



Vanliga frågor om Internetköp

Varför ändrar First Card rutinen för Internetköp?

Som bank har vi ett ansvar att skydda dig som kortinnehavare mot bedrägerier. Bankernas ansvar har nyligen stärkts, enligt nya riktlinjer från European Banking Authority. Vi uppgraderar säkerheten för att göra det tryggare för dig när du handlar på Internet.



Hur öppnar jag kortet för Internetköp?

- I First Cards app under "Öppna & stänga kort" (finns för iOS och Android)
- På inloggade sidor på firstcard.se (Mitt Kort Online)
- Ring kundservice på telefon 0771-40 71 70

Hur länge är kortet öppet för alla Internetköp efter att jag öppnat det?

Kortet är öppet i 60 minuter och stängs sedan automatiskt.

Hur vet jag om jag behöver öppna mitt kort innan Internetköpet?

  Ser du dessa symboler hos Internetbutiken (MasterCard SecureCode och Verified by VISA) så kan du handla direkt utan att öppna kortet.

Ditt kort fungerar alltid i butiker med dessa symboler som indikerar att du identifierar dig med Mobilt BankID eller med kortläsare.

Jag har köpt en prenumeration via Internet, hur blir det då när kortet stängs för Internetköp?

Om du har anmält ditt kort för en prenumeration via Internet och pengar ska dras från ditt kort varje månad så behöver du inte göra något – dragningarna kommer att fortsätta som vanligt.

Vad händer om jag inte öppnar mitt kort för Internetköp?

Om du handlar i en Internetbutik som inte använder MasterCard SecureCode eller Verified by VISA utan att öppna ditt kort får du ett felmeddelande på skärmen. Om du har First Cards app (iOS och Android) så får du en notis om att du behöver öppna ditt kort. Öppna då ditt kort och slutför sedan köpet.

När jag öppnar kortet för alla Internetköp i 60 minuter, gäller det för ett (1) köp eller kan jag göra flera?

Du kan göra flera köp under dessa 60 minuter.

Vanliga frågor om att öppna & stänga mitt kort för butiksköp/kontantuttag

När jag får mitt kort, fungerar det för butiksköp/kontantuttag överallt?

Ja, ditt kort är öppet för köp i butiker och för kontantuttag i hela världen. Undantag är om din arbetsgivare har lagt in restriktioner i användandet. Då är det dessa restriktioner som gäller när du får kortet.

Varför ska jag stänga mitt kort?

För din egen trygghet kan du själv välja att begränsa ditt kort så att det endast fungerar i de regioner som du själv har valt. Om du t ex reser enbart inom Norden så kan du med fördel stänga ditt kort för butiksköp/kontantuttag i resten av världen.

Måste jag stänga av mitt kort?

Det är upp till dig själv om du vill använda dig av tjänsten. Men många kunder har efterfrågat möjligheten att kunna begränsa sitt kort.

Hur öppnar & stänger jag mitt kort för butiksköp/kontantuttag?

- I First Cards app under "Öppna & stänga kort" (finns för iOS och Android)
- På inloggade sidor på firstcard.se (Mitt Kort Online)
- Ring kundservice på telefon 0771-40 71 70

Hur länge gäller inställningarna jag gjort för mitt kort?

De gäller tills du själv går in och ändrar inställningarna igen.

När aktiveras de ändringar jag gör i appen eller på inloggade sidor på firstcard.se?

De gäller direkt efter att du har sparat dina inställningar.

Om jag har stängt mitt kort för butiksköp/kontantuttag i alla länder, är det samma sak som att jag har spärrat mitt kort?

Nej, det är inte samma sak. Vill du spärra ditt kort behöver du kontakta kundservice på telefon +771 40 71 70 när som helst på dygnet.