvård, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om värken börjat och vården givits på resmålet under resan.

7. Service som arrangeras av assistansbolaget Tryg Alarm

Tryg Alarm är ett försäkringsassistansbolag, som hjälper de försäkrade i allvarliga nödsituationer.

Den försäkrade uppmanas kontakta Tryg Alarm endast i allvarliga, medicinska nödsituationer och i de fall där utbetalning av ersättning förutsätter att Tryg Alarm samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangerats och inletts (villkorspunkterna 8, 9 och 10).

Assistansbolaget ordnas vid behov bl.a. direktdebitering till vårdanstalter samt sjuktransport till hemlandet.

8. Hemtransport till hemlandet till följd av sjukdom eller olycksfall under resa

Försäkringen ersätter sjuktransport till hemlandet som Tryg Alarm organiserat och på förhand godkänt. Hemtransport av den försäkrade, vilken anordnas av Tryg Alarm, måste alltid vara medicinskt motiverad enligt anvisningar av läkare som godkänts av Tryg.

Tryg kan kräva att den försäkrade på bolagets bekostnad transporteras till hemlandet för vård, om vård på ort och ställe skulle bli anmärkningsvärt dyr i jämförelse med motsvarande vård i hemlandet.

9. Hemtransport av avliden

Om den försäkrade avlider till följd av en sjukdom eller olycksfall under resan ersätts kostnader för hemtransport av den avlidna till hemlandet, vilket organiserats och på förhand godkänts av Tryg Alarm. Kostnader för hemtransport av den avlidna ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

10. Resekostnader för nära anhörig till försäkrad som vårdas på sjukhus

Försäkringar ersätter en nära anhörigs resa tur och retur till resmålet för besök hos den försäkrade, vilken ordnas av Tryg Alarm till skäliga kostnader, och som varar i högst 5 dygn, om den försäkrade inte har nära anhöriga på platsen och av medicinska orsaker inte kan transporteras till hemlandet samt måste stanna på sjukhuset i minst 10 dagar på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan.

11. Död genom olycksfall

Ur försäkringen betalas i punkt 4 angiven ersättning vid död genom olycksfall till den försäkrades förmånstagare.

Dödsfallsersättning betalas om ett olycksfall leder till att den försäkrade avlider inom ett år efter skadedagen. Ersättning- ar som betalats till den försäkrade för bestående men genom olycksfall avdras från den ersättning som betalas på grund av dödsfall, om dödsfallet har orsakats av samma olycksfall. Ersättning för bestående men orsakat av olycksfall, om den försäkrade avlider efter att det gått ett (1) år sedan olycksfallet (skadedatum).

12. Bestående men genom olycksfall

Ur försäkringen betalas ersättning angiven i punkt 4 för bestående men till följd av olycksfall.

Med bestående men avses ett medicinskt bedömt allmänt men, som kroppsskadan orsakar den försäkrade. Vid bedömning av menet beaktas endast skadans art men inte den försäkrades individuella förhållanden som t.ex. yrke eller hobbyn.

Skadans omfattning bedöms utgående från Social- och hälsovårdsministeriets beslut (1012/86). Skadorna indelas i invali-

ditetsklasserna 1 - 20 på så sätt, att invaliditetsklass 20 motsvarar fullständigt men. För ett fullständigt, bestående men betalas försäkringsbeloppet angivet i punkt 4. För ett partiellt, bestående men betalas lika många tjugonedelar delar av försäkringsbeloppet som invaliditetsklassen anger. Om flera kroppsdelar skadas vid samma olycksfall är ersättningsbeloppet högst försäkringsbeloppet angivet i punkt 4 (invaliditetsgrad 100 %).

Ersättning betalas, ifall olycksfallet förorsakar bestående men, vars invaliditetsgrad är minst 10 % (invaliditetsklass 2).

Bestående men fastställs tidigast ett (1) år efter olycksfallet. Om invaliditetsklassen inom de tre (3) första åren efter att den första engångsersättningen för den bestående skadan betalades höjs med minst två (2) invaliditetsklasser, betalas en tilläggsersättning som motsvarar höjningen i invaliditetsklassen. Förändringar i graden av invaliditetsklass som sker efter den nämnda tiden påverkar inte ersättningsbeloppet.

Ersättning för bestående men betalas inte, om den bestående skadan visar sig senare än tre (3) år efter det olycksfallet inträffade.

13. Annullering av resa

Försäkringen ersätter annullering av en resa av tvingande skäl, dvs. då avresan förhindras på grund av att den försäkrade eller dennes nära anhörig plötsligt insjuknat allvarligt, råkat ut för ett olycksfall eller avlidit. Det tvingande skälet skall bedömas på medicinska grunder. Resans annulleringskostnader ersätts också om den försäkrades egendom i hemlandet oväntat råkat ut för betydande ekonomisk skada som av tvingande skäl orsakar annullering av resan. Kostnaderna för annulleringen av en resa ersätts för alla försäkrade som bor i samma hushåll ifall en av de försäkrade är förhindrad att resa på grund av tidigare nämnda orsaker.

Som ovannämnda nära anhöriga anses den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn, barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokat resan för två personer.

Försäkringsskyddet gällande annullering upphör när den försäkrade har checkat in för resan eller när resan har börjat.

För annulleringen ersätts, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, de kostnader som den försäkrade ansvarar för enligt researrangörens resevillkor samt lagen om paketresor 1079/94. Om researrangören inte är en i lagen om paketresor avsedd researrangör (resebyrå), ersätter försäkringen rese- och inkvarteringskostnaderna. Övriga kostnader som betalats före resan ersätts inte ur försäkringen.

Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha haft rätt att få av researrangören, då orsaken till annulleringen upp-

kom. Resarrangemangen måste annulleras så fort som möjligt till researrangören och/eller transportbolaget efter att den försäkrade har fått besked om att resan inte kan genomföras.

13.1 Skid- och golfkostnader som inte blivit utnyttjade

För annulleringen ersätts, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skid- och golfkostnader som inte blivit utnyttjade om resan har annullerats på grund av ett skäl som nämns i punkt 13.

Ersättning betalas för på förhand betalda och inte utnyttjad hyra av skidutrustning, oanvända liftkort, hyra av golfutrustning samt green fee. Researrangemangen måste annulleras så fort som möjligt efter att den försäkrade har fått besked om att resan inte kan genomföras. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har eller skulle ha haft rätt att få, då orsaken till annulleringen uppkom.

13.2 Begränsningar i anslutning till annullering av resa

Annulleringen av en resa betalas inte, om orsaken till annulleringen har uppkommit innan försäkringen trädde i kraft eller innan resan bokades och betalades. Försäkringen gäller endast i sådana fall, då sjukdomen eller skadan har uppstått plötsligt och inte varit känd vid beställningen av resan.

En annullering av resan ersätts inte, om det plötsliga sjukdomsfallet har förorsakats av missbruk av alkohol eller läkemedel eller användning av droger.

14. Försening från resa

Försäkringen ersätter försening från resa eller anslutande transport om den försäkrade inte hinner till avreseplatsen för en på förhand bokad flyg-, båt- eller tågresa i enlighet med den ursprungliga reseplanen på grund av försening av ett allmänt transportmedel, försening av ett transportmedel arrangerat av researrangören eller på grund av att ett privat färdmedel i vilken den försäkrade åker, råkat ut för en trafikolycka. Försäkringen ersätter skäliga och nödvändiga extra rese- och övernattningskostnader. Kostnaderna ersätts upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 eller högst upp till den ursprungliga resans pris.

Kostnader orsakade av försening från resa eller anslutande transport ersätts inte om den försäkrade inte är på avreseplatsen i enlighet med transportbolagets skriftliga direktiv.

15. Avbrott i resa

Försäkringen ersätter avbrott i resan, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om det orsakats av den försäkrades eller den försäkrades nära anhörigas allvarliga, plötsliga och oväntade sjukdom, olycksfall eller dödsfall. Resan anses avbruten, om den försäkrade under resan blir tvungen att återvända hem eller tas in på sjukhus. Det tvingande skälet bedöms på medicinska grunder.

Som ovannämnda nära anhöriga anses den försäkrades äkta maka/make och i samma hushåll bosatta sambo, barn, adoptivbarn, fosterbarn, makens/makans eller sambons barn,

barnbarn, föräldrar, svärföräldrar, adoptiv- eller mor- eller farföräldrar, sambons föräldrar, syskon, halvsyskon eller styvsyskon, svärdotter eller svärson, eller en resepartner, med vilken den försäkrade har bokad resan för två personer.

Den försäkrades förtida återkomst från resan ersätts endast om den försäkrades sjukdom eller olycksfall är av sådan art att vården av den försäkrade på medicinska grunder kräver att han eller hon återvänder till hemlandet.

På grund av avbrott i resan betalas:

- nödvändiga extra rese- och inkvarteringskostnader för den försäkrades återkomst till hemorten, dock inte kostnader för näring eller mat,
- tjänster, utfärder och resor på resmålet, vilka den försäkrade betalat på förhand men som blivit outnyttjade under resan,
- ersättning för resdagar som gått förlorade på grund av den förtida återkomsten eller sjukhusvistelsen.

För samma tid betalas ersättning endast för antingen sjukhusvård eller förtida återkomst. Från ersättningen avdras den betalningsgottgörelse eller ersättning som den försäkrade har rätt att få av researrangören eller transportbolaget. Vid avbrott i resa ersätts inte kostnader för hemtransport av trafikmedel.

15.1 Ersättning för förlorade resdagar

Ersättning för förlorade resdagar betalas på grund av sjukhusvistelse eller förtida återkomst om den försäkrade varit intagen på sjukhus på grund av en ersättningsbar sjukdom eller olycksfall under resan eller avbrutit sin resa på grund av en orsak som nämns i punkt 15.

För förlorade resdagar betalas i ersättning en så stor del av det sammanlagda beloppet av de direkta reskostnader som betalats före resan som förhållandet mellan de förlorade resdagarna och alla resdagar förutsätter, dock högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4.

Resdagarna räknas som fulla 24-timmars tidsperioder fr.o.m. den tidpunkt då resan började. De förlorade resdagarna räknas på motsvarande sätt från början av sjukhusvistelsen eller avbrottet i resan tills sjukhusvistelsen upphör eller högst till dess att resan planerats upphöra. Om den sista av de sålunda uträknade fulla perioderna överskrids med 12 timmar, räknas också denna som en dag.

Om den försäkrade förlorar tre fjärdedelar av alla sina resdagar anses han eller hon ha förlorat samtliga resdagar.

16. Ersättning för väntetid vid försening av flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel

Försäkringsskyddet är avsett för situationer då den försäkrade, p.g.a. av att ett flyg eller allmänt kommunikationsmedel försenas eller överbokas, blir tvungen att invänta ett nytt flyg eller annat allmänt kommunikationsmedel som ingår i den ursprungliga resplanen i mer än fyra (4) timmar. Ersättning betalas för nödvändiga och rimliga kostnader för kost och eventuell inkvartering upp till högst försäkringsbeloppet

som nämns i punkt 4. Ersättning betalas också för anskaffningskostnader av nödvändiga kläder och hygienartiklar om den försäkrade har checkat in övrigt bagage än handbagaget till arrangören av flygtransporten.

Inköpen skall göras och inkvarteringen ske vid förseningen på det resmål där förseningen inträffade.

Den försäkrade skall skaffa ett intyg över förseningen och över anledningen till förseningen av flygbolaget, trafikföretaget eller researrangören. Till skadeanmälan skall bifogas verifikat i original jämte en utredning över bokningen av resan och över att bokningen bekräftar.

Med allmänna kommunikationsmedel avses tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutter. Charterflyg betraktas som allmänt kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet hade beställts av ett resebolag eller en researrangör.

16.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för väntetid

Från försäkringen betalas inte ersättning för väntetid:

- för andra resor än ordinärt registrerade charter- och reguljärflyg,
- om förseningen beror på att den försäkrade inte har anmält sig till flyget enligt flygbolagets anvisningar,
- försening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för förseningar som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden.

17. Resgodsersättning

17.1 Resgodsersättning

Försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skada på eller förlust av sedvanligt resgods och nedan nämnda handlingar som den försäkrade tagit med sig på resan om skadan eller förlusten berott på en plötslig och oförutsedd händelse. Med sedvanligt resgods avses medföljande bruksföremål. Handlingar som ersätts är pass, identitetskort, körkort och fordonsregisterutdrag samt betal- och automatkort. För dessa handlingars del betalas en ersättning som motsvarar kostnaderna för förnyande av korten.

17.2 Ersättningsbelopp

Grunden för ersättningen för under ett (1) år gammalt gods i gott skick är anskaffningspriset för motsvarande ny egendom. I övrigt fastställs godsets värde enligt dess värde vid tidpunkten för skadan, varvid ett avdrag på 20 % per år görs från föremålets inköpspris utgående från föremålets (godsets) ålder. Avdrag görs inte på reparationskostnader som bygger på faktura.

Skadat gods ersätts i första hand genom reparation.

Om ett föremål försäkrats med flera försäkringar med tanke på samma skadefall, är ersättningsbeloppet sammanlagt högst skadebeloppet minskat med eventuella självrisker.

17.3 Begränsningar i anslutning till resgods

Som resgods ersätts inte:

- kontanter, checker, resebiljetter eller inköpskvitton,
- glasögon eller kontaktlinser, solglasögon, tandproteser, hörapparater eller andra personliga hjälpmedel,
- motordrivna fordon och -anordningar, husvagnar eller andra släpfordon, båtar eller luftfartyg eller delar eller utrustning till sådana fordon,
- förvärsarbetsredskap, adb-utrustning, adb-program, adb-dokument eller delar av sådana, telefaxapparater och kopieringsmaskiner, med undantag för bärbara datorer och motsvarande anordningar,
- manuskript, samlingar och delar av sådana,
- handelsgods, varuprover, reklammaterial, kommersiella filmer eller undervisningsfilmer och -band, fotografier, ritningar eller programdisketter,
- djur och växter,
- flytt- och fraktgods,
- föremål och förnödenheter, som har förvarats på resmålet i mera än tre (3) månader,
- vindsurfingbräda med segel,
- egendom som hyrts eller lånats under resan och skada som har orsakats dessa.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av:

- att resgodsets tagit skada i samband med att det använts,
- att betalningsmedel såsom betal- och automatkort använts på otillåtet sätt,
- att kontanter, kreditkort eller andra betalningsmedel har tappats eller kvarglömts,
- att mobiltelefon använts på otillåtet sätt och detta medfört ekonomiska förluster,
- skada till följd av normal användning av resgodset, nötning, skrämor eller av att föremålet varit bristfälligt skyddat,
- myndighetsåtgärder,
- reparation, rengöring eller annan hantering av föremålet,
- skada som orsakas föremålet småningom, till exempel till följd av väderleksförhållanden eller fukt,
- tryckvåg från överljudsflygplan,
- skada på cykel, skidor eller andra sportredskap när de används för sitt ändamål,
- skada på egendom som hyrts eller lånats under resan.

Försäkringen ersätts inte skador som ersätts med stöd av någon speciallag, garanti eller annan försäkring. Försäkringen ersätter inte heller sådan stöld, om vilken brottsanmälan inte gjorts inom 24 timmar till den lokala polisen eller, om det inte är möjligt, anmälan lämnats till researrangören, transportbolaget eller hotellet.

17.4 Säkerhetsföreskrifter och deras betydelse

Med säkerhetsföreskrifter försöker man hindra att skada uppkommer eller minska omfattningen på skador som uppkommit. Försummelse av säkerhetsföreskrifterna kan medföra att ersättningen sänks eller förvägras i sin helhet.

17.4.1 Allmänna platser

Den försäkrade får inte lämna sitt resgods utan ständig tillsyn på allmänna platser såsom stationer, torg, restauranger, affä-

rer, hotellvestibuler, badstränder, idrottsplaner, allmänna färdmedel och allmänna sevärdheter och besöksmål.

Om man är tvungen att lämna cyklar, skidor, snowboards eller annan sportutrustning utan övervakning utomhus eller i utrymmen som är i allmänt bruk, skall dessa vara låsta i ställ som är avsedda för detta ändamål eller vid en annan fast konstruktion som är lämplig för detta ändamål.

17.4.2 Inomhuslokaler och förråd

Då ett föremål eller en anordning, vars värde överstiger EUR 350, förvaras i hotellrum, hytt eller annan motsvarande övernattningslokal skall de förvaras i ett fast och särskilt låst utrymme, om detta är möjligt beaktande föremålets användning, storlek och omständigheterna. I tält eller lokaler för gemensam övernattningslokal får inte förvaras föremål eller anläggningar, vilkas värde överstiger EUR 200, om inte övervakning särskilt ordnats.

17.4.3 Fordon och därmed jämförbara färdmedel

I motorfordon, husvagn, båt eller med dem jämförbara färdmedel skall egendom förvaras i låst bagageutrymme. Skidboxar, sido- eller tankväskor och släpvagnar etc. är inte sådana förvaringsutrymmen. Om resgods förvaras i bagageutrymmet på herrgårdsvagnar eller med sådana jämförbara fordon, skall resgodset vara täckt.

17.4.4 Övriga anvisningar

Bruksanvisningar som föremålets tillverkare, säljare eller importör utfärdat skall följas. Anvisningar och förpackningsbestämmelser som transportföretaget utfärdat skall följas. Vätskor och fläckande eller frätande ämnen skall transporteras separat och förpackas så, att de inte kan fläcka det övriga resgodset. Bräckliga föremål och stödbegärliga värdeföremål skall transporteras som handbagage i allmänna kommunikationsmedel.

17.5 Ersättning för försenat resgods

Försäkringen ersätter vid försening av resgodset de nödvändiga och skäliga kostnaderna för anskaffning eller hyra av nödvändighetsartiklar, högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, ifall det registrerade/incheckade bagaget är försenat.

Nödvändighetsartiklar kan vara bl.a. hygienartiklar och kläder. Som nödvändighetsartiklar kan också anses skid- och golfutrustning. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Ersättningen förutsätter ovillkorligen ett intyg från transportföretaget, som bekräftar att resgodset har försenats, samt kvitton på de anskaffade eller hyrda personliga nödvändighetsartiklarna. Transportbolaget är i första hand ansvarigt och den försäkrade skall alltid först lägga fram sitt ersättningskrav till detta.

Förutsättning för att ersättning skall betalas ut är att:

- resgodset har inlämnats till ett flygbolag för transport som medföljande resgods,
- den försäkrade har vidtagit åtgärder som kan anses vara

- rimliga för att återfå resgodset,
- en anmälan om att resgodset försenats skall omedelbart lämnas till flygbolaget i fråga och flygbolagets intyg över att resgodset försenats samt ett intyg över att det återfåtts skall företes när ersättning söks,
- anskaffningen eller hyrningen av nödvändighetsartiklar har skett innan resgodset fått tillbaka,
- att originalkvitto uppvisas över inköp eller hyra av nödvändighetsartiklar.

17.5.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för resgods

Ersättning för väntetid betalas inte:

- för andra charterflyg än de, som har registrerats i det internationella bokningssystemet,
- för sening som beror på att tullen eller myndigheterna har konfiskerat resgodset,
- för sening som beror på strejk eller arbetskonflikt som var känd före avfärden,
- för sening som beror på flygförbud eller andra aktioner från luftfartsmyndigheternas eller andra myndigheters sida, vilka var kända före avfärden,
- resgods som försenats vid returresan.

18. Juridisk hjälp

Försäkringen ersätter högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4 av reseassistansbolaget Tryg Alarm anordnad juridisk rådgivning och hjälp, om den försäkrade varit delaktig i en trafikolycka och har arresterats som följd av denna.

En förutsättning för att kostnaderna för ovan nämnda tjänster skall ersättas är att Tryg Alarm samtyckt till de åtgärder som krävs innan vården eller annan tjänst arrangeras eller inleds. Tryg Alarm har rätt att välja det lämpligaste tillvägagångssättet i varje enskilt skadefall.

19. Ersättning för ansvarsskada

Med ansvarsskadeersättning avses att försäkringen ersätter, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, skador på egendom eller personskada som den försäkrade enligt gällande lagstiftning är skyldig att ersätta, då ersättningskyldigheten grundar sig på en handling eller försummelse som skett under försäkringens giltighetstid. Tryg utreder också grunderna och beloppen för de ersättningskrav som ställts på den försäkrade och tar hand om rättegången, om ersättningskravet leder till rättegång.

19.1 Begränsningar i anslutning till ersättning för ansvarsskador

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats:

- den försäkrade själv eller dennes familjemedlem eller en person som ingår i resällskapet,
- i samband med misshandel, slagsmål eller annat brott eller försök till brott,
- egendom som, när den handling eller försummelse som orsakade skadan inträffade, var eller alltså är i den försäkrades besittning, lånad eller på annat sätt utnyttjad av den försäkrade, t.ex. hyrd,

- av att den försäkrade äger eller använder ett motorfordon, motordriven anordning eller ett fartyg eller en båt som skall vara registrerad,
- av spridning av smittsam sjukdom,
- av böter eller andra liknande påföljder.

Försäkringen ersätter inte:

- skada som den försäkrade orsakar i yrkes-, närings- eller förvärvsverksamhet,
- under förhållanden där ersättningsansvaret grundar sig på avtal, förbindelse, löfte eller garanti,
- en skada för vilken den försäkrade är ansvarig som innehavare eller besittare av en fastighet,
- en skada till den del som denna ersätts av den försäkrades övriga gällande ansvarsförsäkringar.

En ersättning kan förvägras eller sänkas också i de fall som nämns i punkt 2.3 och 3.2 och 3.3 i försäkringsvillkoren.

19.2 Ersättning av skada

Försäkringen ersätter orsakade skador högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4. Skador som följer av samma händelse eller förhållanden anses vara ett och samma skadefall. Om flera personer solidariskt är skyldiga att ersätta en skada, ersätter denna försäkring den del som motsvarar den försäkrades skuld eller den nytta/förmån den försäkrade fått. I annat fall ersätter försäkringen högst den andel av hela skadan som står i proportion till antalet ersättningskyldiga personer.

19.3 Utredning av skada och rättegång

Tryg utreder om den försäkrade är ersättningskyldig, underhandlar med den person som kräver ersättning och betalar ut den ersättning som skadan förutsätter. Den försäkrade skall bereda Tryg en möjlighet att bedöma skadans omfattning och uppnå en förlikning.

Om ett skadefall leder till rättegång, skall den försäkrade omedelbart informera Tryg om detta. Tryg har då rätt att besluta om de åtgärder som ansluter sig till rättegången. Tryg har möjlighet att låta bli att ersätta kostnaderna för rättegången, om den försäkrade inte informerat Tryg om rättegången. Om den försäkrade betalar ersättning för skadan, avtalar om den eller godkänner ett krav, binder inte detta Tryg, såvida inte ersättningsbelopp och grund uppenbart är riktigt.

Om Tryg är berett att sluta ett avtal med den skadelidande, och den försäkrade inte samtycker till detta, är bolaget inte skyldigt att ersätta kostnader som uppkommer efter detta eller göra ytterligare utredningar i saken.

20. Kidnappning, kapning och tagande av gisslan

Försäkringen ersätter för det första dygnet EUR 1 650 och för de följande fem (5) dygnen EUR 675 för varje fullt dygn under vilket den försäkrade berövas sin frihet mot sin vilja eller olagligt till följd av kapning, kidnappning eller tagande av gisslan, då en sådan situation börjar under försäkringens giltighetstid.

Med kapning avses olagligt beslagtagande eller olovligt besittningstagande av flygplan, fartyg eller tåg, på vilket den försäkrade färdas.

Med kidnappning avses berövande av en eller flera försäkrades frihet genom våld eller bedrägeri eller transport av en eller flera försäkrade från en plats till en annan mot deras vilja (med undantag av när åtgärden riktas mot ett barn och utförs av dennes förälder eller förmyndare) på en tredje parts vägnar genom våld eller bedrägeri utan den försäkrades samtycke och utan laglig grund. Med tagande av gisslan avses att den försäkrade berövas sin frihet, och förövaren är någon tredje part som hotar att döda eller skada den försäkrade eller fortsätta att beröva dennes frihet för att få någon stat, internationell organisation eller person att vidta eller avhålla sig från att vidta en viss åtgärd.

21. Självriskskydd för bil som hyrts utomlands

Försäkringen ersätter en summa som motsvarar självrisken i den bilförsäkring som tecknats för en hyrbil, dock högst upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, om en skada som berättigar till ersättning orsakats en hyrbil som hyrts från en auktoriserad uthyrningsfirma på resmålet. Självriskskyddet förutsätter att den försäkrade har tecknat de försäkringar som krävs i samband med uthyrningen.

22. Hole-in-oneförsäkring

Försäkringen ersätter efter ett hole-in-one slag kostnader, upp till försäkringsbeloppet som nämns i punkt 4, för drycker till övriga spelare som samtidigt är på samma golfbana.

Förutsättning för att ersättning skall betalas ut är att:

- green fee har betalats med First Card Executive -kortet,
- dryckesbudningen sker omedelbart efter den omgång där hole-in-one slaget gjorts på den golfklubbens eller -föreningens restaurang där slaget gjorts,
- i scorekortet finns markörens eller golfklubbens eller -föreningens officiella representants anteckning om hole-in-one slaget samt underskrift.

23. Allmänna begränsningar som gäller för alla ersättningslag

23.1 Krig

Tryg ansvarar inte för skador som har förorsakats av krig eller väpnad konflikt, revolution, kravaller eller användning av militär styrka.

23.2 Terrorism

Försäkringen ersätter inte skada som orsakats av terrordåd med undantag för försäkringsfall som nämns i punkt 20.

Med terrordåd avses bruk av våld eller övergrepp eller hot om sådant i avsikt eller med den följden att det medför materiell skada, personskador, men eller störning eller en handling, som äventyrar människoliv eller egendom, då handlingen riktats mot en individ, egendom eller myndighet och det uttalade eller i övrigt uppenbara syftet är att nå ekonomiska,

etniska, nationalistiska, politiska, rasistiska eller religiösa mål eller andra mål.

Försäkringen ersätter inte skador eller dödsfall som orsakats av krigstillstånd eller terrordåd. Som terrordåd anses också gärningar som regeringen i fråga påvisat eller konstaterat vara terrordåd. Rån eller andra brottsliga handlingar i syfte att ge gärningsmannen personlig nytta och gärningar, som bygger på tidigare personliga relationer mellan gärningsmannen/gärningsmännen och offret/offren, anses inte som terrordåd.

23.3 Atomskada, radioaktiva, biologiska och kemiska ämnen

Ur försäkringen betalas inte ersättning, om försäkringshändelsen orsakats av:

- i atomansvarighetslagen beskriven atomskada oberoende av var atomolyckan har inträffat,
- användning eller utsläpp av radioaktiva ämnen som direkt eller indirekt leder till en kärnreaktion, radioaktiv strålning eller förorening,
- spridning, användning eller utsläpp av giftiga biologiska eller kemiska ämnen, vilka avsiktligt använts vid terrordåd.

23.4 Grov oaktksamhet

Om den försäkrade har orsakat skadan genom grov oaktksamhet kan Trygs ansvar minskas i enlighet med vad som kan anses vara rimligt med tanke på omständigheterna.

23.5 Övriga begränsningsvillkor som gäller samtliga ersättningslag

Ersättning betalas inte vid försäkringsfall på grund av:

- deltagande i en våldsam arbetskonflikt, kravaller eller annat våldsamt upplopp på offentlig plats,
- att den försäkrade deltagit i aktiv militär-, polis-, milis- eller fredsbevarande verksamhet eller i träning för sådan,
- flygolycka som drabbat en medlem av flygpersonalen eller en person som utfört ett uppdrag som ansluter sig till flygningen,
- jordskred eller snöskred,
- den försäkrade deltar i brottslig verksamhet,
- om den försäkrade är delaktig i slagsmål, utom i självförsvar,
- den försäkrades yrkanden som föranleds av nya lagar och föreskrifter som utfärdats av tullen eller andra myndigheter.

24. Ersättningsförfarande

24.1 Åtgärder när en skada inträffat

Den som söker ersättning skall till Tryg lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar.

När en skada inträffar – anmäla skadan på tryg.fi/nordeacards, kontakta försäkringsbolaget eller i nödfall försäkringsassistansbolaget Tryg Alarm.

Assistansbolag:

Tryg Alarm

E-mail alarm@tryg.fi

Tel. +358 800 935 56

(24h service på svenska, finska och engelska)

Försäkringsbolag:

Tryg Forsikring A/S

Ballerup, Denmark

E-mail info@tryg.fi

Tel. +358 800 935 55

(må-fr 8-16)

Tryg samarbetar med Falck Global Assistance under namnet Tryg Alarm.

Den försäkrade skall själv stå för fall som medför blygsamma kostnader och ansöka om ersättning mot kvitton i original efter att ha återvänt från resan.

Ersättningskrav skall lämnas till Tryg senast inom ett (1) år efter att den som söker ersättning fick kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffade. Om ersättningskrav inte ställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

24.2 Förfarande vid ersättning av vårdkostnader

Den som ansöker om ersättning skall själv betala vårdkostnaderna och ansöka om ersättningar för dem enligt sjukförsäkringslagen. Om ersättning enligt sjukförsäkringslagen skall ansökas från Folkpensionsanstalten inom sex (6) månader efter att vårdkostnaderna betalats. Den som ansöker om ersättning skall lämna Tryg Folkpensionsanstaltens originalverifikat över de ersättningar som Folkpensionsanstalten betalat ut samt kopior av de verifikat som lämnats till Folkpensionsanstalten. De kvitton för vilka ersättning inte erhöles med stöd av sjukförsäkringslagen eller någon annan lag, skall lämnas till Tryg i original. Om rätten till ersättning enligt sjukförsäkringslagen gått förlorad, avdrar Tryg från sin ersättning den andel som skulle ha betalats ut enligt sjukförsäkringslagen.

24.3 Skadeanmälan

Skadeanmälan skall inkludera åtminstone följande uppgifter samt bilagor:

- kortfattad beskrivning av skadefallet,
- resebiljetten eller ett annat verifikat över resan,

Vårdkostnader:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan,
- originalverifikat över anskaffade vård-, medicin- och tjänstekostnader samt recept.

Annulering av resa:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat motsvarande intyg,

- intyg över ersättning från researrangören eller transportbolaget,
- dödsattest vid dödsfall.

Försening från resa /Försening av avfärd:

- transportbolagets intyg över förseningen,
- kvitton i original över måltidskostnader.

Avbrott av resa:

- vederbörligen daterat och undertecknat läkarintyg med en detaljerad beskrivning av sjukdomen eller skadan eller ett annat motsvarande intyg,
- kvitton i original över kostnader,
- dödsattest vid dödsfall.

Död genom olycksfall:

- vid dödsfall dödsattest och eventuellt obduktionsprotokoll samt handlingar som anger förmånstagarna (t.ex. boupteckningsinstrument, släktutredning),
- eventuellt polisförundersökningsprotokoll.

Bestående men till följd av olycksfall:

- en beskrivning av skadefallet och eventuella vittnen med kontaktuppgifter,
- daterat och undertecknat läkarintyg med detaljerad beskrivning av skadan,
- datum för läkarundersökning och läkarens kontaktuppgifter,

Skada på resgods:

- beskrivning över förlorat resgods,
- reklamation till researrangören, transportbolaget eller hotellet och/eller brottsanmälan till polisen,
- vid försening av resgods transportbolagets intyg över förseningen samt intyg över att resgodset fått tillbaka,
- kvitton i original över köpta eller hyrda nödvändighetsartiklar.

Juridisk hjälp:

- kontakta Tryg eller Tryg Alarm.

Ansvarsskada:

- kontakta Tryg eller Tryg Alarm.

Självriskskydd för bil som hyrts utomlands:

- intyg över ersättning som betalats från bilförsäkringen samt den självrisk som avdragits från ersättningen.

Hole-in-oneförsäkring:

- kopia av scorekortet, där det finns anteckning om hole-in-one slaget
- kvitton i original över köpta drycker.

Vid behov kan Tryg också begära andra tilläggsuppgifter och dokument.

Om den försäkrade på försäkringsbolagets begäran undergår läkarundersökning, ersätter försäkringsbolaget den försäkrades kostnader för denna. För betalning av ersättning vid dödsfall har Tryg rätt att kräva en obduktion och betalar då kostnaderna för denna.

24.4 Bedräglig information

Om den försäkrade ger bedrägliga uppgifter eller döljer information, som kan ha betydelse vid ersättningen av skadan, betalas ingen ersättning.

24.5 Force majeure (övermägtigt hinder)

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av krig, krigsliknande förhållanden, revolution, kravaller, strejker, lockout eller liknande händelser.

24.6 Förfarande, om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet

Om den försäkrade inte är nöjd med ersättningsbeslutet, skall denne alltid först kontakta skaderegleraren. Den ersättningsökande kan även lämna ärendet till avgörande hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller Konsumentklagomanden, som ger rekommendationer om avgörande utifrån lagstiftningen om konsumentskydd.

Allmänna avtalsvillkor för gruppreseförsäkring

De allmänna avtalsvillkoren grundar sig på lagen om försäkringsavtal (543/1994). Nedan presenteras de väsentligaste av de bestämmelser som tillämpas för gruppörsäkringar (4 § lagen om försäkringsavtal). På försäkringen tillämpas också de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte finns nämnda i dessa försäkringsvillkor.

1. Sanktioner

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU eller USA.

2. Centrala begrepp som gäller reseförsäkring

Försäkringsbolag: Tryg Forsikring A/S

Försäkringsbelopp: maximalt ersättningsbelopp för varje skadefall enligt den ersättningstabell som tillämpas.

Gruppörsäkring: en försäkring, där de försäkrade utgörs av en grupp kortinnehavare och försäkringstagaren är den avtalspart, som har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Försäkringsfall: den händelse, på grund av vilken ersättning erlaggs ur försäkringen.

Nödvändighetsartiklar är artiklar som behövs ifall resegodset försenas, t.ex. hygienartiklar. Resans syfte beaktas då man bedömer hur nödvändiga de anskaffade artiklarna är.

Allmänt kommunikationsmedel: tillståndspliktig transport av passagerare på reguljära rutter. Charterflyg betraktas som allmänt kommunikationsmedel ifall det använda flygplanet hade beställts av en resebyrå eller researrangör.

Säkerhetsföreskrift: en i försäkringsvillkoren eller annars skriftligen fastställd skyldighet att följa bestämmelser som är avsedda att förhindra eller begränsa att en skada uppstår.

3. Skyldighet att förhindra och begränsa skada

3.1 Skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna

Den försäkrade skall följa säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren eller på annat sätt givna skriftliga föreskrifter. Om den försäkrade uppsätligt eller på grund av vårdslöshet har försummat att följa säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras. Vid bedömningen av om ersättningen skall sänkas eller förvägras, beaktas i vilken utsträckning försummandet av säkerhetsföreskrifterna har bidragit till skadan. Utöver det skall beaktas graden för den försäkrades uppsåt eller försummelse och även omständigheterna i övrigt.

3.2 Skyldighet att hindra och begränsa en skada (räddningsplikt)

Då ett försäkringsfall inträffar eller är omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller begränsa skadan. Om skadan orsakats av en utomstående, skall den försäkrade vidta nödvändiga åtgärder för att bevara Trygs rätt gentemot skadevållaren. Den försäkrade skall till exempel försöka utreda skadevållarens identitet. Om skadan har orsakats genom en straffbar handling, skall den försäkrade utan dröjsmål informera polismyndigheterna om detta och kräva straff i rätten för gärningsmännen, om försäkringsbolagets fördel så kräver. Den försäkrade skall också i övrigt följa de föreskrifter som Tryg har givit för att förhindra och begränsa skada. Tryg ersätter skäliga kostnader som medförts av att ovan nämnda räddningsplikt har uppfyllts, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids.

3.3 Försummande av säkerhetsföreskrifterna och räddningsplikten vid ansvarsförsäkring

Vid ansvarsförsäkring varken sänks eller förvägras ersättning på grund av den försäkrades vårdslöshet. Om den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrifterna eller uppfylla sin räddningsplikt uppsätligt eller av grov vårdslöshet, eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försummelsen, kan ersättningen dock sänkas eller förvägras. Om den försäkrade försummat att följa säkerhetsföreskrifterna eller uppfylla sin räddningsplikt på grund av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försummelsen, betalar Tryg dock ur ansvarsförsäkringen åt en fysisk person som lidit skada den del av ersättningen, som denna person inte kunnat indriva på grund av att den försäkrade i samband med utmätning eller konkurs har konstaterats vara betalningsoförmögen.

4. Förorsakande av försäkringsfall

4.1 Personförsäkring

4.1.1 Försäkringsfall som den försäkrade orsakat

Tryg är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsätligt har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet, kan Trygs ersättning sänkas i den mån detta är skäligt med tanke på omständigheterna.

4.1.2 Försäkringsfall orsakat av en person som är berättigad till försäkringsersättning

Om någon annan som är berättigad till försäkringsersättning än den försäkrade uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet, är Tryg fritt från ansvar gentemot denna person. Om en person orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om personen varit i en sådan ålder eller i sådant sinness tillstånd, att personen inte kunde dömas till straff för brott, kan personen få ut försäkringsersättningen eller en del av den endast om detta anses skäligt med tanke på de omständigheter under vilka försäkringsfallet har orsakats. Om den försäkrade har avlidit, betalas den del av försäkringsersättningen, som inte betalas till den eller dem som orsakat försäkringsfallet, till de övriga personer som är berättigade till ersättning.

4.2 Skadeförsäkring

Tryg är fritt från ansvar gentemot en försäkrad som uppsåtligt har orsakat försäkringsfallet. Om den försäkrade orsakat försäkringsfallet av grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras.

Vid bedömningen av om ersättningen i ovan nämnda fall skall sänkas eller förvägras, beaktas på vilket sätt den försäkrade personens åtgärder har bidragit till att skadan uppkommit. Utöver det beaktas graden av den försäkrades uppsåt eller vårdslöshet och omständigheterna i övrigt.

4.3 Förorsakande av försäkringsfall

Om den försäkrade har orsakat försäkringsfallet genom grov vårdslöshet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller droger har bidragit till försäkringsfallet, betalar Tryg dock ur ansvarsförsäkringen till en fysisk person som lidit skada den del av ersättningen, som denna person inte kunnat indriva på grund av att den försäkrade i samband med utmätning eller konkurs har konstaterats vara betalningsoförmögen.

5. Identifikation vid skadeförsäkring

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande orsakande av försäkringsfall, iakttagande av säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt, tillämpas på motsvarande sätt på en person som

- 1) äger och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade eller
- 2) bor i ett gemensamt hushåll med den försäkrade och nyttjar försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

Vad som ovan sagts om den försäkrade gällande iakttagande av säkerhetsföreskrifter tillämpas på motsvarande sätt på en person som på grund av ett arbets- eller tjänsteförhållande till försäkringstagaren skall se till att säkerhetsföreskrifterna iakttas.

6. Förmånstagarförordnande vid personförsäkring

Den försäkrade har rätt att förordna en person (förmånstagar) som i stället för den försäkrade har rätt till den försäk-

ringersättning som skall betalas. Den försäkrade kan ändra eller återkalla förordnandet om förmånstagar, om något försäkringsfall för vilket förordnandet är avsett tillämpas inte har inträffat. Tryg skall skriftligen informeras om förmånstagarförordnandet, om ändring eller om återkallande av detta.

7. Ersättningsförfarande

7.1 Skyldigheter som tillkommer den som söker ersättning

Den som söker ersättning skall följa de anvisningar om sökande av ersättning som givits i villkoren för varje enskild person- och skadeförsäkring och lämna de handlingar som nämns i dessa till Tryg.

Den som söker ersättning skall till Tryg lämna de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Den som söker ersättning är skyldig att skaffa fram de utredningar som bäst är tillgängliga för den som söker ersättning dock beaktande även Trygs möjligheter att skaffa fram utredningar. Tryg är inte skyldigt att betala ersättning förrän bolaget har fått ovan nämnda utredningar.

Om den som söker ersättning efter ett försäkringsfall svikligt givit Tryg oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är väsentliga med tanke på utredningen av försäkringsfallet och Trygs ansvar, kan ersättningen sänkas eller förvägras, enligt vad som med tanke på omständigheterna kan anses vara skäligt.

7.2 Preskribering av rätten till ersättning

Försäkringsersättning skall sökas hos försäkringsbolaget inom ett (1) år från det att den som söker ersättning fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio (10) år från det att försäkringsfallet inträffat. Framställandet av ersättningskravet jämföras med anmälan om försäkringsfallet. Om ersättningskrav inte framställs inom denna tid, förlorar den som söker ersättning sin rätt till ersättning.

7.3 Trygs skyldigheter

Efter det att ett försäkringsfall har inträffat informerar Tryg den som söker ersättning, som exempelvis den försäkrade och förmånstagaren, om innehållet i försäkringen och förfarandet vid sökande av ersättning. De förhandsuppgifter som eventuellt har givits den som söker om ersättning om den kommande ersättningen, ersättningsbeloppet eller det sätt som ersättningen betalas inverkar inte på betalningsskyldigheten enligt försäkringsavtalet. När ett försäkringsfall inträffar betalar Tryg ersättning enligt försäkringsavtalet, eller meddelar att någon ersättning inte betalas, utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att försäkringsbolaget fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av försäkringsbolagets ansvar. Om ersättningsbeloppet inte är ostridigt, betalar Tryg dock den ostridiga delen av ersättningen inom den tid som anges ovan. För försenad ersättning betalar Tryg dröjsmålsränta enligt räntelagen.

8. Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Den som söker ersättning kan utnyttja olika sätt att få änd-

ring i Trygs beslut. Om kontakter med Tryg inte ger någon lösning på frågan, kan den försäkrade be om hjälp och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller anhålla om rekommendation om avgörande hos Försäkringsnämnden. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget.

8.1 Självrättelse

Om den som söker om ersättning misstänker något fel i Trygs ersättningsbeslut eller ett annat beslut, har den sökande rätt att få en noggrannare utredning över de omständigheter, som bidragit till beslutet. Tryg rättar beslutet, om de nya utredningarna ger anledning till detta.

8.2 Försäkrings- och finansrådgivningen och nämnder som ger rekommendationer om avgörande

Om den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande be om råd och handledning hos Försäkrings- och finansrådgivningen. Försäkrings- och finansrådgivningen är ett opartiskt organ, som har som uppgift att ge råd till konsumenterna i frågor som gäller försäkrings- och ersättningsärenden.

Trygs beslut kan föras till Försäkringsnämnden som verkar i anslutning till Försäkrings- och finansrådgivningen. Nämnden har i uppgift att ge rekommendationer om avgörande i fråga om meningsskiljaktigheter som gäller tolkning och tillämpning av lag och försäkringsvillkor i en försäkringsrelation. Trygs beslut kan också lämnas till avgörande hos konsumenttvistenämnden, som ger rekommendationer till avgörande utgående från lagstiftningen om konsumentskydd. Nämnderna tar inte upp till behandling ett ärende som är anhängigt i domstol eller har behandlats i domstol. Rådgivningstjänsterna och nämndernas utlåtanden är avgiftsfria.

8.3 Tingsrätten

Om den som söker ersättning är missnöjd med Trygs beslut, kan den sökande väcka talan mot Tryg. Talan kan väckas hos tingsrätten på partens hemort i Finland eller på Trygs hemort eller hos tingsrätten på den plats där skadefallet inträffat, om inte annat bestäms enligt Finlands internationella avtal. Talan skall väckas inom tre år från det att parten har fått skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut och om denna tidsfrist. Efter det att tids-fristen löpt ut, kvarstår inte någon rätt att väcka talan.

9. Trygs regressrätt

9.1 Trygs regressrätt gentemot tredje man

Den försäkrades rätt att hos tredje man kräva det ersättningsbelopp som Tryg betalt till den försäkrade eller vid personförsäkring ersättning för sådana kostnader eller egendomsförluster som orsakats av sjukdom eller olycksfall, för vilka försäkringsbolaget betalat ersättning till den försäkrade, överförs till försäkringsbolaget, om tredje man har orsakat försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov vårdslöshet eller enligt lag är skyldig att betala ersättning oberoende av eventuell vårdslöshet.

9.2 Trygs regressrätt gentemot den försäkrade eller en person som kan likställas med denna vid skadeförsäkring

Tryg har rätt att återkräva den ersättning eller en del av denna, som bolaget betalat till övriga försäkrade, av den försäkrade eller den person som kan likställas med den försäkrade, om han eller hon orsakat försäkringsfallet eller försummat skyldigheten enligt punkterna 2.1 (skyldighet att följa säkerhetsföreskrifterna) och 2.2 (skyldighet att hindra och begränsa en skada). Tryg får med stöd av regressrätten återkräva den betalda ersättningen i sin helhet, om Tryg enligt de grunder som nämns i punkterna 2.1, 2.2 och 3.2 är fritt från ansvar eller berättigat av förvägra ersättningen. Om ersättningen har sänkts enligt punkterna 2.1, 2.2 och 3.2, får Tryg återkräva den del av ersättningen som motsvarar sänkningen.

10. Försäkringsavtalet upphör

10.1 Trygs uppsägningsförfarande

Tryg är skyldigt att skriftligen informera försäkringstagaren om att en gruppförsäkring har sagts upp. Försäkringstagaren är skyldig att skriftligen informera den enskilda försäkrade om uppsägningen. Tryg utför uppsägningen skriftligen utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den grund som berättigar till uppsägning av försäkringen. Försäkringen upphör en månad efter att meddelandet om uppsägningen sänts till den försäkrade.

10.2 Meddelande om att en gruppförsäkring upphör

Om en gruppförsäkring upphör på grund av åtgärder som vidtagits av försäkringsgivaren eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren sända ett meddelande till de försäkrade om att försäkringen upphör. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren sänt meddelandet eller informerat de försäkrade om att försäkringen upphört.

11. Tillämpad lag

På den här försäkringen tillämpas utöver dessa försäkringsvillkor även finsk lag.