

# Nordea

## Firstcard

Kortinhaltijaopas

Kortinnehavarens användarguide

Cardholder's user guide



FIRST  
CARD®

# Kortti sinulle, joka matkustat työssäsi

First Card on ensiluokkainen työväline, jolla asiat hoituvat helposti ja vaivattomasti. Kortti käy maksuvälineenä n. 36 miljoonassa ostopaikassa yli 200 maassa ympäri maailmaa.

## First Card Asiakaspalvelu 24/7

Kaikki korttiasi liittyvät asiat suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

### Palvelemme

Arkisin klo 8–17. Muina aikoina palvelemme korttiongelmissa ruotsiksi ja englanniksi

Puh. 0200 52100, fax (09) 163 19007  
firstcard.fi@nordea.com,  
www.firstcard.fi

Osoite: Nordea Bank Oyj, 2229 First Card Asiakaspalvelu,  
Aleksis Kiven katu 3-5, 00020 NORDEA

## Korttien katoamiset

**Sulkupalvelu 24 h/vrk puh. 020 333, ulkomailta +358 20 333.** Jos korttisi katoaa, varastetaan tai ulkomainen automaatti nielaisee korttisi, ilmoita katoamisesta välittömästi ympäri vuorokauden palvelevaan korttien sulkupalveluun. Kadonneen tai varastetun kortin tilalle saat uuden kortin noin viikon kuluessa.

Hätätapauksessa voimme toimittaa sinulle ns. hätäkäteistä. Hätäkäteisestä peritään normaali käteisnostopalkkio. Hätäkäteisen maksimimäärä on 1600 euroa. Voimme tarvittaessa toimittaa myös korvaavan kortin matkakohteeseesi. Hätäkäteisen saamiseksi ota yhteyttä sulkupalveluun.

## First Card Täydentävä matkavakuutus

First Card Täydentävä matkavakuutus on voimassa kun matka on maksettu First Card -kortilla tai Matkatilillä. Vakuutus antaa lisäturvaa työ- ja vapaa-ajan matkoilla kortinhaltijan lisäksi myös tämän perheenjäsenille, mikäli matkat on maksettu First Cardilla.

First Card Täydentävä matkavakuutus sisältää matkustajavakuutuksen (tapaturmainen kuolema ja pysyvä invaliditeetti), odottamiskorvauksen matkatavaroiden tai kuljetuksen viivästyessä, korvauksen matkan peruuttamisesta sekä vastuuvakuutuksen.

Vakuutukset myöntää: Tryg,  
Sveavägen 167, 11346 Tukholma, Ruotsi.  
Puh: +358 800 935 55 (ma-pe 8-16)

## Käteisnostot ja -palautukset

Käteisnostojen määrä on 1600 euroa tai sitä vastaava summa nostovaluutassa kalenterikuukauden aikana. Tätä rajaa voidaan korttikohtaisesti nostaa tai laskea.

Kortilla voit nostaa käteistä automaateista, valuutanvaihtopisteistä ja pankkien konttoreista. Lisäksi Suomessa voit nostaa käteistä kaikista Otto.-automaateista sekä Nordean konttoreista, joissa on kassapalvelut. Käteisen voit myös palauttaa kortille Nordean suomalaisissa konttoreissa.

Verkkosivuiltamme löydät automaattihaun, jolla voit etsiä automaatteja ympäri maailmaa.

## Turvallisuus

### Tunnusluku

First Card -korttiisi saat henkilökohtaisen tunnusluvun automaattikäyttöön sekä sirupäätemaksamista varten. Huomaa, että viisi väärää tunnusluvun yritystä lukitsee tunnusluvun.

### Turvallinen Internetmaksaminen

Maksat turvallisesti Internetissä, kun liität korttisi Internet-maksamisen palveluun. Saatuasi salasanan voit tehdä nettiostoksia turvallisesti.

## Kortinhaltijan verkkopalvelut

Kortinhaltijana saat käyttöösi monipuoliset First Card Verkkopalvelut, joiden avulla voit seurata korttitapahtumiasi ja laskujasi. Kortinhaltijan verkkopalveluun kirjaudut omilla henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillasi osoitteessa [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi).

## Edut ja alennukset

Täydentävän matkavakuutuksen lisäksi saat alennuksia. Tarkista voimassa olevat edut: [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi).

## Lue lisää [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi)

# Ett kort till dig som reser i arbetet

First Card är ett utmärkt verktyg med vilket du sköter dina ärenden lätt och behändigt. Kortet kan användas som betalningsmedel på över 36 miljoner inköpsställen i över 200 länder världen runt.

## First Card Kundtjänst 24/7

Alla ärenden i anslutning till ditt kort på finska, svenska och engelska

### Vi betjänar

Vardagar kl. 8–17. Övriga tider betjänar vi vid problem med kortet på svenska och engelska

tfn 0200 52100, fax (09) 163 19007  
[firstcard.fi@nordea.com](mailto:firstcard.fi@nordea.com)  
[www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi)

Adress: Nordea Bank Abp, 2229 First Card Kundtjänst, Aleksis Kivis gatan 3-5, 00020 NORDEA

## Förkomna kort

**Spärrtjänst 24 h/dygn tfn 020 333, från utlandet +358 20 333.** Om ditt kort förkommer, stjäls eller om en automat i utlandet slukar det, meddela om det omgående till spärrtjänsten för kort som fungerar dygnet runt. Om ditt kort försvinner eller stjäls, får du ett nytt kort inom ungefär en vecka.

I akuta fall kan vi tillstålla dig s.k. kriskontanter. För kriskontanter tar vi ut normal avgift för kontantuttag. Maximibeloppet av kriskontanter är 1 600 euro. Vid behov kan vi också sända ett nytt kort till ditt resmål. Kontakta spärjtjänsten för att få kriskontanter.

## **First Card Kompletterande reseförsäkring**

First Card Kompletterande reseförsäkring är i kraft när resan har betalats med First Card-kortet eller via Resekontot. Försäkringen ger extra skydd under arbets- och fritidsresor och gäller för kortinnehavaren och dennes familjemedlemmar förutsatt att resorna har betalats med First Card.

I First Card Kompletterande reseförsäkring ingår en resenär-försäkring (dödsfall till följd av olycksfall och bestående invaliditet), vänteersättning om resgodset eller transporten försenas, ersättning för inhiberad resa och ansvarsförsäkring.

Försäkringarna beviljas av Tryg Forsikringer A/S.  
Sveavägen 167, 11346, Stockholm, Sverige.  
Tfn: +358 800 935 55 (mån-fre 8-16)

## **Kontantuttag och insättning på kortet**

Beloppet av kontantuttag är 1 600 euro eller motsvarande belopp i uttagsvalutan per kalendermånad. Denna gräns kan sänkas eller höjas per kort.

Med kortet kan du ta ut kontanter på automater, valutaväxlingställen och bankkontor. I Finland kan du dessutom ta ut kontanter på alla Otto.-automater och på de Nordeakontor som har kassatjänster. Du kan också sätta in kontanter på kortet på Nordeas kontor i Finland.

På våra webbsidor finns en sökfunktion med vilken du kan söka automater runt om i världen.

## **Säkerhet**

### **Kod**

Du får en personlig kod för automatbruk och för inköp med chipkortläsare till ditt First Card. Tänk på att koden låser sig om du matar in den fel fem gånger.

### **Internetbetalningar**

Du kan ansluta ditt First Card-kort till internetbetalningstjänsten. När du har fått ditt lösenord kan du tryggt göra inköp på nätet.

## **Kortinnehavarens nättjänster**

Som kortinnehavare får du tillgång till First Cards mångsidiga nättjänster via vilka du kan följa upp dina korttransaktioner och fakturor. Du loggar in i kortinnehavarens webbtjänst med dina personliga nätbankskoder på adressen [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi).

## **Förmåner och rabatter**

Utöver Kompletterande reseförsäkring får du rabatter. Kontrollera gällande förmåner på adressen [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi).

## **Läs mer [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi)**

# A card for you who travel on business

First Card is an excellent tool that makes travelling more convenient. It is accepted in about 36 million sales outlets in over 200 countries.

## First Card Customer Service 24/7

Our Customer Service handles all your First Card questions in Finnish, Swedish and English.

### Service

On weekdays 8.00 - 17.00. Outside the Customer Service hours we serve in Swedish and English.

Tel 0200 52100; fax (09) 163 19007;  
firstcard.fi@nordea.com, www.firstcard.fi.

Address: Nordea Bank Abp, 2229 First Card Customer Service, Aleksis Kiven katu 3-5, 00020 NORDEA

## Lost card

**Lost card reporting service 24/7, tel 020 333; from abroad +358 20 333.** If your card gets lost, is stolen or a foreign ATM seizes it, report the loss immediately to the lost card reporting service which is open 24 hours a day. You will get a new card in about one week. In case of emergency, we can deliver you "emergency cash".

A normal cash withdrawal fee is charged for emergency cash. The maximum amount of emergency cash is 1,600 euros. When necessary, we can also deliver a replacement card to your travel destination. Order emergency cash by calling the lost card reporting service.

## First Card Supplementary Travel Insurance

First Card Aid is a supplementary travel insurance policy which you get when you pay the trip with the card or the First Card Travel Account. The insurance gives a supplementary cover for work and leisure travel - not only for you, but your family members as well. Just remember to pay the trip with First Card.

First Card Aid includes traveller's insurance (cover for accidental death and permanent invalidity), compensation for waiting upon delayed luggage or transport, compensation for cancellation of trip and travel liability insurance.

Insurance is granted by: Tryg Insurance A/S.  
Sveavägen 167,11346 Stockholm, Sweden.  
Tel +358 800 935 55 (Mon-Fri 8am-4pm)

## Cash withdrawals and deposits

The amount of cash withdrawals in a calendar month is 1,600 euros or a corresponding sum in another currency. This limit can be raised or lowered card by card. With First Card you can withdraw cash at ATMs, currency exchange service points and bank branches. In Finland you can withdraw cash at Otto. ATMs and at Nordea branches that have cashier services. Furthermore, you can deposit cash back to the First Card account at Nordea branches in Finland.

On our website you can search for ATM locations around the world.

## Security

### **PIN**

You get a personal PIN for your First Card to be used at ATMs and for paying with chip card readers. Note that five incorrect entries of the PIN will lock it.

### **Secure Internet purchases**

You can connect your First Card to the secure internet payment system. After you receive your SecureCode password you can make secure purchases on the Internet.

## Cardholder's online services

As a cardholder you have access to the First Card online services with which you can monitor your card transactions and invoices. Log in to the cardholder's web service with your own personal access codes at [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi).

## Benefits and discounts

In addition to the supplementary travel insurance, you get discounts. See the current benefits at the address [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi).

## Read more at [www.firstcard.fi](http://www.firstcard.fi)

Nordea Bank Oyj, Satamaradankatu 5, 00020 NORDEA,  
kotipaikka Helsinki, Y-tunnus 2858394-9

Nordea Bank Abp, Hamnbanegatan 5, FI-00020  
NORDEA, Finland, hemort Helsingfors, FO-nummer  
2858394-9

Nordea Bank Abp, Satamaradankatu 5, FI-00020  
NORDEA, Finland, domicile Helsinki, Business ID  
2858394-9

